

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Dato for generering af rapport:	20-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Hovedadresse	Vesterbyvej 12 7160 Tørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20996214 E-mail: walther@trabjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.trabjerggaard.dk
Tilbudsleder	Walther Trabjerg
CVR-nr.	36220279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	64
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	12-09-2023 09:00, Anmeldt, Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	20	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		1	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		21	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Trabjerggård er godkendt efter Lov om Social Service §§103, 104, 107 og 108 samt en plads hvor indsatsen ydes jf. SEL § 85. Trabjerggaard er godkendt til 64 borgere fordelt under nævnte §§.

Borgere med udviklingshæmning med komorbiditet indenfor autismespektrum forstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård understøtter borgernes individuelle ønsker til og behov for uddannelse og beskæftigelse.

Trabjerggårds interne aktivitets- og beskæftigelsescenter har forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i værkstedsaktiviteter, i arbejdet med i vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i det daglige og at tilbuddet har et individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, for at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Det vurderes at tilbuddet løbende dokumenterer resultater med udgangspunkt i borgernes indsatsmål og anvender forskellige fora til opfølgning til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har særlig fokus på udvikling af dokumentationspraksis - herunder opstilling af konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer vil optimere tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater. Ligeledes vurderes det, at Trabjerggårds pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver medinddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, og at der støttes op omkring almen sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt. Tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb via deres tilgange og metoder.

I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe, som samlet set sikrer fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård drives økonomisk ansvarligt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienteret tilsyn er der behandlet en væsentlig ændring. Den ene væsentlige ændring er imødekommet med vilkår og den anden godkendt. Den væsentlige ændring er behandlet under kriterium 14.

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1 herunder indikator 1a og 1b. Selvstændighed og relationer, kriterium 2, herunder indikator 2a og 2c. Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, herunder indikator 3a, 3b og 3c. Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a og 8b. Kriterium 9 herunder indikator 9a, 9b, 9c og 9d. Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a. Fysiske rammer, kriterium 14 herunder kriterium 14b.

Socialtilsyn Midt er ikke bekendt med forhold som skulle have givet anledning til at belyse de øvrige indikatorer og kriterier i kvalitetsmodellen, hvorfor tekst fra tilsynet i 2022 er overført til rapport 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Godkendelse af fysiske rammer	Tilbuddet påtænkes godkendt med følgende vilkår, knyttet til pladsen beliggende Bækvej 17, Hjortsvang: - Den fysiske ramme, beliggende Bækvej 17, Hjortsvang skal være færdigrenoveret senest d. 1. januar 2024 - Den fysiske ramme beliggende på Bækvej 17, Hjortsvang må ikke tages i brug før socialtilsynet har godkendt rammen endeligt. Socialtilsyn Midt kan meddele endelig godkendelse, hvis de fysiske rammer er besigtiget og godkendt.	Udstedt		17-11-2023	01-01-2024

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet tilgodeser beboernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen til at komme i STU eller beskyttet beskæftigelse ud fra deres potentiale og individuelle hensyn. Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU forløb, aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Tilbuddet har igangsat en proces omkring udvikling af struktur vedr. deres dokumentationspraksis - herunder lavet en plan for hvordan tilbuddet fremadrettet vil arbejde med opstilling af individuelle konkrete mål, som understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har viden og kompetence til at implementere og forankre disse tiltag.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. At alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse. Det vurderes at tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen ved at komme i skole, eller i beskæftigelse ud fra deres potentiale. Der stilles krav om deltagelse ud fra individuelle hensyn.

Socialtilsynet vurderer, at der for hovedparten af tilbuddets borgere ikke er opstillet konkrete individuelle mål og der, som følge heraf, ikke ses en direkte opfølgning på indsatsen.

I vurderingen indgår at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke dokumentationen i dagligdagen via vejledning og implementering af ny journaliseringsstandard. Ligesom det vurderes, ud fra fremsendt plan, at tilbuddet har igangsat en proces, som sikrer, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål, som understøtter deres uddannelse eller beskæftigelse. Det vurderes at denne dokumentation bidrager til, at sikre en mere målrettet indsats, som tilbuddet i højere grad har mulighed for at følge op på.

Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i deres beskæftigelsestilbud: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Via interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddets pædagogiske indsats ift. at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, for største part af borgerne, ikke tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål. Derimod tages afsæt i borgerens overordnede indsatsmål, som er aftalt i samråd med borgeren på det årlige statusmøde. For de borgere, hvor der er opstillet konkrete individuelle mål, ses en løbende opfølgning herpå i tilbuddets journalsystem.

- En medarbejder fortæller, at der i samarbejde med borgeren laves underpunkter, der understøtter beskæftigelse, for de borgere, hvor der er et særligt behov herfor og der følges op på den konkrete indsats.
- Ved gennemgang af fremsendte statusbeskrivelser på udvalgte borgere ses, at der er fulgt op på myndighedens overordnede mål og det fremgår ligeledes, hvilke individuelle indsatser, der er arbejdet med undervejs.
- En anden medarbejder fortæller: *Der er nogle, hvor vi er startet med mål hierarki.*

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

- Ved gennemgang af fremsendt dokumentation på udvalgte borgere, ser socialtilsynet ikke, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, ift. hvordan de understøtter borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse, eller aktivitets- og samværstilbud, hvorfor det også er vanskeligt at se, hvordan tilbuddet følger op på de konkrete indsatser. Tilbuddets dokumentation refererer til overordnede indsatsmål fra myndighed.
- Medarbejderne fortæller at tilbuddets journalsystem Planner 4You ikke er sat op til, at man kan have delmålsopsætning. En medarbejder udtaler: *"Der er mundtlige mål. Det er analogt, der er ikke system til det. Fortæller videre: Det med at understøtte beskæftigelse, gør vi kun når det er relevant. Fx en ung, som har en særlig indsats omkring hygiejne. Det er langt fra alle borgere der har mål. De fleste er stabile.*
- Pædagogisk leder fortæller: *Vi skriver indsatsmål fra myndighed ind i Planner, men vi halter bagefter på delmålene. Vi skal have implementeret noget andet. Vi arbejder meget individuelt med borgerne. Vi er hele tiden i dialog omkring delmål, men i journalisering kunne det se bedre ud.*
- Ved socialtilsynets deltagelse ved medarbejdernes teammøde fremgår en faglig drøftelse, hvor der følges op på indsatsen hos forskellige borgere, men der refereres ikke til- eller følges ikke op på borgernes konkrete individuelle mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

