

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Dato for generering af rapport:	15-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Hovedadresse	Vesterbyvej 12 7160 Tørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20996214 E-mail: walth@trabjerggaard.dk Hjemmeside: <a href="http://www.trabjerggaard.dk">http://www.trabjerggaard.dk</a>
Tilbudsleder	Walther Trabjerg
CVR-nr.	36220279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	64
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Merete Larsen
Tilsynsbesøg	25-10-2022 09:00, Anmeldt, Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud 13-09-2022 09:00, Uanmeldt, Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser	
		i alt	Afdelinger
Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		20	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		18	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Trabjerggård er godkendt efter Lov om Social Service §§103, 104, 107 og 108 samt en plads hvor indsatsen ydes jf. SEL § 85. Trabjerggaard er godkendt til 64 borgere fordelt under nævnte §§.

Borgere med udviklingshæmning med komorbiditet indenfor autismespektrum forstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård understøtter borgernes individuelle ønsker til og behov for uddannelse og beskæftigelse. Trabjerggårds interne aktivitets- og beskæftigelsescenter har forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i det daglige og at tilbuddet har et individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, for at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Det vurderes at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne og anvender forskellige fora til opfølgning til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater. Ligeledes vurderes det at Trabjerggårds pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver medinddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, og at der støttes op omkring almen sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt. Tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb via deres tilgange og metoder.

I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe, som samlet set sikrer fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård drives økonomisk ansvarligt.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har i dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg været særligt fokus på følgende: Tema: Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 3 indikator 3a. Tema: Organisation og ledelse, herunder kriterium 8 indikator 8a og 8b og kriterium 9 indikator 9a, 9b, 9c og 9d. Tema: Fysiske rammer herunder Kriterium 14 indikator 14a og 14b.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet tilgodeser beboernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen til at komme i STU eller beskyttet beskæftigelse ud fra deres potentiale og individuelle hensyn. Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU forløb, aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse. Det vurderes at tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen ved at komme i skole, eller i beskæftigelse ud fra deres potentiale. Der stilles krav om deltagelse ud fra individuelle hensyn. Der er det sidste år arbejdet med at styrke dokumentationen i dagligdagen og i den enkeltes borgers indsats. Det vurderes at dette bidrager til, at sikre vidensdeling imellem botilbud og beskæftigelsesdelen. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren findes i middel grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at, tilbuddets ledere udtaler, at målet opstilles efter input fra borgerens besøg i dialog med borgerne på hvad de unge gerne vil. Der er status møde som indkredser de opstillede mål fra kommunerne. Der er dialog med borgeren og der ofte en dialog op til mødet. Pernille afstemmer med borgeren og får nedskrevet målene, i samarbejde med Ane. I planner 4 you er der indsat mål. Samt status møder koordineret og indlagt alt dokumentation på borgeren. Der er i forbindelse med daglige overlap, en løbende dialog. I beskæftigelsesdelen er der i den daglige dialog med borgeren samarbejde med at lærer borgerne nye ting og integrerer matematik i praksis læring igennem håndværket. Der er ved tilsynets dialog med medarbejderne på beskæftigelsesdelen indtryk af, at der er mundtlig overlevering til den faglige pædagogiske leder i forhold til status til kommunerne.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne er i en form for beskyttet beskæftigelse, uddannelse, dagtilbud eller STU forløb. Det er en del af tilbuddets vision, at alle borgere skal have en meningsfyldt hverdag. Der stilles krav om deltagelse med individuelle hensyn. Det tilpasses den enkelte i forhold til krav og indhold. Alle møder op på arbejdet, ingen overlades til sig selv. Der følges op på den enkelte og er en del af kulturen. Der opleves succes med selv de borgere som har det svært og er vant til at trække sig, deltager i et eller andet omfang og bidrager med noget. Både medarbejdere og borgere understøtter vurderingen ud fra udtalelser.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trbjerggård medvirker til at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, hvilket understøtter borgernes personlige udvikling. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter. Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, samt bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer via inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt understøtter borgerne i at skabe relationer til andre tilbud med ligestillede. Der er arbejdet med at styrke dokumentationsdelen og anvende journalskrivning i praksis både i dag og botilbuddet.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer omkring sociale relationer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der arbejdes med individuelle tiltag og ønsker fra borgeren. Eksempelvis deltagelse med ULF, selvstændig handlen i Vejle. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet underbygger borgerne selvstændighed og har en bevidst strategi ved bl.a. at lade borgeren forsøge at gøre tingene selvstændigt. Medarbejderne understøtter, guider eller hjælper borgeren individuelt. Borgerne støttes i at sige til og fra med eksempelvis arbejdet. Et par borgere ønsker at arbejde meget.

I bedømmelsen vægtes det at tilbuddet har fokus på dokumentationsarbejdet omkring målene, for at sikre, at der anvendes og skrives i tilbuddets dokumentationssystem Planner for You, både i bo- og beskæftigelsestilbuddet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren findes i meget høj grad opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet, på forskellig vis, understøtter borgeren i sociale relationer i det omgivende samfund. Det vægtes at medarbejderne opfordrer borgerne til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der eksempelvis tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der laves familie dage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn fra det omgivende samfund i ridehuset. Tilbuddet vil afspejle samfundet, og udvider ridehuset med ekstra hestebokse for, på den måde, at inddrage lokale borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet. Om sommeren er der lokal fodbold med deltagelse af tilbuddets borgere. Tilbuddet leverer heksen til Sct. Hans. Det opleves, at borgerne tages godt imod i landsbyen og der tages hensyn til de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det bedømmes, at indikatoren opfyldes i høj grad. Der er lagt vægt på at tilbuddet opfordrer til besøg af pårørende og også at besøge pårørende og kærester. Der er fortsat et arbejde der skal passes, men der laves aftaler i fritiden og de unge støttes efter behov. Der er struktur på besøgene førhen med faste besøgsweekend. Der er nogle der har brug for udrejse datoer, og ved andre borgere er der indgået aftaler om, hvor meget han/hun skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende. Der er lavet en ny pjece til pårørende, og heri beskrives tilbuddets indsats og holdning til pårørende samarbejde.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trøjsgård bo- og beskæftigelsestilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender og omsætter socialfaglige metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med komorbiditet indenfor autismespektrum forstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for de valgte metoder og faglige tilgange, herunder at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udviklingspotentiale. Ved tilbuddet arbejdes der metodisk med jeg-støttende samtaler, miljøterapi og, til en vis grad, metoderedskaber bag KRAP. Borgerne mødes ud fra et værdigrundlag, hvor nøgleord som accept og gensidig respekt er fremtrædende, og hvor borgerne præsenteres for et miljø, hvor der er fokus på at skabe en struktureret og genkendelig hverdag. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne. Som noget særligt, tilbyder tilbuddet, i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud, mulighed for, at anvende heste som et fælles tredje. Der er et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter.

Det vurderes at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne og anvender forskellige fora til opfølgning til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser og der opnås positive resultater i opfyldelsen af opstillede mål. Det vurderes at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at overveje hvorvidt KRAP skal fremgå som en del af tilbuddets metodiske grundlag på Tilbudsportalen. I så fald tilbuddet ønsker at anvende KRAP som pædagogisk tilgang, bør medarbejdere på tværs i tilbuddet klædes på hertil i form af uddannelse/kursus og løbende opfølgning, ligesom redskaber herfra bør ses anvendt aktivt i praksis.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Trøjsgård arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender og omsætter faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets faglige tilgange og metoder matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse.

Tilbuddet arbejder metodisk med miljøterapi, jeg-støttende samtaler, relationspædagogik og KRAP som et fælles pædagogisk afsæt. Særligt for dag- og beskæftigelsestilbuddet anvendes heste og hestetapi som et fælles tredje. På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde ressourcenvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet. Det vurderes at resultaterne af indsatsen fremgår tydeligt i praktiske kompetenceprofiler, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet bør overveje hvorvidt KRAP skal indgå som en del af tilbuddets metodiske grundlag på Tilbudsportalen, eller om det blot er en tilgang som kan beskrives på Tilbudsportalen. I så fald tilbuddet ønsker at anvende KRAP som metode, bør medarbejdere på tværs i tilbuddet klædes på hertil i form af uddannelse/kurser, ligesom at redskaber herfra bør ses anvendt aktivt i praksis.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes at indikatoren i høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse, hver for sig, gør rede for målgruppen, som beskrives som borgere med udviklingshæmning med varierende udviklingsalder, der kan have autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD og senhjerneskode i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsynet observerer, via udleveret dokumentation, at flere indskrevne borgere, står anført på borgerlisten med infantil autisme og atypisk autisme og målgruppen jf. tilbudsportalen er udviklingshæmmede. I den forbindelse har Socialtilsynet indhentet dokumentation fra flere af ovenstående borgers hjemkommuner. Disse dokumenter beskriver borgernes diagnoser og kognitive udfordringer, hvilket understøtter interviewede socialrådgiveres udsagn og samtidig er i overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen.

I bedømmelsen vægtes telefoninterview med 3 socialrådgivere som alle fortæller, at de vurderer, at borgerne falder indenfor målgruppen af udviklingshæmmede – da de alle har en lettere mental retardering og, på forskellige vis, ligger væsentlig under niveau rent kognitivt. Rådgiverne fortæller endvidere, at borgerne trives i tilbuddene og pårørende er tilfredse. Rådgiverne orienterer ligeledes om, at de er tilfredse med tilbuddets tilgange og metoder, som de vurderer relevante i forhold til målgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder, via telefonisk drøftelse og efterfølgende opfølgingsmøde, fortæller at målgruppens primære indskrivningsårsag er udviklingshæmning, som anført på Tilbudsportalen samt pædagogisk leders udsagn ved interview: *Måske er det ved at blive outdated med den sentudviklede kategori. Udviklingsniveau blandt målgruppen ligger mellem 5 år og teenager niveau"*

Det vægtes at pædagogisk leder fortæller at de, siden sidst, har haft en meget udfordret borger, som de vurderer uden for målgruppen og derfor flytter til d. 1. oktober til et psykiatrisk botilbud. Leder fortæller, at de er meget opmærksomme på, at borgere skal flytte hvis de falder udenfor målgruppen af hensyn alle. Pæd. leder fortæller at de, i den aktuelle sag, har rådført sig med eksterne samarbejdspartnere.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det metodiske grundlag tager afsæt i struktur og forudsigelighed, som de grundlæggende principper. Under rundvisningen observerer socialtilsynet, at der aktivt anvendes struktureret visuel kommunikation. Ledelse og medarbejdere fortæller, at nøgleord som genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet danner rammen for en hverdag, som de ser borgerne profiterer af.

Der er endvidere et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. Også her fremgår en tydelig strukturpædagogisk indsats med billeder og anvisninger.

I bedømmelsen vægtes at medarbejdere, direkte adspurgt omkring tilbuddets brug af redskaberne bag KRAP, fortæller at de enten ikke har KRAP uddannelse eller mangler opfølgning herpå. Medarbejderne fortæller at der forekommer interne undervisningsdage i KRAP, men oplever det generelt som en mangel. Af fremsendt materiale fremgår det, at 2/3 dele af medarbejdergruppen ikke har KRAP uddannelse og af kompetenceudviklingsplanen fremgår ikke en plan for opfølgning. Det er derfor forsat Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet skærper fokus på, hvordan metode værktøjerne bag KRAP kan udfoldes og integreres, således at det bliver et aktivt og konstruktivt værktøj jf. tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at de afstemmer målene på statusmøderne. Socialtilsynet har modtaget dokumenter med kontrakt aftaler, handleplaner, statuspapirer og praktiske kompetenceprofiler. I sidstnævnte fremgår borgernes kompetencer og udfordringer fremgår på fire områder: personligt, praktisk, samfundsmæssigt og i relationer. Formålet er at klarlægge arbejdet med botræning, borgerens udvikling og borgerens evne til at vurdere sig selv. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder kvalificeret med borgernes udviklingsmål og at der følges op herpå. Kompetenceprofilen er dynamisk. I dagtilbuddet fortæller medarbejdere og leder istemmende, at der holdes hestefaglige møder for at koordinere og følge op på den enkelte borger og skabe et godt match for borger og hesteaktivitet. Der tages individuelle hensyn til borgerens funktionsnedsettelse og stemning på dagen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes i høj meget grad at være opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de praktiske udviklingsprofiler bygger på et scoringssystem, som tydeligt viser den enkelte borgers resultater på de fire tidligere nævnte områder. Socialtilsynet bedømmer, at arbejdet med de praktiske kompetenceprofiler giver borgere, medarbejdere, ledelsen, pårørende og myndighed en klar indsigt i positive resultater for borgerne. Der lægges også vægt på, at ledelsen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov. Der er lagt vægt på at der laves statusbeskrivelser og møder med visiterende kommuner mindst en gang om året. Der er modtaget dokumentation herpå.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøttes borgernes potentiale og mål. Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes sundhed og trivsel. Borgerne oplever sig inddraget og hørt, blandt andet på jævnlige husmøder. Socialtilsynet møder møder borgere, som trives på Trabjerggård. Borgerne tilbydes sund og varieret mad, ligesom at de fysiske rammer, både inde og ude indbyder til en fysisk aktiv livsstil.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at den pædagogiske tilgang og et indgående kendskab til magtanvendelsesreglerne forebygger at der forekommer magtanvendelser, samt forebygger vold og trusler.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, dette sker dels på individuelt plan, ved husmøder, som afholdes hver 4. uge. Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne støttes og vejledes, således at de kan agere hensigtsmæssigt på de sociale medier og i kontakten med hinanden.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge, hvor borgerne bliver hørt og medinddraget. Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne. Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere på forskellig vis fortæller, at de støtter op omkring at de unge har og opnår gode vaner når de færdes på sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de opfordrer de unge til at komme til dem, hvis de oplever uhensigtsmæssig sprog form på nettet mellem borgerne, samt hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt fra udefrakommende. Leder fortæller, at de har udarbejdet retningslinjer for medie og mobil adfærd, hvilket socialtilsynet har modtaget.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren opfyldes i høj grad. Den enkelte inddrages og lyttes til generelt. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes psykiske og mentale sundhed og trivsel. Der understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse. De fysiske rammer - inde og ude understøtter at borgerne mulighed for en aktiv hverdag. Et motionsrum, der er ny istandsat med hjælp fra borgerne, indbyder til fysisk udfoldelse for borgerne.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet møder under rundvisningen og senere på dagen taler med i deres lejligheder, fortæller alle på forskelligvis at de er glade for at bo på Trabjerggård, og at de er glade for deres aktiviteter og beskæftigelse. Det observeres at borgerne virker stolte over deres aktiviteter, og at de føler sig værdsatte og vigtige. En borger er i gang med at køre murbrokker gennem en maskine, dette er han meget glad for, videre fortæller han at elsker at arbejde og at han i sin fritid hjælper til hos en nabo landmand.

Under rundvisningen ses nye fysiske rammer som er gjort klar til at rumme dyrehold i form af kaniner og andre kæledyr, som borgerne kan komme tæt på. I hesteafdelingen ser og møder socialtilsynet borgere som har det at hjælpe til ved hestene som en del af deres aktivitet.

En af lederne fortæller, at en opdeling af to bo og levegrupper har haft en positiv effekt for borgerne, om end starten krævede tilpasning.

En vikar fortæller, at det er et dejligt sted at komme som vikar og fortæller, at det som står hende klarest, er den anerkendende tone og en ydmyghed overfor arbejdsopgaverne. En anden medarbejder fortæller, at hun oplever en lyst til arbejdet og dermed en arbejdsglæde, som hun oplever smitter af på borgerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb. Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov. Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter. Medarbejderne understøtte tilbuddets store opmærksomhed og støtte til den enkelte borger på relevante ydelser. Der er en koordinerende medarbejder.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen. De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren. Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne. De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder for den konfliktnedtonende tilgang.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske tilgang/handling er konfliktnedtrappende i forhold til den enkelte borger. Der anvendes afledning i praksis, og der kan være sceneskift af personale, eller personalet forudser hvor der skal trædes ind. Medarbejderne er aktive i faglig sparring og supervision og der arbejdes fx med, hvad kan borgeren gøre, hvad skal personalet gøre og hvorledes kan medarbejderne give borgeren nogle redskaber. Medarbejderne støtter borgeren i at oversætte og forklare. Hvad kan de lære af det? Der er en åbenhed fra borgerne side, og de er gode at sige det til personalet og få talt det igennem. Der er procedure og indberetning for magtanvendelse. Der er foretaget en enkelt magtanvendelse i indeværende år. Medarbejderne understøtter tydelighed i aktiviteten og kollegaskift.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Tilbuddet har en procedure for indberetning. Der har været en enkelt indberettet i indeværende år og socialtilsynet bedømmer at dokumenteringen er korrekt opfyldt. Medarbejdere og ledere følger - som beskrevet i 6.a - løbende op og forbedre indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden. Der er ved at blive udarbejdet en håndborg for at understøtte indsatsen, så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende. Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden. Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård har en kompetent og ansvarlig ledelse, der består af leder, pædagogisk leder samt 5 teamkoordinatorer. Alle komplementerer hinanden, både i form af grund- uddannelser indenfor pædagogik, ledelse og socialfaglig viden. Der er et stor og mangeårigt kendskab til målgruppen, og ledelsen lægger vægt på en nuanceret tilgang og udvikling i dialog med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og ledelsen sikrer at der tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er tilgængelig og der er mulighed for kontakt til leder i ydertimerne.

Socialtilsynet vurderer at ledere og medarbejdere - herunder ikkefastansatte medarbejdere, sikres den nødvendige sparring i det daglige arbejde - ligesom tilbuddets medarbejdere benytter sig af kontinuerlig ekstern fagspecifik supervision samt ekstern konsulentbistand i det omfang, det vurderes nødvendigt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Herunder såvel pædagogiske- som sundhedsfaglige. I tilfælde af tvivl eller udfordringer ud over det vanlige, trækkes der på viden og erfaring fra eksempelvis ergoterapeut og VISO mfl.

Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne, gennem en længere periode har oplevet, at der er sket mange ændringer i organisationen og tingene er gået stærkt. Medarbejderne har efterspurgt ro til at have fokus på kerneopgaven, for i højere grad at kunne yde borgerne den ønskede pædagogiske indsats. Det vurderes, at tilbuddets ledelse er lydhør herfor og fremadrettet, har fokus på at skabe ro i organisationen.

Det vurderes at sygefraværet ligger over niveau ift. sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes, at tilbuddets ledelse lægger stor vægt på, at anvende faste og, for borgerne, kendte vikarer, som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ligger over niveau ift. sammenlignelige arbejdspladser og

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelse har fokus på, hvordan personalegennemstrømning kan nedbringes, således borgerne sikres ro i hverdagen og samtidig har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer, i form af uddannelser og erfaringer med målgruppen og til arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder den faglige ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har respekt for medarbejdernes arbejde og ledelsen er bekendt med at medarbejderne kan have svært ved at følge med i de ændringer der løbende sker ved tilbuddet. Det vurderes at leder har taget dette til efterretning og handler derpå.

I vurderingen vægtes at medarbejdere beskriver ledelsesstilen, som værende kompetent, nærværende og lydhør. Endvidere oplever medarbejderne at ledelsen, i høj grad, er tilgængelige.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og sparring på opgaveløsningen.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen består af leder, pædagogisk leder, samt teamkoordinatorer for afdelingerne Kastanjely, Bøgely, Birkely, Beskæftigelse, samt Hestecenteret. Derudover er der en administrativ koordinator, som varetager opgaver som fx arbejdsplaner, ugeplaner og køkkendelen med egenkontrol. Pædagogisk leder har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har modtaget organisationsdiagram, hvor også teamkoordinatorernes uddannelsesmæssige- og faglige baggrund fremgår, hvilket ligeledes understøttes i dialogen med ledelsen og medarbejdere på forskellig vis.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder giver udtryk for, at have hørt og taget til efterretning, at medarbejderne giver udtryk for at have behov for ro i organisationen til at udføre kerneopgaven med borgerne.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere fortæller, at der er meget høj tilgængelighed til leder. "*Han kommer med det samme, hvis man ringer og det er især hvis der er udfordringer med borgere*".

Medarbejdere fortæller at leder altid er meget lydhør.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i høj grad.

I bedømmelsen vægtes det at medarbejdere og ledelse samstemmigt orienterer om, at der er kontinuerlig supervision med ekstern neuropsykolog 4 gange årligt med mulighed for også at tilkalde ad hoc. Ligeledes samarbejdes med eksempelvis VISO i enkelte sager.

I bedømmelsen vægtes at pædagogisk leder fortæller at tilbuddet anvender psykolog til undervisning i autisme. Fortæller endvidere, at der er enkelte medarbejdere, som sendes ud på små kurser og ellers hentes eksterne undervisere ind på tilbuddet til fælles undervisning af hele personalegruppen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere benytter sig af ekstern kontinuerlig fagspecifik sparring og supervision.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har en bred sammensat personalegruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne dermed sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og ledelsen sikrer at der er tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er tilgængelig og der er mulighed for kontakt til leder i ydertimerne.

Medarbejdergruppen fortæller, at de i en længere periode har oplevet, at der er sket mange ændringer i organisationen og tingene er gået stærkt. Medarbejderne har efterspurgt ro til at varetage daglig drift med at yde borgerne den ønskede pædagogiske indsats. Der er i vurderingen lagt vægt på, at flere interviewede medarbejdere fortæller, at opleve, at der er droslet ned i udvidelse og køb af huse og oplever mere ro i organisationen.

I vurderingen vægtes, at leder fortæller, at han er fast besluttet på at Trabjerggård ikke skal være større, da leder også selv giver udtryk for, at der har været meget at se til rent ledelsesmæssigt.

Der er i vurderingen lagt vægt på at der, jf. seneste årsrapport, er en personalegennemstrømning på 25,6%, som svarer til en gennemstrømning på 12 ansatte hvilket vurderes på væsentlig højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes at leder giver udtryk for at have fokus herpå.

Endvidere vægtes det i vurderingen at tilbuddets sygefravær ligger på 22 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes at tilbuddets ledelse lægger vægt på at tilbuddet anvender faste og, for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder.

Endelig vurderes det, at tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig og der tilrettelægges og sikres en systematisk oplæring.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddet har en bred sammensat personalegruppe med relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har ansat såvel social- som sundhedsfaglige medarbejdere. Der er ansat pædagoger, sygeplejerske, lærer, psykolog og socialrådgivere. Ligeledes er der ansat en slagter og en levnedsmiddeltekniker samt faglærer med relevante håndværksmæssige baggrunde som tømrer og elektriker. Disse faglærere er primært tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet og har, jf. tilsendt dokumentation, KRAP uddannelse.

De forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger. Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og lederparret som bor i hoved huset kan kontaktes i alle ydertimer. Socialtilsynet har været i kontakt med tre borgere der, på forskellig vis, fortæller at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for.

Medarbejdergruppen fortæller, at de i en længere periode har oplevet, at der er sket mange ændringer i organisationen og tingene er gået stærkt. Medarbejderne har efterspurgt tid til kontakt til borgerne og ro til at varetage daglig drift med at yde borgerne den ønskede pædagogiske indsats. Medarbejderne oplever at omorganiseringen har skabt uro i borgergruppen. Dog opleves der indenfor de seneste måneder, en højere grad af ro til at løse kerneopgaven.

I vurderingen vægtes, at leder fortæller, at han er fast besluttet på at Trbjerggård ikke skal være større, da leder også selv giver udtryk for, at der har været meget at se til rent ledelsesmæssigt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der, jf. seneste årsrapport, er en personalegennemstrømning på 25,6%, som svarer til en gennemstrømning på 12 ansatte .

Leder fortæller at han, i et par tilfælde, har været nødt til at afskedige nye medarbejdere som ikke fagligt eller værdimæssigt ikke har levet op til tilbuddets målsætning, men at gennemstrømningen primært skyldes de stigende brændstofpriser og medarbejdere derfor har søgt arbejde tæt på deres bopæl.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt,

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der fremgår et sygefravær på 22 dage pr. år pr. medarbejder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder har beskrevet årsagen og at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er arbejdsrelateret men udefrakommende faktorer, som tilbuddet ikke har indflydelse på.

Interviewede medarbejdere fortæller, at de oplever at sygefraværet, nu er lavt og at der generelt er en opmærksomhed fra ledelsens side omkring deres velbefindende.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelse er bevidste om, at tilbuddet anvender faste og, for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Medarbejder fortæller at de er bevidste om, at et nyt personale ikke kan alt fra den første dag.

I bedømmelsen vægtes at en medarbejder fortæller: *"for at gøre det nemmere for nye medarbejdere, er der lavet strukturplaner med tidspunkter og opgaver og på den måde kan man komme trygt igennem en arbejdsdag sammen med både borgere og ift. huset generelt. Strukturplanerne henviser til procedurebeskrivelser for den enkelte borger".*

En anden medarbejder fortæller, at der ved borgere er lavet udførlige procedurebeskrivelser, som beskriver tilgangen til borgerne. Eksempelvis godnat ritualer.

I bedømmelsen indgår at pædagogisk leder fortæller: *"De enkelte vikarer, som er ansat, bliver tilknyttet én bestemt boenhed, hvor de oplæres. Nye medarbejdere og vikarer indgår i 2 følvgter og vikarer arbejder ikke alene. Ved opstart får nye medarbejdere udleveret en liste over de arbejdsfunktioner, de skal introduceres i. Teamkoordinatorerne er dem som sikrer de metodiske valg og tilgange introduceres. Planlægger gør ledige tjenester synlige hvor øvrige faste medarbejdere kan byde ind".*

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere har viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsats der skal ydes. Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer også, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere herunder også ikke fastansatte medarbejdere, med deres samlede viden og erfaring, har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og i forhold til tilbuddets tilgange og metoder. Ligesom det vægtes, at der er en bred faglighed såvel indenfor det pædagogiske, sygeplejefaglige som det håndværksmæssige fag på både bo- og beskæftigelsesområdet. Der er endvidere en særlig viden indenfor ride terapi.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at der er et pædagogisk fagligt grundlag med bred og forskellig erfaring. Den samlede medarbejdergruppe har forskellige faguddannelse og kvalificeret viden til målgruppen. Det er vigtigt for ledelsen, at personalet er grounded, har et anerkendende menneskesyn, og er god i relationen til borgeren. Der skal skabes glæde og begejstring, og det vægtes at der er humor i hverdagen. Der er MUS med medarbejderne. Der har i det forgange år været temadag om Asberger diagnosen for hele personalegruppen. Der er modtaget dokumentation for personalets kompetencer. Der er to medarbejdere i gang med autisme projektorløb. Der er fokus på, at medarbejdere med profil indenfor autisme ansættes. Medarbejder fortæller at der afholdes løbende temadage senest omkring senhjerneskade. Der er ansat pædagogisk personale såvel som medarbejdere med håndværkerbaggrund i beskæftigelsesdelen. Der er ansat medarbejdere med pædagogisk kendskab og særlig interesse indenfor hestebredning i dagstilbuddet på hesteholdet. Den blandede faggruppe har god mulighed for at complimentere hinanden både i praksis tilgang og redskaber til at nå mål for og med den enkelte borger. Ved ny ansættelse sikres ny medarbejder en grundig introduktion og de er med i et 14 dages introforløb til borgerne, dokumentation og procedure. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med eksisterende og planlagte aktiviteter på uddannelsesområdet.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der observeres en glad og munter stemning. Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddets fysiske rammer, tilbuddets omgivelser og faciliteter understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen såvel ude som inde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er på et meget højt niveau på Trabjerggård. Der er god plads i boligerne, gode køkken- og badeforhold. Socialtilsynet vurderer at boligerne generelt fremstår med en høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform. Tilbuddet er beliggende i en landsby, hvor der er mulighed for, at komme med offentlig transport til større byer med indkøbsmuligheder. Borgerne er fordelt på forskellige adresser indenfor 1 km afstand til hovedbygningen. I dagtilbud og beskyttet beskæftigelse er der rig mulighed for, at indgå i arbejdet med heste, udehold, kreativt værksted eller køkkenhold, og dette kan give borgerne et indholdsrigt og meningsfyldt arbejde på tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og den indsats der ydes. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aften timerne. Det er vurderingen, at boligforholdene ved Trabjerggård bærer præg af, at der er god plads, gode køkken- og badeforhold. Det er fælles for borgerne uanset boform, at de færdes i fysiske rammer som understøtter deres livskvalitet og skaber udvikling og rum til udvikling af deres sociale og selvstændige liv. Boligerne er fordelt på flere adresser og der er en fælleslejlighed, hvor borgerne har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.

De fysiske rammer indbyder til formålet, og giver ligeledes mulighed for, at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, såvel ude som indendørs.

Tilbuddet er placeret ved en mindre landsby tæt på naturen, og der er mulighed for at tage offentlig transport til større byer.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet møder og taler med en borger i dennes bolig, som fortæller, at han er glad for sin bolig og beliggenheden. I boligen afspejles borgerens interesser og den fysiske ramme tilgodeser borgerens behov.

I bedømmelsen vægtes det særligt, at alle de borgere som socialtilsynet taler med, på forskellig vis, giver udtryk for at trives i de fysiske rammer og fortæller samtidigt at deres arbejde er meningsfyldt og vigtigt.

Der ligger vægt på at Socialtilsynet fremviser de forbedringer der er sket siden sidste tilsyn, heriblandt bygning med aktivitetslokaler samt spisesal og storkøkken, som delvist er taget i brug. Der er ligeledes moderniseret baderum- og toiletfaciliteter, hvor borgere og medarbejdere kan bade inden de træder ind i fælles rammer og spisesal. På førstesalen, i hovedbygning, er der fuldudstyret motionsrum samt klub lokale med pool bord, gamerhjørne, tv, air hockey, bobspil, sækkestole og sofahjørne. I sidefløj er der administrationsgang med mødelokale.

Socialtilsynet bliver vist en ny bolig, som tilbuddet ønsker godkendt til en fremtidig § 107 plads, denne er beliggende Skolehaven 7. Ansøgning om godkendelse af ny fysisk ramme behandles separat og bedømmes derfor ikke i denne rapport.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de besigtigede fysiske rammer imødekommer borgernes ønsker og behov. Alle lejligheder er istandsatte og fremstår lyse og venlige og giver mulighed for at borgerne kan træne færdigheder i at leve et selvstændigt liv. De borgere som socialtilsynet møder udtrykker alle glæde og tilfredshed.

Under rundvisning i de fysiske rammer, der er tilknyttet aktivitets- og beskæftigelsesdelen, er der lagt vægt på, at rammerne indbyder til formålet, og giver mulighed for at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, hvilket også gælder for udendørsaktiviteter. Her tilbydes faglige aktiviteter, kreative aktiviteter, hestehold, dyrehold, og håndværksmæssige aktiviteter.

I bedømmelsen vægtes det særligt, at de fysiske rammer ligger op til en bred vifte af aktiviteter og faciliteterne, tilgodeser borgernes individuelle og særlige behov. Her observeres bl.a. opdelte arbejdsstationer i dagtilbuddet, som er tilpasset den enkeltes forudsætninger for deltagelse.

Ligeledes er der 2 ridehaller hvoraf den ene er isoleret, for at tilgodese udfordringer med lyd og kulde. Dertilhørende sadelrum, som er indrettet med billeder af borgernes individuelle rideudstyr samt et undervisningslokale i form af Rytterly, hvor mindre gruppe kan have skærmet undervisning og aktivitet.

I "Dyrelly", hvor der er kaniner og marsvin samt fugle voliere, taler socialtilsynet med flere borgere, som udtrykker glæde over muligheden for tæt samvær med dyrene.

Auto/smedeværksted, som på sigt skal udvides og flyttes til nabogård, som ejer har købt under egen boligselskab. Ejer vil kontakte Socialtilsynet når gården ønskes taget i brug og godkendt til fysisk ramme.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at overalt i tilbuddet ser socialtilsynet at borgernes hjem er indrettet i personlig stil. Fælles rammerne er indrettet således at det giver mulighed for fælles aktiviteter.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2021 og det godkendte budget for 2022, som er godkendt med forbehold for den samlede godkendelse af den væsentlige ændring.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 47,3 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 1,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 % på opholdspladserne og 70 % på § 103 og §104.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigtighed

Den delvise økonomiske gennemsigtighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Revision er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet. Regnskabsnøgletallene i regnskabet er ikke i overensstemmelse med regnskabet, men de retvisende regnskabsnøgletal er indberettet på Tilbudsportalen. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 20,0 % som følge af øget belægning og takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 18,3 %
- En omsætning på ca. 25,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 794 tkr.
- At ca. 71,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 7% højere end forventet i budget 2021
- At personaleomkostningerne tilsvarende er 6% højere end forventet i budgettet.
- At de budgetterede kompetenceudviklingsomkostninger kun næsten er anvendt, selvom tilbuddet har modtaget ekstra midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 1,1 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 1,7% af omsætningen.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på ca. 257t. kr. før skat, en soliditet på ca. 45,3%, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 71,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 69,5 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

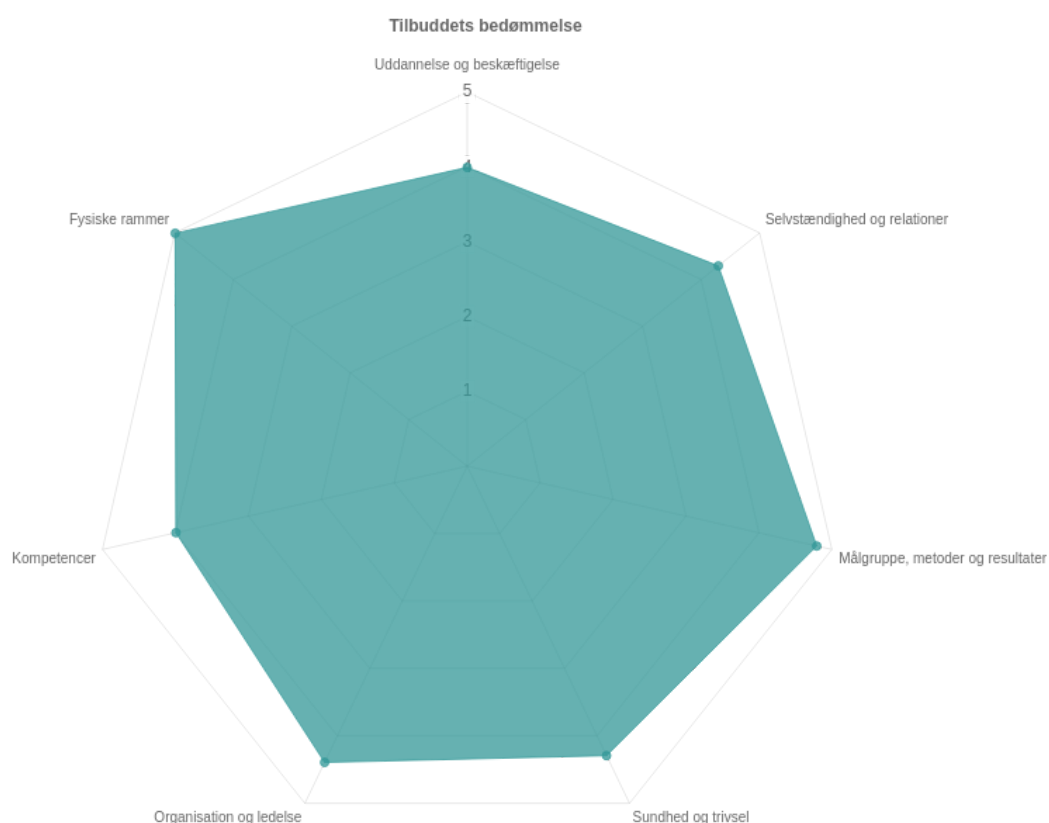
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring

## Interviewkilder

### Kilder

- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Anbringende kommune om nødvendigt

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere