

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Trabjerggaard Bo- og  
Beskæftigelsestilbud

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

18-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud			
<b>Hovedadresse</b>	Vesterbyvej 12 7160 Tørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 75676214 E-mail: kontor@trabjerggaard.dk Hjemmeside: <a href="http://www.trabjerggaard.dk">http://www.trabjerggaard.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Walther Trabjerg			
<b>CVR nr.</b>	36220279			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud	Vesterbyvej 12 7160 Tørring	44	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), andet botilbud til voksne (Lejeloven),
<b>Pladser på afdelinger</b>				44
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	18 til 40 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Allan Kjær Jessen (Tilsynskonsulent)
	Annie Lehim Laursen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-12-19: Vesterbyvej 12, 7160 Tørring (Anmeldt) 24-10-19: Vesterbyvej 12, Hjortsvang, 7160 Tørring (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Trabjerggård er godkendt efter Lov om Social Service (SEL) §§103, 104, 107 og 108, samt lejeloven. Trabjerggård er godkendt til at modtage 13 borgere i §103 tilbud, 13 borgere i §104 tilbud, 15 borgere i §107 tilbud, samt 2 borgere i §108 tilbud, i alt 43 borgere. Herudover ydes der støtte til 4 borgere efter SEL §85. Målgruppen er sentudviklede borgere med autismespektrumforstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 40 år.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård understøtter borgernes individuelle ønsker til og behov for uddannelse og beskæftigelse. Trabjerggårds interne beskæftigelsescenter har forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder.

Socialtilsynets vurdering er, at Trabjerggård giver borgerne mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i det daglige og at tilbuddet har et individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, for at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne, samt at Trabjerggårds pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Trabjerggård anvender relationspædagogik og KRAP tilgang og -metoder. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet tilbydes et struktureret miljø for borgerne, hvori der er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård arbejder med vedligeholdelse og udvikling af færdigheder og har i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende hesteassisteret pædagogik og der er et håndværkerhold, som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold, samt indendørs kreative værksteder og et auto-/smedeværksted.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver medinddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, at borgerne trives og at Trabjerggård understøtter borgernes sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe, som samlet set sikrer fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynets vurdering er, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Der er tilmed Socialtilsynets vurdering at Trabjerggårds fysiske rammer er i overensstemmelse med og understøtter formålet med tilbuddets indsats.


Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård drives økonomisk ansvarligt

**Særligt fokus i tilsynet**

Der har ved dette driftsorienterede tilsyn, været særligt fokus på:  
Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a og 1b  
Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b og 3c  
Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6a og 6b  
Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a  
Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a  
Fysiske rammer, kriterium 14, indikator 14b

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

## **Opmærksomhedspunkter**

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård tilgodeser borgernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse. Trabjerggård understøtter, med individuel hensyntagen, borgeren i dagligdagen til at deltage i beskyttet beskæftigelse - internt eller eksternt - ud fra borgerens potentiale. Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU, aktivitets- og dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet eller eksternt. Trabjerggårds interne beskæftigelsescenter har fire forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder, herunder et auto-/smedeværksted.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at alle borgere, på baggrund af opstillede mål, er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse - eksternt eller internt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerens deltagelse i daglig beskæftigelse eller aktiviteter, ud fra borgernes ønsker og behov, under hensyntagen til deres individuelle forudsætninger og potentiale.</p> <p>Tillige vurderer Socialtilsynet, at der for borgerne i tilbuddet er mulighed for at deltage i aktivitets- og samværstilbud, i form af caféaftner, filmklub, fælles udflugter og -rejser.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 01.a**

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse. Ligeledes fremgår det af dialog med 2 borgere, at det foregår i samarbejde med dem, at der opstilles mål og at der sammen med borgerne følges op, evalueres og justeres på målene ud fra den enkeltes ønsker, behov og individuelle funktionsniveau.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det ved tilsynsbesøget observeres, at mål for borgerne er omsat i delmål, som fremgår på borgernes ugeplaner i form af aktiviteter, der understøtter målopnåelse. Planer for ugen, hænger synligt i borgernes lejlighed og det vægtes at borgerne selv kan redegøre for, hvilke mål de arbejder for at opnå.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det bl.a. af udleveret materiale fremgår at alle borgerne er i beskæftigelse, aktivitetstilbud eller uddannelse. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at nogle borgere er i skånejob eller flexjob i nogle af lokalområdets virksomheder, mens andre er tilknyttet tilbuddets eget beskæftigelsestilbud. Enkelte borgere er både eksternt og internt beskæftiget.

Det vægtes i bedømmelsen, at det oplyses af øverste leder og ledergruppen, at borgerne har mulighed for at afprøve de forskellige muligheder, som tilbuddets eget beskæftigelsestilbud rummer, f.eks. kreativt værksted, køkkenhold, håndværkerhold eller hestecenter. Øverste leder og ledergruppen oplyser, at hestecenteret er meget eftertragtet, men der er også borgere, som ikke har den præference. Øverste leder og ledergruppen fortæller, at borgere nogle gange afhentes på hesteryg for at motivere borgeren til beskæftigelse og aktivitet.

Socialtilsynet vægter, at borgerne, som Socialtilsynet møder ved besøget, fortæller om de aktiviteter, der er mulighed for og som borgerne finder glæde ved og mening i. Socialtilsynet hører fra borgerne, at dagsbeskæftigelsen tilpasses den enkeltes formåen og dagsform.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård medvirker til at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, som understøtter borgernes personlige udvikling. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter. Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, som bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt relationer til andre tilbud med ligestillede. Der er arbejdet med at styrke dokumentationsdelen og anvende journalskrivning i praksis både i dag og botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at der arbejdes med individuelle tiltag og ønsker fra borgeren. Det kunne være deltagelse med ULF, selvstændig handlen i Vejle. De underbygger, med at støtte borgeren i at undersøge. Det er strategi med at lade borgeren selv om at gøre tingene. De understøtter, guide eller hjælper borgeren individuelt. De støttes i at sige til og fra med arbejdet. Et par borgere ønsker at arbejde meget. fra. Støtter dem i selvstændigheden og italesættelse. Der er blevet udviklet på at få sikret at der anvendes og skrives i tilbuddets dokumentationssystem planer for you, både i bo- og beskæftigelsestilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der lægges vægt på, at tilbuddet understøtter borgeren i sociale relationer. Medarbejderne opfordre dem til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der er opbrud gammel kultur. Der laves familiedage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn i ridehuset. De vil afspejle samfundet, og ønsker at anvende ridehuset med ekstra bokse for at inddrage borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet. Om sommeren er der lokal fodbold. De leverer heksen til Sct. Hans. De oplever i tilbuddet, at borgerne tages imod i landsbyen med de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på at tilbuddet opfordrer til besøg af pårørende og også at besøge pårørende, derudover at besøge kærester.</p> <p>Der er fortsat et arbejde der skal passes, men der laves aftaler i fritiden og de unge støttes efter behov. Der er struktur på besøgene førhen med faste besøgsweekend. Der er nogen der har brug for udrejse datoer, og ved andre borgere er der vejledt om hvor meget han/hun skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende.</p> <p>Der er lavet en ny pjece til pårørende, og beskrevet deres indsats og holdning til pårørende samarbejde.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Trabjerggård er et bo- og beskæftigelsestilbud for sent udviklede borgere fra 18-40 år. Trabjerggårds overordnede målsætning er at skabe udvikling med afsæt i borgerens aktuelle funktionsniveau og at skabe en hverdag, der er præget af udvikling og meningsfuldhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggårds pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og de enkelte borgers funktionsnedsættelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggårds indsats er synlig i den dokumentation der er, hvor mål, indsats og resultater bruges til egen læring og forbedring af indsatsen og ligeledes fremgår i statusbeskrivelser til visiterende myndighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder, som et fælles pædagogisk afsæt og tilbyder et struktureret miljø, med en hverdag for borgerne, hvori der er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet, som er af høj værdi for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård vægter vedligeholdelse og udvikling af færdigheder i form af botræning, social træning, samt udvikling eller vedligeholdelse af andre relevante færdigheder. Trabjerggård har i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende hesteassisteret pædagogik. Derudover er der håndværkerholdet, som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold, et kreativt værksted, samt et auto/smedeværksted.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med en faglig pædagogisk tilgang, der er relationel, struktureret og anerkendende, med elementer fra bl.a. KRAP, neuropædagogik, samt læring og udvikling funderet i hesteassisteret pædagogik. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets øverste leder, ledergruppen og de fleste medarbejdere har gennemført KRAP-uddannelse og for nogle medarbejdere også anden relevant kompetenceudvikling, som f.eks. seksualvejledningsuddannelse og autismepilotuddannelse.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets metoder og tilgange fører til positive resultater for borgerne og tilbuddets valg af tilgange og metoder, matcher borgernes ønsker, behov, forudsætninger og udfordringer. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer og følger op på mål, indsats og resultater, herunder at tilbuddet bruger det til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører til gavn for borgerne og at tilbuddet opnår positive resultater med udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet også afstemmer målsætninger med visiterende kommuner, således mål for borgeren er tilpasset den enkelte borgers ønsker, behov, forudsætninger og udfordringer.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Trabjerggård bo- og beskæftigelsestilbud angiver på tilbudsportalen, at deres "overordnede målsætning er altid at skabe udvikling med afsæt i borgerens aktuelle funktions niveau, og med henblik på at ramme borgerens nærmeste udviklingszone. Hver dag skal være præget af udvikling og opgaverne skal være meningsfyldte og målbare".

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere beskriver målgruppen som voksne sent udviklede borger, med en række nuancer, heriblandt erhvervet hjerneskade, autisme, ADHD og omsorgssvigt. Af tilbuddets fremsendte oversigt over borgere i tilbuddet, fremgår ligeledes at målgruppen rummer borgere med sen udvikling, mental retardering og enkelte med supplerende problematikker som tilknytningsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på øverste leder og ledergruppens beskrivelser af den faglige tilgang og praksis, som anvendes i form af hesteassisteret pædagogik. Øverste leder og ledergruppen fortæller bl.a. om, hvordan hestens behov for omsorg, pleje, træning og grænsesætning, bruges som reference i andre læringssituationer med borgerne. Ligeledes fortæller ledergruppen og øverste leder om, hvordan den fysiske kontakt og hestens sensitivitet overfor sårbare mennesker, kan ses i kontakten mellem borgere og hestene. Øverste leder og ledergruppen fortæller om en bestemt hest, der synes at forstå, at borgere med handicap skal vises hensyn under ridning, så hvis en borger ryger uf af stigbøjlen, standser hesten op. Det gør den ikke, hvis en medarbejder taber stigbøjlen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at alle medarbejdere har været på den fulde version af KRAP-uddannelsen og at der fortsat er fokus på videreudvikling af fagligheden i den retning. Tilbuddet bruger aktivt flere redskaber fra KRAP, bl.a. til at sikre at mål for borgerne er realistiske og at medarbejdere taler et fælles fagligt sprog omkring borgernes udfordringer, de mål, der arbejdes i retning af og de resultater, der skabes for borgerne. Øverste leder og ledergruppen oplyser også, at der er et stringent fokus på og praksis omkring struktur og forudsigelighed i tilbuddet, hvilket underbygges af Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet ser, at der er en ensartethed i måden, hvorpå tavler med planer er indrettet og er ophængt i fællesarealer, i beskæftigelsestilbuddene og i borgernes boliger. Tavlerne formidler ydermere hvem der skal deltage i hvilke beskæftigelses- eller aktivitetstilbud og hvilke medarbejdere der er tilknyttet.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser om eksempler fra hverdagen, hvordan de tilgodeser den enkelte borgers behov og hvordan der arbejdes med udvikling af funktionelle færdigheder. I den forbindelse vægter Socialtilsynet, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at der er en medarbejder, der for en stor del, beskæftiger sig med planlægning og logistik, så dagligdagen i tilbuddet er ensartet, forudsigeligt og imødekommer borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Pædagogisk leder oplyser dog at ingen metoder virker for, så den borger tilgodeses og tilbuddet afstemmer metoder i forhold hertil.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

I Socialtilsynets bedømmelse, lægges der vægt på, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at der har været fokus på dokumentationsarbejdet og ved det fokus, er det blevet synligt, at ikke alle medarbejdere leverede samme kvalitet i dokumentationsarbejdet. Øverste leder og ledergruppen fortæller, at det nu er organiseret sådan, at 2 nyansatte socialrådgivere bistår i dokumentationsarbejdet.

Pædagogisk leder oplyser, at tilbuddet arbejder med at få systematik i dagbogsnotater, så det også kan bidrage til læring og forbedring af indsatsen. F.eks. at notater rummer medarbejderens intentioner eller formål med en indsats, hvilken metode, der har været anvendt, samt at der fokus på borgernes følelser/reaktioner i den sammenhæng.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på de statusbeskrivelser, som tilbuddet har udleveret, hvor tilbuddets indsats, målene for borgeren og resultaterne af indsatsen indgår. Der er f.eks. mål omkring udvikling af sociale kompetencer, evner til at føre et selvstændigt liv, samt personlig hygiejne. Statusbeskrivelserne indeholder også områder med endnu ikke fastsatte mål, som f.eks. læring omkring økonomi, fritidsaktiviteter og adfærdsmæssige forhold. Af hensyn til borgeren tilrettelægges indsatsen ikke med for mange mål for borgeren af gangen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet lægger vægt på, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at der er et tæt samarbejde med visiterende kommuner, som ofte efterspørger pladser i tilbuddet. Øverste leder og ledergruppen oplyser at målene fra de visiterende ofte er for ambitiøse, men at tilbuddet afstemmer disse i forbindelse med statusmøder o.lign.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at øverste leder, ledergruppen og en medarbejder fortæller om eksempler på borgernes status ved indskrivning efterfulgt af fortællingen om hvilke resultater tilbuddet opnår. En medarbejder fortæller om en ung borger, der tidligere levede isoleret, levede af meget lidt og samtidigt usund mad, kom ikke rettidigt til læge og tandlæge, samt andre sociale problemer. Medarbejderen oplyser, hvordan denne borger nu indgår i beskæftigelse, at der arbejdes med at skabe en hensigtsmæssig døgnrytme og en generelt sundere livstil for borgeren.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at øverste leder og ledergruppen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov, dog minimum statusmøder med visiterende kommuner mindst én gang om året.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Der er lagt vægt på, at der ifølge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøtte borgernes potentiale og mål.

Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver hørt individuelt og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Det gælder bl.a. i forhold til aktiviteter, madplaner og personlig indretning af bolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på Trabjerggård og at de modtager den støtte der er bevilget til dem og at Trabjerggård understøtter borgernes sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård forebygger magtanvendelse, vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggårds indgående kendskab til den enkelte borgers behov, udfordringer og grænser er en betydelig del af de konfliktforebyggende elementer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Borgeren bliver hørt både individuelt og i husmøde, som afholdes hver 4. uge. Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge. hvor borgeren bliver hørt og medinddraget.	

Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne.

Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne.

Medarbejderne udtrykker ligeledes at der tages udgangspunkt i borgerens ideer og ønsker, blandt andet med håndboldkamp.

Der er dialog under aftensmaden hvor næste dag tages op, hvad de forskellige skal og hvad der skal gøres. Der inddrages og skabes dialog med borgeren om aktiviteter. Der ses ved rundvisningen af stedet, at der Aktiviteter eks. kattedagcenteret på opslagstavlen, hvor den enkelte borgere efter interesse melder sig til.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Den enkelte inddrages og lyttes til generelt.

Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere, at de trives i tilbuddet og modtager den støtte der er bevilliget til dem. Endvidere vurderer Socialtilsynet at tilbuddet understøtter borgerne i at opretholde fokus på sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt.

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske tilgang, er fokus på sund livsstil og at dagligdagens rutiner og rytmer understøtter den mentale sundhed og trivsel for borgerne.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de borgere, som Socialtilsynet taler med udtrykker meget stor tilfredshed med tilbuddet. De fortæller, at de har det godt og at de trives. Borgerne fortæller at tilbuddet afstemmer krav og forventninger, så det passer til den enkeltes niveau. Der er således forskel på, hvordan og hvilke krav og forventninger, der stilles til borgerne hver især.

Socialtilsynet vægter også, at en medarbejder fortæller om en borger, hvis trivsel gradvist er øget fra at borgeren kom til Trøjsgård og til nu. Bl.a. fortæller medarbejderen at borgeren udtrykte utilfredshed med en række ting i begyndelsen, men at borgeren gennem tiden har vist tegn på øget trivsel og tillid til stedet og medarbejderne, bl.a. ved at deltage mere i fælles aktiviteter, og samtidig isolere sig i mindre grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på observationer under tilsynet, hvor dialog mellem borgere og medarbejdere virker tillidsfuld og samtidigt muntert. Bl.a. hører Socialtilsynet en borger, der spørger med at ville fylde hø ind i øverste leder private bolig. Socialtilsynet hører også at en borger i spøg vil fortælle Socialtilsynet om, hvordan han ryger cigaretter sammen med medarbejderne. Socialtilsynet observerer borgere ved rundvisningen, der udtrykker glæde, tilfredshed og tryghed.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb.

Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov.

Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter.

Medarbejderne understøtter tilbuddets opmærksomhed på og støtte til den enkelte borger på relevante



sundhedsydelse. Der er en koordinerende medarbejder.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen. De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren. Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne. De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder der forebygger magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indgående kendskab til den enkelte borgers behov, udfordringer og grænser er en betydelig del af de konfliktforebyggende elementer.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>I bedømmelsen vægter Socialtilsynet, at øverste leder og ledergruppen fortæller, at deres konfliktnedtrappende indsats er at sikre tydelige rammer og grænser. Bl.a. er der borgere, hvor der ikke må ændres på rammer og regler, fordi det kan give borgeren en anledning til at skabe konflikt næste gang, når rammerne igen fastholdes.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at øverste leder og ledergruppen oplyser, at det især er kendskabet til den enkelte borger, der gør at konfliktniveauet er meget lavt i tilbuddet. Medarbejdere kender borgerne godt og ved hvor den enkeltes grænser og udfordringer er, så konflikter forebygges bl.a. ved at sikre at usikkerhed minimeres og forudsigelighed øges.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer magtanvendelser og følger op på det med henblik på at drage læring og forbedre indsatsen. I bedømmelsen indgår, at der har været én indberettet magtanvendelse og at øverste leder og ledergruppen oplyser, at der efterfølgende er blevet reflekteret over hændelsen og hvad der gik forud herfor. Den opståede konflikt, som gik forud for magtanvendelsen, var bl.a. forårsaget af utydelige rammer og manglende fokus på fastholdelse af vanlig struktur, oplyser ledergruppen. Ligeledes oplyser ledergruppen, at deres refleksioner omkring magtanvendelsen, også handler om at forstå borgerens aktuelle situation, som havde været stressbetonet i en periode op til magtanvendelsen. Øverste leder oplyser, at der, i tilbuddet, er et tilbagevendende fokus på lovgivning omkring, dokumentation og læring af episoder med magtanvendelse, på trods af, at der forekommer få.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

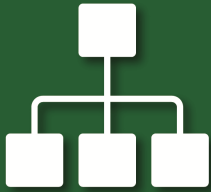
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden .

Der er ved at blive udarbejdet en håndbog for at understøtte indsatsen , så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende.

Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden.

Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i ledelseslaget er fokus på at sikre en økonomisk ansvarlig drift, samtidigt med at sikre fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet vægter i vurderingen at øverste leder, sammen med ledergruppen har defineret en rollefordeling og har ansat yderligere medarbejdere for at aflaste den pædagogiske leder for især dokumentationsarbejde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren sikres kontakt til personale med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og adgang til medarbejdere i løbet af dagtimerne. Der er mulighed for kontakt til lederen i ydertimerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, sikrer borgerne en genkendelig, forudsigelig og ensartet tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der har været fokus på uønskede negative konsekvenser af hyppige forandringer i tilbuddet og at øverste leder fremadrettet er opmærksom på dette.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der har været en udviklingsproces i ledelseslaget, hvor der er en forandret funktions- og rollefordeling bl.a. i forhold til personaleledelse, udvikling og daglig drift. I vurderingen lægges der vægt på, at der er en tydelig fordeling mellem ledergruppens funktioner og øverste leders rolle i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i tilbuddet og arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder den faglige ledelse bedrives på baggrund af relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at sikre kontinuitet og forudsigelighed, ved ikke at iværksætte alt for hyppige forandringer i tilbuddet og holde igen med nye tiltag, af hensyn til borgernes behov for stabilitet og medarbejdernes kvalitet i arbejdet med borgerne.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at ledelsen af Trøjsgård udgøres af øverste leder, pædagogisk leder og administrativ koordinator, oplyser øverste leder. Øverste leder oplyser at have en teknisk baggrund, den pædagogiske leder har pædagogisk baggrund og den administrative koordinator har en baggrund som levnedsmiddeltekniker. Alle har relevant efteruddannelse i f.eks. ledelse, KRAP og seksualvejledning, samt flere års erfaring i organisation og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at ledergruppen oplyser, at der er en rollefordeling i ledergruppen, hvor den administrative koordinator bl.a. sikrer fordeling af aktivitets - og beskæftigelsestilbud til borgere, arbejdsplaner for medarbejdere m.m., den pædagogiske leder bl.a. sikrer dokumentation og faglig kvalitet og - udvikling, samt at øverste leder har det overordnede ansvar, herunder det økonomiske og juridiske ansvar for bo- og beskæftigelsestilbuddet Trøjsgård, samt den overordnede personaleledelse. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at ledergruppen og øverste leder oplyser, at der desuden er ansat 2 socialrådgivere til at bistå i dokumentationsarbejdet for at fordele opgaven på flere hænder, idet pædagogisk leder tidligere har brugt meget tid på den del.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der kontinuerligt er fagspecifik sparring og supervision for og med medarbejderne.</p> <p>Ledelsen deltager i forskellige sparringsfora internt og modtager ikke kontinuerlig ekstern fagspecifik supervision, og det er muligt efter behov.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren er i kontakt med kompetente medarbejdere og at borgerne får den støtte og kontakt de har brug for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at der er megen omsorg fra medarbejderne til borgerne og at medarbejdere og ledernes fælles mål er glade borgere, der smiler.</p> <p>Samtidigt vurderer socialtilsynet, at nogle borgere har svært ved at følge med i det tempo forandringer sker i på tilbuddet. Det er både organisatoriske og fysiske forandringer. Nogle borgere reagerer på dette ved at trække sig fra fællesskabet eller i et enkelt tilfælde, hvor en borger bryder sammen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes reaktioner kan samstilles med medarbejdernes udtalelser om, at det går stærkt, og ledelsens intentioner om, at forsøge at holde igen med udvidelser og forandringer.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger, der er en fælles KRAP tilgang og medarbejderne er let tilgængelige for borgerne. Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og lederparret som bor i hovedhuset kan kontaktes i alle ydertimer.

Socialtilsynet har været i kontakt med tre borgere der alle medgiver, at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for.

En leder oplyser, at samtlige faglærere er håndværkere og at de med undtagelse af to, er ansatte til § 103 og 104 aktiviteter med borgerne.

Håndværkerne er med på KRAP kurset i dag, siger han.

En anden leder fortæller, 'at samværsaktivitet giver mening når borgeren smiler. En borger fortæller stolt, at den lejlighed har jeg lavet.' Borgeren har fået en identitet som håndværker. 'Nogle gange laver han perler i hønsehuset, og så er det, der gør ham glad.'

'Når borgeren bliver træt af det, så tager vi det op på en borgerkonference. Vi tager det op med håndværkerne og de er med på KRAP, de øver firkløverskemaet, og mureren har fx fået det lamineret og går med det i lommen. Det vigtigste i beskæftigelsen er samværet og snak og hvis vi kun når en trillebør og ikke 10 i dag, er det helt ok.'

Lederen fortæller, at borgerne siger, at de går på arbejde på Trabjerggård.

Botrænere og faglærere samarbejder, når der er sket noget eller der er noget i optræk hos en borger. Der er måske lavet et firkløverskema.

Faglærerne er 80% pædagoger og 20 % håndværkere.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at udviklingen med udvidelser og forbedringer på tilbuddet kan gå for stærkt for nogle borgere.

En medarbejder udtaler, at det går stærkt på tilbuddet med forandringerne og at det gør noget ved borgerne. Især i de seneste 3-4 måneder er det gået stærkt. Der er et nyt hus med køkken, så borgerne skal et nyt sted hen for at lave køkkenarbejde.

Og hun fortsætter: 'Alle medarbejdere har fået nye arbejdsplaner og der er rykket godt og grundigt rundt i det.

Beboerne har fået nye botrænere, kontaktpersonerne er de samme. Vi har ændret på hvordan vi spiser sammen og det giver mere uro, og der er kommet tre nye borgere.'

En anden medarbejder siger, at hun 'kan mærke, at det er hårdt for nogle beboere og at de trækker sig fra fællesskabet. Den daglige struktur er uændret.'

En tredje medarbejder siger, at 'vi ved godt, at nogle ikke har det godt med det. Der sker også store forandringer i STU.'

En medarbejder oplever, at borgerne er glade og at det er vigtigt, at de har en funktion, lige som livet på gårdene i gamle dage. Samtidigt udtaler hun, at 'forandringen går stærkt en gang imellem, tingene bliver ikke altid færdige, inden de går i gang med det næste. Der har været en episode med borger, hvor hun brød sammen, hun kunne ikke overskue det, og ledelsen tog sig af hende. Det var de mange forandringer, fx med botrænere, der skiftes ud.'

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en lav personalegennemstrømning. Der er lagt vægt på, at leder udtaler at der har været to medarbejdere ud af 30 er holdt i 2017. Dette svarer til 6,7%.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er et lavt sygefravær på under 2 %. Leder og medarbejdere understøtter, at der støttes op om medarbejdertrivsel blandt andet med fleksibilitet i arbejdet og fælles spising og fest.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsatser der tilbydes, i såvel botilbuddet som aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet.</p> <p>Det vurderes samtidigt, at medarbejderne har kompetencer til at indgå i udviklende relationer med borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at der er en sammensat gruppe af medarbejdere med forskellig baggrund, som kommer borgerne til gavn i forhold til deres forskellige præferencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone og dialog. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Trøjsgård sikrer at medarbejderne fortsat er opdateret på kompetencer og viden omkring borgernes behov og udfordringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere med deres samlede viden og erfaring har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og tilbuddets metoder, både i botilbuddet og i beskæftigelses- og aktivitetstilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er særlig viden indenfor hesteassisteret pædagogik og det vurderes samtidigt, at der er en bred funderet faglighed såvel indenfor det pædagogiske felt og de håndværksmæssige fag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere har opdateret viden, bl.a. i forhold til sentudviklede borgere, borgere med autismeforstyrrelser og borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer og viden om målgruppens behov og udfordringer afspejler sig i kontakten med og relationen til borgerne i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af udleveret personaleoversigt fremgår, at en betydelig del af fastansatte medarbejdere i tilbuddet har uddannelse som pædagog. En del af de ansatte har håndværksmæssig eller anden baggrund. Ledergruppen og øverste leder oplyser, at alle medarbejdere og ledelsen, har gennemført den fulde KRAP-uddannelse. Det fremgår af medarbejderoversigten, at nyligt ansatte endnu ikke har KRAP-uddannelse. Øverste leder oplyser, at planen for disse medarbejdere, er at de skal efteruddannes i KRAP.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at det af udleveret materiale fremgår, at der har været kompetenceudvikling med temadage om autisme, ligesom der også tidligere har været temaundervisning omkring senhjerneskade og senudvikling.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at det i dialogen med ledergruppen, øverste leder og medarbejdere bliver synligt, hvordan tilbuddets viden om målgruppen omsættes i praksis, ved at have fokus på dagligdagens forudsigelighed, -rammer, -struktur og -genkendelighed. Socialtilsynet vægter at medarbejderes uddannelse, viden om og erfaring med målgruppen, ses afspejlet i tilbuddets anvendelse af metoder.</p> <p>Socialtilsynet vægter desuden i bedømmelsen, at en del af tilbuddets metoder, som er funderet i hesteassisteret pædagogik, hvortil der er ansat en række hestefaglige medarbejdere, er meget attraktivt for borgerne at deltage i, oplyser ledergruppen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Der observeres en glad og munter stemning .</p> <p>Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynets vurdering er, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård tilbyder borgerne gode fysiske rammer i botilbuddet, samt at de fysiske rammer i beskæftigelses- og aktivitetstilbuddet er tilpasset borgernes individuelle behov og udfordringer, samtidigt med at der er en række muligheder for at afprøve forskellige former for aktivitet eller beskæftigelse.</p> <p>Der er tilmed Socialtilsynets vurdering at Trabjerggårds fysiske rammer er i overensstemmelse med og understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, samtidig med at det skaber rammer for den indsats der tilbydes.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for høj grad af fysisk aktivitet, samtidig med at der er mulighed for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet og opholde sig i egen bolig i dags- og aften timerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet specifikt for imødekommer borgernes forskellige og individuelle behov, bl.a. ved at aktivitets- og beskæftigelsescenteret giver mulighed for, at være flere sammen, både ude og inde, samtidigt med at der kan tages hensyn til behovet for at en borger kan sidde alene og arbejde i et kreativt værksted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ved opførelse af ny ridehal og auto-/smedeværksted tilgodeser en række forskellige behov hos gruppen af borgere, ligesom Socialtilsynet også vurderer, at borgernes behov for egen bolig tilgodeses gennem indretningen af de fysiske rammer i botilbuddet, som rummer en række forskellige muligheder for sammensætning af borgere i de enkelte afdelinger.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Der er lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet har talt med, er meget glade for deres boliger og beliggenhed.

Den ene borger er meget tilfreds med at tilbuddet ligger centralt, så det både er nemt for ham at deltage i beskæftigelse og andre aktiviteter i tilbuddet.

Lederne tilkendegiver, at de fysiske rammer understøtter trivslen blandt borgerne. Der fremhæves, at den nye køkken/fællesstue på Borgergade 20 kan benyttes af forskellige borgere til træning i madlavning og andre aktiviteter. Socialtilsynet ser hyggelige lokaleforhold i en nedlagt skole, som er istandsat.

Bedømmelsen gælder for:

- Boenheden Kastanjely: 7 boliger og 'hovedbasen'
- Boenheden Bøgely: 9 et-plans lejligheder med en fælles lejlighed beliggende 100 m fra Kastanjely
- Boenheden Elmely: en firelænget nabogård med 4 lejemaal og en række aktiviteter/værksteder og et maskinhus
- Bo-selv boliger beliggende på Bækvej og Borgergade med støtte og udslusning.
- Samtlige beskæftigelses- og aktivitetstilbud/værksteder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at lejlighederne indeholdende stue/soveværelse i forskellige udformninger og størrelser, bad/toilet samt køkken, hvilket giver borgerne mulighed for at lave egen mad og leve et selvstændigt liv.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne trives i de fysiske rammer og der er god plads til ejendele og evt. kæledyr. Bl.a. møder Socialtilsynet en borger, som har sin kat med. Borgeren fortæller, at det var vigtigt for ham, at han kunne have sin kat med, da han fik tilbuddet om at flytte til Trabjerggård.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at beskæftigelses- og aktivitetsfaciliteterne er indrettet, så de imødekommer borgernes særlige behov. Bl.a. er der i den kreative afdeling indrettet mindre rum, som giver mulighed for at borgere kan sidde for sig selv eller sammen med andre alt efter behov.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at de fysiske rammer og udendørsarealerne inviterer til at borgerne bevæger sig en del mellem deres bolig, aktiviteter i beskæftigelsen og fællesskabsarealerne.

Socialtilsynet vægter desuden i bedømmelsen, at der er opført en ny ridehal, samt opført og indrettet et nyt auto- og smedeværksted. Begge dele benyttes i beskæftigelses- og aktivitetstilbuddet. Værkstedet giver mulighed for at borgere med interesse for mekanik og håndværk, kan tilbydes beskæftigelse/aktivitet.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

I observation af borgernes hjem er der indrettet i borgerens egen stil og interesse for blandt musik, husdyr og lego. Der ses, at borgerne har sat eget præg på farver, møbelvalg og dekorationer med nips og vægpynt.

Bedømmelsen er gældende for samtlige afdelinger.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2018 og det godkendte budget for 2020, som er godkendt med forbehold for den samlede godkendelse af den væsentlige ændring.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 14,1%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 3,1 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne og 77 % på henholdsvis § 103 og § 104.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 6 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Regnskabsnøgletallene, der er oplyst i regnskabet, er ikke identiske med dem, der skal beregnes i henhold til bekendtgørelse nr. 1250 af 13. november 2017 om revision af regnskaber for
- private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn - og det er svært at udlede regnskabsnøgletallene af regnskabet
- Der er fejl i regnskabsnøgletallene - der er angivet for høje borgerrelaterede lønomkostninger og for lave lønomkostninger til øverste ledelse
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 13,7 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 14%
- En omsætning på ca. 17,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 545 tkr.
- At ca. 68 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- 

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 94 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne tilsvarende udgør 93 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 6 % af omsætningen.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddets regnskab viser efter et overskud på 798 tkr, en egenkapital på ca. 543 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 68 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 62 %.

## **Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

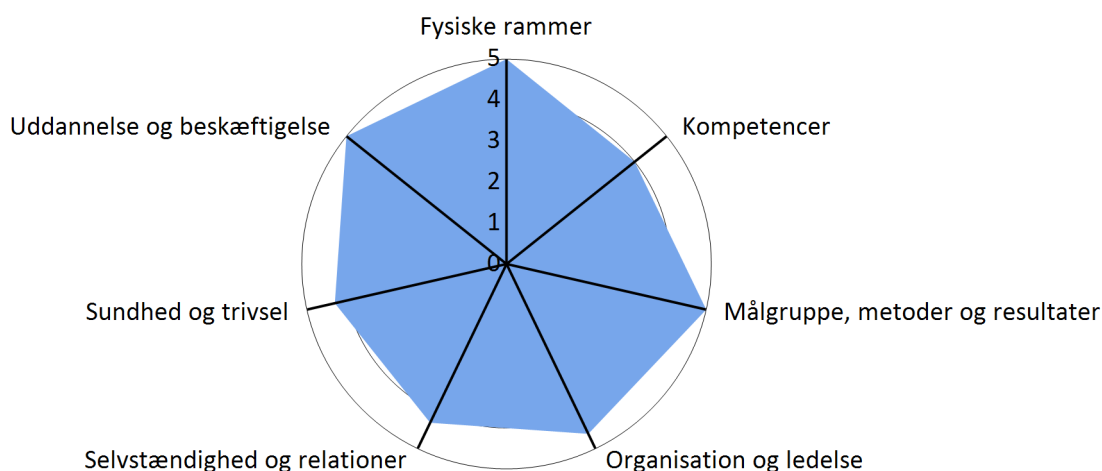
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er rimeligt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Dog er regnskabsnøgletal, der er oplyst i regnskabet, ikke identiske med dem, der skal beregnes i henhold til bekendtgørelse nr. 1250 af 13. november 2017 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn – og det er svært at udlede regnskabsnøgletallene af regnskabet
- o Der er fejl i regnskabsnøgletallene - der er angivet for høje borgerrelaterede lønomkostninger og for lave lønomkostninger til øverste ledelse
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema udfyldt af tilbuddet Borgeroversigt 2 borgeres statusbeskrivelse 1 borgers VUM-udredning 1 borgers indsatsplan 1 indberetning på magtanvendelse 1 indberetning på vold/trusler mod personale Personaleoversigt Organisationsoversigt Ansøgning om ændring af eksisterende godkendelse Økonomi if. ændring af eksisterende godkendelse
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	2 borgere 1 leder 1 pædagogisk leder 1 pædagogisk/administrativ koordinator 2 pædagogiske medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.