At leder fortæller at alle borgerne er i en form for beskyttet beskæftigelse, uddannelse, dagtilbud eller STU forløb. At det er en del af tilbuddets vision, at alle borgere skal have en meningsfyldt hverdag. Der stilles krav om deltagelse med individuelle hensyn. Det tilpasses den enkelte i forhold til krav og indhold. Alle møder op på arbejdet, ingen overlades til sig selv og der følges op. Der opleves succes med selv de borgere, som har det svært og er vant til at trække sig. Her tilpasses indsatsen så den enkelte deltager i et eller andet omfang og bidrager ud fra egne forudsætninger.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trøjsgård medvirker til at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, hvilket vurderes at understøtte borgernes personlige udvikling. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter.

Tilbuddet har igangsat en proces vedr. udvikling af deres struktur omkring dokumentationspraksis - herunder lavet en plan for hvordan tilbuddet fremadrettet vil arbejde med opstilling af individuelle konkrete mål, som understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har viden og kompetence til at implementere og forankre disse tiltag.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, samt bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer via inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt understøtter borgerne i at skabe relationer til andre tilbud med ligestillede.

I vurderingen indgår at det jf. tilbuddets dokumentation fremstår tydeligt, at der både fokuseres på og arbejdes målrettet med såvel at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer som at opnå selvstændighed. Det vurderes at tilbuddet referer til overordnede indsatsmål fra myndigheden.

I vurderingen indgår, at der for hovedparten af tilbuddets borgere ikke er opstillet konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed og der, som følge heraf, ikke ses dokumentation på opfølgning af konkrete indsatser. Eventuelle konkrete individuelle mål vurderes, for største part af borgerne, at blive aftalt mundtligt med den enkelte og følges op ved den ugentlige "bib" dag (ugesamtale red.), hvorefter aftaler skrives ind i borgerens strukturplan.

I vurderingen indgår at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke dokumentationen i dagligdagen via vejledning og journaliseringsstandard. Ligesom det, ud fra fremsendt plan, vurderes, at tilbuddet har igangsat en proces, som sikrer, at der i samarbejde med borgerne fremadrettet opstilles konkrete individuelle mål, som understøtter deres uddannelse eller beskæftigelse. Det vurderes at denne dokumentation bidrager til, at sikre en mere målrettet indsats, som tilbuddet i højere grad har mulighed for at følge op på.

Det vurderes at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, støttes i kontakten og samværet til deres pårørende og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Via interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet, for største part af borgerne, ikke opstiller konkrete individuelle mål, som skal understøtte borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Derimod tages afsæt i borgerens overordnede indsatsmål, som er aftalt i samråd med borgeren på det kontinuerlige statusmøde.

En medarbejder fortæller, at der i samarbejde med nogle borgere laves underpunkter i Planner, der bl.a. understøtter, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed styrkes. Fortæller videre, at det dog kun gøres ift. de borgere, hvor der skønnes, at være et særligt behov herfor og der her, følges op på det konkrete mål ved disse borgere på "bib" samtaler og teammøder.

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

- Ved dialog med ledelsen omkring tilbuddets opstilling af konkrete individuelle mål ift. at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, fortæller pædagogisk leder: *Vi skriver indsatsmål fra myndighed ind i Planner, men vi halter bagefter på delmålene. Vi skal have implementeret noget andet. Vi arbejder meget individuelt med borgerne. Vi er hele tiden i dialog omkring delmål, men i journalisering kunne det se bedre ud.*
- Ved gennemgang af fremsendte statusbeskrivelser på udvalgte borgere ser socialtilsynet, at der er fulgt op myndighedens overordnede mål. Socialtilsynet ser dog ikke, at beskrevne indsatser tager udgangspunkt i tilbuddets opstillede konkrete individuelle mål.
- Ved interview med teamledere og pædagogisk leder fortæller pædagogisk leder: *De (medarbejderne red.) skal lære at tænke i det system, en proces der skal i gang. Vi skal starte med; - hvad kan være delmål. Medarbejderne er ikke klar til det endnu. Jeg tænker over, hvordan jeg bedst kan formidle det til medarbejderne.*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der lægges vægt på, at tilbuddet, på forskellig vis, understøtter borgeren i sociale relationer i det omgivende samfund. Det vægtes at medarbejderne opfordrer borgerne til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der eksempelvis tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der laves familie dage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn fra det omgivende samfund i ridehuset. Tilbuddet vil afspejle samfundet, og udvider ridehuset med ekstra hestebokse for, på den måde, at inddrage lokale borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet. Om sommeren er der lokal fodbold med deltagelse af tilbuddets borgere. Tilbuddet leverer heksen til Sct. Hans. Det opleves, at borgerne tages godt imod i landsbyen og der tages hensyn til de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at tilbuddet opfordrer til besøg af pårørende og også at besøge pårørende og kærester. Medarbejderne fortæller at de understøtter borgernes individuelle aftaler. Der er nogle der har brug for hjælp til planlægning af udrejse datoer, og ved andre borgere er der indgået aftaler om, hvor vedkommende skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende. Der er lavet en pjec til pårørende, og heri beskrives tilbuddets indsats og holdning til pårørende samarbejde.

Leder fortæller at tilbuddet nyligt har afviklet årets sommerfest, hvor der deltog pårørende og tidligere medarbejdere.

Ved socialtilsynets deltagelse på teammøde fremgår, at medarbejderne har fokus på pårørende samarbejdet. Her drøftes bl.a. hvordan tilbuddet i højere grad og i samråd med borgeren, kan inddrage borgerens pårørende ift. at understøtte, at borgeren er mere i tilbuddet således borgeren kan møde kontinuerligt op i sit dagtilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård bo- og beskæftigelsestilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender og omsætter socialfaglige metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med komorbiditet indenfor autismespektrum forstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for de valgte metoder og faglige tilgange, herunder at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udviklingspotentialer. Ved tilbuddet arbejdes der metodisk med jeg-støttende samtaler, miljøterapi og metoderedskaber bag KRAP. Borgerne mødes ud fra et værdigrundlag, hvor nøgleord som accept og gensidig respekt er fremtrædende, og hvor borgerne præsenteres for et miljø, hvor der er fokus på at skabe en struktureret og genkendelig hverdag.

Det vurderes at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede indsatsmål. Der arbejdes målrettet sammen med borgeren omkring de overordnede opstillede mål. Der opstilles og dokumenteres på delmål, i samarbejde med borgeren, i de tilfælde hvor tilbuddet finder det relevant og disse justeres til undervejs, således borgeren oplever løbende udvikling. Tilbuddet har indledt en proces, hvor de har fokus på, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete individuelle mål på alle borgere, som skal understøtte såvel uddannelse og beskæftigelse som selvstændighed og relationer. Det vurderes at medføre sammenhæng mellem myndighedens bestilling og den løbende resultatdokumentation på borgernes konkrete individuelle mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet, for borgerens ophold på Trabjerggård. Det vurderes at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender og omsætter faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets faglige tilgange og metoder matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse.

Tilbuddet arbejder metodisk med jeg-støttende samtaler, relationspædagogik, miljøterapi og KRAP som et fælles pædagogisk afsæt. Særligt for dag- og beskæftigelsestilbuddet anvendes heste og hestetæring som et fælles tredje. På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde ressourcessvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet. Det vurderes at resultaterne af indsatsen fremgår tydeligt i praktiske kompetenceprofiler, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Det vurderes at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede indsatsmål. Der er for en mindre gruppe borgere opstillet delmålsindsatser, som løbende evalueres. Tilbuddet har indledt en proces, hvor de har fokus på, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete individuelle mål på alle borgere, som skal understøtte såvel uddannelse og beskæftigelse som selvstændighed og relationer jf. beskrivelse i indikator 1a og 2a. Det vurderes at medføre sammenhæng mellem myndighedens bestilling og den løbende resultatdokumentation på borgernes konkrete individuelle mål til brug for evaluering, egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at medarbejdere og ledelse, hver for sig, gør rede for målgruppen, som beskrives som borgere med udviklingshæmning med varierende udviklingsalder, der kan have autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD og senhjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Ved bedømmelsen lægges der lagt vægt på at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets tilgang til borgerne er anerkendende og hvor empowerment-strukturpædagogiske-, miljøterapeutiske- og relationspædagogiske tilgange, er centrale i dagligdagen. Disse tilgange understøttes bl.a. af metoder som jeg-støttende samtaler, psykoedukation, KRAP og miljøterapi.

Ved socialtilsynets deltagelse i teammøde på tilsynsdagen fremgår, at flere af tilbuddets metoder og tilgange bringes i spil. Ved drøftelsen af pædagogiske indsatser, tilgange og metoder hos flere borgere, inddrages borgernes individuelle forudsætningsskemaer. Ligesom anvendte tilgange og metoder er grundigt beskrevet i flere af borgernes statusbeskrivelser.

Det vægtes positivt at socialtilsynet, ved rundvisning i tilbuddet, observerer at tilbuddets valgte tilgange og metoder afspejles i praksis:

- Socialtilsynet bliver vist forskellige strukturplaner for borgerne. Der er fx et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. I hestestalden ser tilsynskonsulenterne bl.a. borgernes strukturplaner anvendt i praksis. På tavlen anvendes billeder og tegninger, der anviser hvad borgeren skal og hvornår. I borgernes fælles opholdsrum ses ligeledes opslagstavle med billeder af medarbejdere og borgere. Borgerne kan se deres opgaver visuelt, da der hænger billede af dem ved den opgave de har. Fx afrydning efter måltid. Der er visuelle billeder af aktiviteter, fx billede af klubtilbud og tur til isbar.
- I tilbuddets aktivitets- og kreativitetsgruppe er der en taget individuel hensyn til borgerne. I beskæftigelsen tages udgangspunkt i borgernes ønsker og forudsætninger. En borger fortæller bl.a., at når hun får den samme plads, hvor der er ro og afskærmning af lyd og stimuli fra den øvrige gruppe, gør at hun møder kontinuerligt op i dagbeskæftigelsen.
- Ligesom tilbuddets empowerment tilgang ses tænkt ind som pædagogisk formål omkring dagligdagen med værkstedsaktiviteter, udendørs aktiviteter, kreative aktiviteter, fremstilling af mad i storkøkkenet samt pasning af gårdens dyr som alpakaer, kaniner, marsvin, fugle, heste, katte og hunde.

I bedømmelsen vægtes endvidere positivt at medarbejdere fortæller:

- At tilbuddets tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Medarbejderne giver ved interviewet, flere eksempler herpå fra pædagogisk praksis. Bl.a. bringes KRAP med søjleskemaerne i spil. Herunder også forudsætningsskemaer til afdækning og analyse af borgernes forudsætninger.
- At tilbuddet arbejder med jeg-støttende samtaler. Medarbejder giver eksempler på hvordan de bringer den jeg-støttende samtale i spil bl.a. via bib samtaler, som er borgernes ugesamtaler. Flere steder i fremsendt skriftligt materiale fremgår, at der benyttes social stories.
- At tilbuddet har flere NADA instruktører og NADA anvendes aktivt.

I bedømmelsen vægtes det endeligt positivt at:

- Teamleder fortæller hvordan der arbejdes pædagogisk med en specifik nyankommet borger med særligt behov for struktur og genkendelighed. Fortæller fx hvordan tilgange og metoder er drøftet ifm. forberedelse af indflytningen. Fortæller videre: *der er fast tilknyttet personale så det er genkendeligt for borgeren. Der er meget visuel støtte og planer som medarbejderne følger. Der tænkes effektsmitte ind i ft. betydning af forældresamarbejdet. Vi er meget opmærksomme på vores kropssprog, stemmeleje, mimik og anvender få ord i samspillet med X(borger red.). Vi skal hele tiden analysere på det bagvedliggende. Personale skal have et indgående kendskab til X' (borgerens red.)behov. Socialtilsynet har fået tilsendt indsatsbeskrivelse på borgeren.*
- Pædagogisk leder understøtter dialogen på teammødet og bringer forskellige teoretiske forklaringsmodeller i spil i samspil med medarbejderne, hvilket socialtilsynet bemærker, ved deltagelse i medarbejdernes teammøde.

Ved interview oplever socialtilsynet dog at tilbuddets medarbejdere har svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Ved gennemgang af tilbuddets fremsendte dokumentation, fremgår det, at der løbende dokumenteres på- og refereres til borgernes indsatsmål i tilbuddets journalsystem. Ligesom det af fremsendt dokumentation i form af dagbogsnotater fremgår, at der, for nogle borgere, oprettes konkrete mål/underpunkter som justeres løbende og som opdateres i borgernes individuelle strukturplaner.
- I fremsendte statusbeskrivelser for flere borgere, har tilbuddet dokumenteret resultater med udgangspunkt i borgernes indsatsmål. Det fremgår at målene evalueres ligesom der aktivt tages stilling til og dokumenteres, om indsatsen skal revideres.
- Medarbejderne fortæller at borgerne gennemgås på skift på teammøderne. Ved socialtilsynets deltagelse i et teammøde observeres det, at flere af borgernes aktuelle livssituation drøftes, borgernes støttebehov evalueres og justeres til med udgangspunkt i såvel borgernes forudsætninger, miljøet omkring dem og med udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder. Det bringes bl.a. i spil, om der skal ændres i struktur, om der skal skrues op for mere samvær og om der er balance i indsatsen. Medarbejderne inddrager borgerens forudsætningsskema i dialogen omkring evalueringen og justeringen af indsatsen.
- Teamleder gennemgår på teammøde tilbuddets journaliseringsstandard. Her gennemgås hvad der er kendetegnende ved en observation. Ligeledes orienterer teamleder om, hvordan medarbejderne forventes at dokumentere deres refleksioner i tilbuddets journalsystem. Teamleder fortæller følgende til medarbejderne: *Dokumenter "hvordan taklede jeg det", så vi kan vise, at vi har pædagogiske refleksioner og vi kan også altid have gode samtaler efterfølgende, ud fra vores refleksioner.*
- Tilbuddets pædagogiske leder har fremsendt mail, hvor hun beskriver at tilbuddet er i proces med at oprette konkrete individuelle mål, for alle borgere jf. indikator 1a og 2a.

Scoren påvirkes af følgende:

- I dialog med ledelsen omkring løbende dokumentation på resultater af borgernes konkrete mål fortæller pædagogisk leder: *De (medarbejderne red.) vejledes i fx skrive delmål ind i dagsorden (på teammøde red.), når de taler om de enkelte borgere.* Socialtilsynet observerer ved deltagelse i teammøde, at den løbende evaluering af indsatser, ikke tager udgangspunkt i borgernes konkrete klare mål.
- En medarbejder fortæller, at det kan være udfordrende at søge den løbende dokumentation frem i tilbuddets journalsystem ift. den løbende læring og justering af indsatsen, og fortæller fx at være udfordret, når der skal samles dokumentation ift. evaluering af indsatsen ved borgerens statusmøde. Medarbejder udtaler: *Det skal søges frem i planner, der er systemet lidt udfordret. Vi skal bruge søgeord og lede efter det. Det er ikke hæftet op på mål.*
- At tilbuddet jf. indikator 1a og 2a ikke opretter konkrete individuelle mål på alle borgerne, hvorfor det også bliver vanskeligt for socialtilsynet at se, at der dokumenteres resultater med udgangspunkt i borgerens konkrete individuelle mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende.

Socialtilsynet har modtaget statusbeskrivelser på flere borgere, hvoraf det fremgår, at alle borgerne har opnået flere positive resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Af statusbeskrivelserne er det beskrevet, hvilke indsatser borgeren er lykkedes med, delvis lykkedes med og hvilke indsatser der enten skal arbejdes videre med, revideres eller afsluttes.

De borgere tilsynet talte med på tilsynsdagen, kunne ligeledes, på forskellig vis, gøre rede for, at de havde udviklet sig under deres ophold på Trøjsgård.

Der lægges endeligt vægt på, at ledelsen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøttes borgernes potentiale og mål. Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter op omkring borgernes sundhed og trivsel. Borgerne oplever sig inddraget og hørt, blandt andet på jævnlige husmøder. Socialtilsynet møder borgere, som trives på Tråbjerggård. Borgerne tilbydes sund og varieret kost, ligesom at de fysiske rammer, både inde og ude indbyder til en fysisk aktiv livsstil.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at den pædagogiske tilgang og et indgående kendskab til magtanvendelsesreglerne forebygge vold og trusler, således der ikke forekommer magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, dette sker dels på individuelt plan, ved husmøder, som afholdes hver 4. uge. Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne støttes og vejledes, således at de kan agere hensigtsmæssigt på de sociale medier og i kontakten med hinanden.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge, hvor borgerne bliver hørt og medinddraget. Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne. Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere på forskellig vis fortæller, at de støtter op omkring at de unge har og opnår gode vaner når de færdes på sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de opfordrer de unge til at komme til dem, hvis de oplever uhensigtsmæssig sprog form på nettet mellem borgerne, samt hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt fra udefrakommende. Leder fortæller, at de har udarbejdet retningslinjer for medie og mobil adfærd, hvilket socialtilsynet har modtaget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren opfyldes i høj grad. Den enkelte inddrages og lyttes til generelt. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

Af borgers statusrapport fremgår, at borger har ønsket at skifte kontaktperson. Der har været en konstruktiv dialog mellem borger, kontaktperson og leder og en evaluering af samarbejdet og borgerens ønsker er imødekommet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes psykiske og mentale sundhed og trivsel. Der understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse. Det vurderes at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne har ugentlige samtaler med borgerne, hvor også der er fokus på såvel borgernes mentale som fysiske velbefindende.

De fysiske rammer - inde og ude understøtter at borgerne mulighed for en aktiv hverdag. Tilbuddet har ligeledes etableret et stort motionsrum, som borgerne frit kan anvende.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at de borgere som socialtilsynet møder under rundvisningen og senere på dagen taler med i deres lejligheder, alle fortæller, at de er glade for at bo på Trøjsgård, og at de er glade for deres aktiviteter og beskæftigelse. Det observeres, at borgerne virker stolte over deres aktiviteter, hvor borgerne giver udtryk for, at være værdsatte og vigtige. Socialtilsynet oplever en borgergruppe som udviser tillid. Der er en rolig, venlig og anerkendende omgangstone og der ses medarbejdere tæt omkring borgerne, som på forskelligvis understøttes i deres aktiviteter.

En borger fortæller: *Det er dejligt her. Jeg får den hjælp jeg har brug for. Fx hvis jeg er ked af det eller brug for en snak, kan jeg bare ringe til dem eller gå til dem. Sige det, så får jeg den hjælp jeg har brug for. Jeg er meget glad, har venner og elsker mit arbejde. Det er et godt liv her. Ingen trælse ting. Har venner, spiller spil om aftenen. Hygger, bruger mest klubben om vinteren.* Borgeren fortæller at han får hjælp til sin ugentlige struktur og til at sætte i gang ift. arbejde og rengøring i lejligheden.

En anden borger fortæller: *Det er dejligt at bo her, dejligt med mit eget badeværelse. Jeg snakker med min kontaktpædagog om mandagen, det er en del af min plan. Jeg får den hjælp jeg skal bruge, fx hvis noget går galt i min struktur.* Borger fortæller at have fået nye venner efter sin indflytning, spiller UNO med de andre og er en del af fællesskabet. Socialtilsynet ser en borger der er smilende og udtrykker begejstring for tilbuddet og dets medarbejdere.

Medarbejdere og ledere fortæller samstemmende, at de vurderer at borgerne generelt trives i tilbuddet. De fortæller, at der altid bliver taget hånd om borgernes trivsel og hvis der opstår behov, er der altid mulighed for såvel spontane samtaler og kontinuerlige beboersamtaler. Medarbejderne fortæller, at de oplever at have god tid til den enkelte borger.

Det fremgår af dokumentation fra flere borgers statusplaner og dagbogsnotater, at medarbejderne forholder sig til såvel borgernes trivsel som deres sociale samspil med andre og borgerne understøttes heri.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb. Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov. Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter. Medarbejderne understøtte tilbuddets store opmærksomhed og støtte til den enkelte borger på relevante ydelser. Der er en koordinerende medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen. De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren. Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne. De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder for den konfliktnedtonende tilgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske tilgang/handling er konfliktnedtrappende i forhold til den enkelte borger. Der anvendes afledning i praksis, og der kan være sceneskift af personale, eller personalet forudser hvor der skal trædes ind. Medarbejderne er aktive i faglig sparring og supervision og der arbejdes fx med, hvad kan borgeren gøre, hvad skal personalet gøre og hvorledes kan medarbejderne give borgeren nogle redskaber. Medarbejderne støtter borgeren i at oversætte og forklare. Hvad kan de lære af det? Der er en åbenhed fra borgerne side, og de er gode at sige det til personalet og få talt det igennem. Der er procedure og indberetning for magtanvendelse. Der er foretaget en enkelt magtanvendelse i indeværende år. Medarbejderne understøtter tydelighed i aktiviteten og kollegaskift.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Tilbuddet har en procedure for indberetning. Der har været en enkelt indberettet i indeværende år og socialtilsynet bedømmer at dokumenteringen er korrekt opfyldt. Medarbejdere og ledere følger - som beskrevet i 6.a - løbende op og forbedre indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden. Der er ved at blive udarbejdet en håndbog for at understøtte indsatsen, så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende. Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden. Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trøjsgård har en kompetent og ansvarlig ledelse, der består af leder, pædagogisk leder samt 4 teamledere. Alle komplementerer hinanden, både i form af grund- uddannelser indenfor pædagogik, ledelse og socialfaglig viden. Der er et bredt og mangeårigt kendskab til målgruppen, og ledelsen lægger vægt på en nuanceret tilgang og udvikling i dialog med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og ledelsen sikrer at der tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er tilgængelig og der er mulighed for kontakt til leder i ydertimerne.

Socialtilsynet vurderer at ledere og medarbejdere - herunder ikkefastansatte medarbejdere, sikres den nødvendige sparring i det daglige arbejde - ligesom tilbuddets medarbejdere og ledelse benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision samt ekstern fagspecifik konsulentbistand i det omfang, det vurderes nødvendigt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Herunder såvel pædagogiske- som sundhedsfaglige. I tilfælde af tvivl eller udfordringer ud over det vanlige, trækkes der på viden og erfaring fra eksempelvis ergoterapeut og VISO mfl.

Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne, gennem en længere periode har oplevet, at der er sket mange ændringer i organisationen og tingene er gået stærkt. Medarbejderne har efterspurgt ro til at have fokus på kerneopgaven, for i højere grad at kunne yde borgerne den ønskede pædagogiske indsats. Det vurderes, at tilbuddets ledelse er lydhør herfor og har arbejdet for at skabe ro i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes at sygefraværet er på et lavere end sammenlignelige tilbud.

I vurderingen vægtes, at tilbuddets ledelse lægger vægt på, at anvende uddannede, faste og, for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgang og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer, i form af uddannelser og erfaringer med målgruppen og til arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder såvel den faglige ledelse som teamledelsen. Socialtilsynet vurderer, at der er en tydelig rolle- og opgave fordeling i ledergruppen og at dette også er synligt for medarbejderne.

I vurderingen vægtes at medarbejdere beskriver ledelsesstilen, som værende kompetent, nærværende og lydhør. Endvidere oplever medarbejderne at ledelsen, i høj grad, er tilgængelige.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og sparring på opgaveløsningen for såvel medarbejdere som ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

Ledelsen består af leder, pædagogisk leder, samt teamledere for afdelingerne Kastanjely, Bøgely, Birkely, Beskæftigelse, samt Hestecenteret. Derudover er der en administrativ koordinator, som varetager logistik opgaver som fx arbejdsplaner, ugeplaner og køkkendelen med egenkontrol. Pædagogisk leder har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har modtaget organisationsdiagram, hvor også teamledernes uddannelsesmæssige- og faglige baggrund fremgår. Alle Teamledere har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen.

Leder fortæller at teamlederne fremadrettet skal deltage i ledermøderne sammen med leder, den pædagogiske- og administrative koordinator, således der i højere grad skabes flow i organisationen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en synlig ledelse, som altid er tilgængelig.

Medarbejderne fortæller:

- *Man kan altid få fat i ledelsen og de kommer rundt. De er tilgængelige.*
- *Der er blevet mere ledelse, den er udvidet med to teamledere. Der er mere nærværd ledelse. De er der altid når man ringer.*
- *Hun (Pædagogisk leder red.) er altid med på teammøderne.*
- *Der er meget borgerinddragelse fra ledelsens side.*

Ved rundvisningen observerer socialtilsynet, at borgerne henvender sig til ledelsen og det er tydeligt at se, at ledelsen har et kendskab til borgerne og der opleves at være en gensidig relation. Leder fortæller, at der det seneste år har været mere ro på i tilbuddet og der ikke er igangsat nye projekter. Leder fortæller, at det har været rart og har lovet sig selv og medarbejderne, at det skal forsættes med denne ro.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen vægtes det positivt at medarbejdere og ledelse samstemmigt orienterer om, at der er kontinuerlig supervision for medarbejderne med ekstern neuropsykolog 4 gange årligt med mulighed for også at tilkalde ad hoc. Ligesom ledelsen benytter ekstern supervisor til ledergruppen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder fortæller at både medarbejdere og ledelse benytter sig af ekstern kontinuerlig fagspecifik sparring. Pædagogisk leder fortæller, at tilbuddet bl.a. anvender ekstern psykolog til undervisning i autisme. Fortæller endvidere, at der er enkelte medarbejdere, som sendes ud på små kurser og ellers hentes eksterne undervisere ind på tilbuddet til fælles sparring og undervisning af hele personalegruppen. Tilbuddet samarbejder også med VISO i enkelte sager.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har en bred sammensat personalegruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne dermed sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og ledelsen sikrer at der er tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er tilgængelig og der er mulighed for kontakt til leder i ydertimerne.

I vurderingen vægtes, at leder fortæller, at han er fast besluttet på at Trabjerggård ikke skal være større, da leder også selv giver udtryk for, at der har været meget at se til rent ledelsesmæssigt.

Der er i vurderingen lagt vægt på at der, jf. seneste årsrapport for 2022 er en personalegennemstrømning på 28,6%, som svarer til en gennemstrømning på 14 ansatte hvilket vurderes på væsentlig højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes dog at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i august 2022 har formået at reducere personalegennemstrømningen til 11,4%

Det vurderes at tilbuddets sygefravær ja. årsrapport 2022 ligger på 20 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes dog at tilbuddet siden årsskiftet har reduceret antal sygefraværsdage pr. medarbejder, således det for perioden ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I vurderingen vægtes at tilbuddets ledelse lægger vægt på at tilbuddet anvender uddannede, faste og, for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder. Endelig vurderes det, at tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig og der tilrettelægges og sikres en systematisk oplæring.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at tilbuddet, jf. fremsendt personaleoversigt, har en bred sammensat personalegruppe med relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har ansat såvel social- som sundhedsfaglige medarbejdere. Der er ansat pædagoger, sygeplejerske, lærer, psykolog og socialrådgivere. Ligeledes er der ansat en slagter og en levnedsmiddeltekniker samt faglærer med relevante håndværksmæssige baggrunde som tømrer og elektriker. Disse faglærer er primært tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet og har, jf. tilsendt dokumentation, KRAP uddannelse.

De forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger. Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og leder som bor i hoved huset kan kontaktes i alle ydertimer. Socialtilsynet har været i kontakt med flere borgere der, på forskellig vis, fortæller at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for.

Leder fortæller at der siden sidst forsat har været en gennemstrømning af medarbejdere, men at tilbuddet er lykkedes med at rekruttere fagligt kvalificerede medarbejdere og fået en ny gruppe, der bidrager positivt til dynamikken i tilbuddet. Pædagogisk leder fortæller, at det for nogle borgere har været svært at miste deres nærmeste relation, men oplyser at man ved ansættelsen har været opmærksom på at rekruttere profiler der matcher borgernes behov. En teamleder fortæller, at borgerne har været inddraget i, hvem der skulle være deres nye kontaktperson, så der ift. borgerens behov både er sikret en god relation og de rette kompetencer hos medarbejderen.

De ikkefastansatte medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet, har ifl. pædagogisk leder alle relevante uddannelser eller erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der, jf. seneste årsrapport fra 2022, er en personalegennemstrømning på 28,6%, som svarer til en gennemstrømning på 14 ansatte, hvilket er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker at der er sket en stigning siden årsindberetningen i 2021, hvor gennemstrømningen var på 25,6 %.

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt personaleliste hvoraf det fremgår, at tilbuddet siden august 2022 er lykkedes med at reducere personalegennemstrømningen, så den for perioden fra 31. juli 2022 og frem til 1. august 2023 ligge på 11,4 %, hvilket forsat er en anelse højere end sammenlignelige tilbud.

Det vægtes at medarbejderne fortæller, at de oplever at der er kommet ro på gennemstrømningen og der er rekrutteret kvalificerede medarbejdere. Ledelsen fortæller at der i perioden har været en særlig opmærksomhed ift. de borgere, der var direkte involveret, således disse borgere havde indflydelse på, hvem der skulle være deres nye kontaktperson. Ledelsen forventer at der vil komme ro på personalegennemstrømningen fremover, da der er et særligt fokus på rekrutteringsprocessen og teamlederne samtidig er rykket tættere på. Leder fortæller at det dog forventes 9 medarbejdere at gå på barsel i løbet af de kommende måneder, hvor uddannede, faste og for borgerne kendte vikarer ansættes.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen vægtes at antal sygefraværsdage pr. medarbejder for perioden 1. januar 2023 til og med juli 2023 ligger på 6,3 dage og er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Interviewede medarbejdere fortæller, at de oplever at sygefraværet, nu er lavere og at der generelt er en opmærksomhed fra ledelsens side omkring deres velbefindende.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Pædagogisk leder fortæller: *De enkelte vikarer, som er ansat, bliver tilknyttet én bestemt boenhed, hvor de oplæres. Alle vikarer har flere følvagter med fastpersonale. Ved opstart får nye medarbejdere udleveret en liste over de arbejdsfunktioner, de skal introduceres i. Teamkoordinatorerne er dem som sikrer de metodiske valg og tilgange introduceres. Planlægger gør ledige tjenester synlige hvor øvrige faste medarbejdere kan byde ind.*

Leder fortæller at de vikarer tilbuddet anvender pt. alle har en social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og flere har erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen vægtes at en medarbejder fortæller: *"for at gøre det nemmere for vikarer og nye medarbejdere, er der lavet strukturplaner med tidspunkter og opgaver og på den måde kan man komme trygt igennem en arbejdsdag sammen med både borgere og ift. huset generelt. Strukturplanerne henviser til procedurebeskrivelser for den enkelte borger".*

Socialtilsynet deltager i teammøde, hvor der refereres til borgernes procedurebeskrivelser, som beskriver tilgangen til borgerne. På mødet drøftes evt. justeringer som kontaktpersonen derefter opdaterer i procedurebeskrivelserne, således vikarer som ikke deltager i teammøder, er opdaterede.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere - herunder også ikkefastansatte medarbejdere har viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsatser der skal ydes. Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer også, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet gennemgår tilbuddets valgte faglige fundament, således medarbejdernes viden herom opdateres og det samtidig bliver tydeligt for alle medarbejdere, hvilke tilgange og metoder tilbuddet refererer til og med hvilket formål.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere herunder også ikke fastansatte medarbejdere, med deres samlede viden og erfaring, har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og i forhold til tilbuddets tilgange og metoder. I vurderingen vægtes, at der er en bred faglighed, hvor tilbuddet har taget højde for, at der er ansat såvel social- som sundhedsfagligt personale. Ligesom der er ansat faguddannede indenfor kost og ernæring samt forskellige håndværksmæssige fag på både bo- og beskæftigelsesområdet. Der er endvidere en særlig viden indenfor ride terapi.

Jf. leder, er tilbuddet i gang med at undersøge priser på autismeuddannelser til flere af tilbuddets medarbejdere, men de tilbud der er er indkommet har været for dyre. Det vurderes at ledelsen forsat er i gang med at afsøge markedet.

Medarbejderne har i interview svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer (se også indikator 3a). Da tilbuddet samtidig har fået flere nye medarbejdere ansat det seneste år, anbefaler socialtilsynet derfor, at tilbuddet med fordel kan gennemgå og genopfriske tilbuddets valgte faglige fundament, således medarbejdernes viden herom opdateres og det samtidig bliver tydeligt for alle medarbejdere, hvilke tilgange og metoder tilbuddet refererer til og med hvilket formål.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes positivt, at der er et pædagogisk fagligt grundlag med bred og forskellig erfaring. Den samlede medarbejdergruppe har forskellige faguddannelse og kvalificeret viden til målgruppen. Det er vigtigt for ledelsen, at personalet har et anerkendende menneskesyn, og er god i relationen til borgeren.

Jf. fremsendt kompetenceudviklingsplan, har der i det forgange år været temadag omkring sorg og smerte og temadag omkring OCD for hele personalegruppen. Der er modtaget dokumentation for personalets kompetencer. Der er ansat flere medarbejdere med uddannelse og erfaring indenfor autismeområdet. To fra ledergruppen har været på kursus i "arbejdet med borgere med omsorgssvigt og overgreb", en medarbejder er i gang med 8. og 9. semester af psykologuddannelsen, tre medarbejdere har været på NADA kursus og flere forventes at skulle på kursus heri, da det jf. pædagogisk leder er noget der ofte efterspørges blandt borgerne.

Jf. tilsendt medarbejderoversigt er der ansat både social- og sundhedsfaglige medarbejdere og der er ansat medarbejdere med håndværksmæssig baggrund i beskæftigelsesdelen, hvor flere har KRAP kursus. Der er ansat en socialrådgiver, psykolog og en sygeplejerske i tilbuddet. I køkkenet er ansat en kok og i tilbuddets hestecenter er der ansat medarbejdere med pædagogisk kendskab og særlig viden og interesse indenfor hestebrug. I følge leder komplimenterer den blandede faggruppe hinanden i den daglige praksis, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

I følge pædagogisk leder sikres nye medarbejdere en grundig introduktion og de er med i et 14 dages introforløb til borgerne, dokumentation og procedure. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med eksisterende og planlagte aktiviteter på uddannelsesområdet.

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

Medarbejderne har i interview svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer (se også indikator 3a).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der observeres en glad og munter stemning. Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne. Ikkefastansatte medarbejdere har jf. ledelsen alle en social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddets fysiske rammer, tilbuddets omgivelser og faciliteter understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen såvel ude som inde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er på et meget højt niveau på Trabjerggård. Der er god plads i boligerne, gode køkken- og badeforhold. Socialtilsynet vurderer at boligerne generelt fremstår med en høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform. Tilbuddet er beliggende i en landsby, hvor der er mulighed for, at komme med offentlig transport til større byer med indkøbsmuligheder. Borgerne er fordelt på forskellige adresser indenfor 1 km afstand til hovedbygningen. I dagtilbud og beskyttet beskæftigelse er der rig mulighed for, at indgå i arbejdet med heste, udehold, kreativt værksted eller køkkenhold, og dette kan give borgerne et indholdsrigt og meningsfyldt arbejde på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og den indsats der ydes. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aften timerne. Det er vurderingen, at boligforholdene ved Trabjerggård bærer præg af, at der er god plads, gode køkken- og badeforhold. Det er fælles for borgerne uanset boform, at de færdes i fysiske rammer som understøtter deres livskvalitet og skaber udvikling og rum til udvikling af deres sociale og selvstændige liv. Boligerne er fordelt på flere adresser og der er en fælleslejlighed, hvor borgerne har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.

De fysiske rammer indbyder til formålet, og giver ligeledes mulighed for, at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, såvel ude som indendørs.

Tilbuddet er placeret ved en mindre landsby tæt på naturen, og der er mulighed for at tage offentlig transport til større byer.

Tilbuddet har, i forbindelse med dette års tilsyn søgt om væsentlige ændringer.

[Ansøgning om ændring af godkendelsen vedr. ny fysisk ramme på Bækvej 17, Hjortsvang - 7160 Tørring](#)

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat vil kunne opfylde kriteriet.

Socialtilsynet bliver ved tilsynsbesøget vist lokaler på Bækvej 17, Hjortsvang, som tilbuddet fremadrettet ønsker at anvende til værkstedslokaler ift. beskyttet beskæftigelse §103/104. Tilbuddets leder forventer at lokalerne står færdige og kan tages i brug 1. januar 2024 og ønsker at blive godkendt med vilkår indtil da. Socialtilsynet vurderer at lokalerne er en optimering i forhold til nuværende værkstedslokaler på Vesterbyvej 10, Hjortsvang og vurderes egnede til formålet. Lokalerne indeholder 140 kvm. tømrerværksted, 340 kvm. smede/maskinværksted, 75 kvm autoværksted, 800 kvm maskinhus/redskabsrum, 225 kvm stald med hestebokse samt to toiletter. I vurderingen vægtes at tilbuddets omkringliggende marker med hestefold, stier og veje, forbinder tilbuddets eksisterende hestecenter og hoved hus med de nye værkstedslokaler.

I vurderingen indgår at tilbuddets leder fortæller, at der i de nye fysiske rammer vil være mere plads til den enkelte borger og at tilbuddet samtidig kan tilbyde flere forskellige værkstedsaktiviteter, som bemandes af faglært personale (tømrer, maskinarbejder, automekaniker og pladesmed), således borgernes ønske om meningsfuld beskæftigelse tilgodeses. Socialtilsynet vurderer således, at de nye fysiske rammer og faciliteter vil imødekomme borgernes særlige behov og understøtte borgernes udvikling og trivsel.

[Ansøgning om ændring af godkendelsen vedr. Skolehaven 7, Hjortsvang - 7160 Tørring](#)

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat vil kunne opfylde kriteriet.

Tilbuddet ønsker fremover at kunne anvende den fysiske ramme på Skolehaven 7 til en fleksibel §107/ § 108 plads. Der er i vurderingen lagt vægt på at socialtilsynet, i forbindelse med ansøgningen, har besøgt de fysiske rammer ved Skolehaven 7 og vurderet dem egnet til målgruppen. De fysiske rammer fremstår istandsat og handicapvenlige. I vurderingen er der lagt vægt på, at den fysiske ramme har alle de faciliteter der skal være til stede for en §108 bolig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet møder og taler med en borger i dennes bolig, som fortæller, at han er glad for sin bolig og beliggenheden. I boligen afspejles borgerens interesser og den fysiske ramme tilgodeser borgerens behov.

I bedømmelsen vægtes det særligt, at alle de borgere som socialtilsynet taler med, på forskellig vis, giver udtryk for at trives i de fysiske rammer og fortæller samtidigt at deres arbejde er meningsfyldt og vigtigt.

Der ligges vægt på at Socialtilsynet fremviser de forbedringer der er sket siden sidste tilsyn, heriblandt bygning med aktivitetslokaler samt spisesal og storkøkken, som delvist er taget i brug. Der er ligeledes moderniseret baderum- og toiletfaciliteter, hvor borgere og medarbejdere kan bade inden de træder ind i fælles rammer og spisesal. På førstesalen, i hovedbygning, er der fuldudstyret motionsrum samt klub lokale med pool bord, gamerhjørne, tv, air hockey, bobspl, sækkestole og sofahjørne. I sidefløj er der administrationsgang med mødelokale.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de besøgte fysiske rammer imødekommer borgernes ønsker og behov. Alle lejligheder er istandsatte og fremstår lyse og venlige og giver mulighed for at borgerne kan træne færdigheder i at leve et selvstændigt liv. De borgere som socialtilsynet møder udtrykker alle glæde og tilfredshed.

Under rundvisning i de fysiske rammer, der er tilknyttet aktivitets- og beskæftigelsesdelen, er der lagt vægt på, at rammerne indbyder til formålet, og giver mulighed for at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, hvilket også gælder for udendørsaktiviteter. Her tilbydes faglige aktiviteter, kreative aktiviteter, hestehold, dyrehold, og håndværksmæssige aktiviteter.

I bedømmelsen vægtes det særligt, at de fysiske rammer ligger op til en bred vifte af aktiviteter og faciliteterne, tilgodeser borgernes individuelle og særlige behov. Her observeres bl.a. opdelte arbejdsstationer i dagtilbuddet, som er tilpasset den enkeltes forudsætninger for deltagelse.

Ligeledes er der 2 ridehaller hvoraf den ene er isoleret, for at tilgodese udfordringer med lyd og kulde. Dertilhørende sadelrum, som er indrettet med billeder af borgernes individuelle ride udstyr samt et undervisningslokale i form af Rytterly, hvor mindre gruppe kan have skærmet undervisning og aktivitet.

I "Dyrelly", hvor der er kaniner og marsvin samt fugle voliere, taler socialtilsynet med flere borgere, som udtrykker glæde over muligheden for tæt samvær med dyrene.

Auto/smedeværksted, som på sigt skal udvides og flyttes til nabogård, som ejer har købt under egen boligselskab. Ejer vil kontakte Socialtilsynet når gården ønskes taget i brug og godkendt til fysisk ramme.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at overalt i tilbuddet ser socialtilsynet at borgernes hjem er indrettet i personlig stil. Fælles rammerne er indrettet således at det giver mulighed for fælles aktiviteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede årsregnskab for 2022 og det godkendte budget for 2023, samt behandling af en væsentlig ændring.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 64,7 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0,9 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne og 77 % på § 103 og §104.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den delvise økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 17 % som følge af øget belægning og takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 19,6 %
- En omsætning på ca. 30,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 280 tkr.
- At ca. 66,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning 7% højere end forventet i budget 2022
- At personaleomkostningerne tilsvarende ikke er højere end forventet i budgettet.
- At de budgetterede kompetenceudviklingsomkostninger ikke er anvendt fuldt ud.
- Et faktisk overskud på ca. 3,5 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 3% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på ca. 940t.kr. før skat, en soliditet på ca. 64,7%, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 66,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 71,1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Revision er tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet. Regnskabsnøgletallene i årsrapport er i overensstemmelse med regnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere