

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Hovedadresse	Vesterbyvej 12 7160 Tørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20996214 E-mail: walther@trabjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.trabjerggaard.dk
Tilbudsleder	Walther Trabjerg
CVR-nr.	36220279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Længerevarende botilbud, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	47
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Winkel Bang Majbritt Rindom
Dato for tilsynsbesøg	10-12-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud	4	Lejebolig, Lejeloven
	13	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
	2	Længerevarende botilbud, § 108
	13	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	15	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Trabjerggård er godkendt efter Lov om Social Service (SEL) §§103, 104, 107 og 108, samt lejeloven til samlet set 49 borgere fordelt under ovennævnte §§

Målgruppen er sentudviklede borgere med autismespektrumforstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 40 år.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård understøtter borgernes individuelle ønsker til og behov for uddannelse og beskæftigelse.

Trabjerggård's interne beskæftigelsescenter har forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder.

Socialtilsynets vurdering er, at Trabjerggård giver borgerne mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet.

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i det daglige og at tilbuddet har et individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, for at

understøtte kontakt til og samvær med familien.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne, samt at Trabjerggård's pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Trabjerggård anvender relationspædagogik og KRAP tilgang og -metoder. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet tilbydes et struktureret miljø for borgerne, hvori der er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård arbejder med vedligeholdelse og udvikling af færdigheder og har i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende hesteassisteret pædagogik og der er et håndværkerhold, som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold, samt

indendørs kreative værksteder og et auto-/smedeværksted.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver medinddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, at borgerne trives og at Trabjerggård understøtter borgernes sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe, som samlet set sikrer fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynets vurdering er, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Der er tilmed Socialtilsynets vurdering at Trabjerggård's fysiske rammer er i overensstemmelse med og understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård drives økonomisk ansvarligt

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på at behandle tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Derudover har der været fokus på tema målgruppe, metoder og resultater, indikator 3b, tema sundhed og trivsel, indikator 5a, herunder borgernes trivsel under den nuværende corona pandemi. Til sidst har der været fokus på temaet vedrørende de fysiske rammer ifb. med tilbuddets ønske om udvidelse.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilgodeser beboernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen til at komme i STU eller beskyttet beskæftigelse ud fra deres potentiale og individuelle hensyn. Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU eller i dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen ved at komme i skole, eller i beskæftigelse ud fra deres potentiale. Der stilles krav om deltagelse ud fra individuelle hensyn. Der er det sidste år arbejdet med at styrke dokumentationen i dagligdagen og i den enkeltes borgers indsats. Dette bidrager desuden til, at sikre vidensdeling imellem botilbud og beskæftigelsesdelen. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren findes i middel grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at, tilbuddets ledere udtaler, at målet opstilles efter input fra borgerens besøg i dialog med borgerne på hvad de unge gerne vil. Der er status møde som indkredser de opstillede mål fra kommunerne. Der er dialog med borgeren og der ofte en dialog op til mødet. Pernille afstemmer med borgeren og får nedskrevet målene, i samarbejde med Ane. I planer 4 you er der indsat mål. Samt status møder koordineret og indlagt alt dokumentation på borgeren. Der er i forbindelse med daglige overlap, en løbende dialog. I beskæftigelsesdelen er der i den daglige dialog med borgeren samarbejde med at lærer borgerne nye ting og integrerer matematik i praksis læring igennem håndværket. Der er ved tilsynets dialog med medarbejderne på beskæftigelsesdelen indtryk af, at der er mundtlig overlevering til den faglige pædagogiske leder i forhold til status til kommunerne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne er i en form for beskyttet beskæftigelse, uddannelse, dagtilbud eller STU forløb. Det er en del af tilbuddets vision, at alle borgere skal have en meningsfyldt hverdag. Der stilles krav om deltagelse med individuelle hensyn. Det tilpasses den enkelte i forhold til krav og indhold. Alle møder op på arbejdet, ingen overlades til sig selv. Der følges op på den enkelte og er en del af kulturen. Der opleves succes med selv de borgere som har det svært og er vant til at trække sig, deltager i et eller andet omfang og bidrager med noget. Både medarbejdere og borgere understøtter vurderingen ud fra udtalelser.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård medvirker til at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, som understøtter borgernes personlige udvikling. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter. Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, som bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt relationer til andre tilbud med ligestillede. Der er arbejdet med at styrke dokumentationsdelen og anvende journalskrivning i praksis både i dag og botilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der arbejdes med individuelle tiltag og ønsker fra borgeren. Det kunne være deltagelse med ULF, selvstændig handel i Vejle. De underbygger, med at støtte borgeren i at undersøge. Det er strategi med at lade borgeren selv om at gøre tingene. De understøtter, guide eller hjælper borgeren individuelt. De støttes i at sige til og fra med arbejdet. Et par borgere ønsker at arbejde meget. fra. Støtter dem i selvstændigheden og italesættelse. Der er blevet udviklet på at få sikret at der anvendes og skrives i tilbuddets dokumentationssystem planer for you, både i bo- og beskæftigelsestilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren findes i meget høj grad opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet understøtter borgeren i sociale relationer. Medarbejderne opfordre dem til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der er opbrud gammel kultur. Der laves familiedage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn i ridehuset. De vil afspejle samfundet, og ønsker at anvende ridehuset med ekstra bokse for at inddrage borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet. Om sommeren er der lokal fodbold. De leverer heksen til Sct. Hans. De oplever i tilbuddet, at borgerne tages imod i landsbyen med de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at indikatoren opfyldes i høj grad. Der er lagt vægt på at Tilbuddet opfordre til besøg af pårørende og også at besøge pårørende, derud over at besøge kærester. Der er fortsat et arbejde der skal passes, men der laves aftaler i fritiden og de unge støttes efter behov. Der er struktur på besøgene førhen med faste besøgsweekend. Der er nogen der har brug for udrejse datoer, og ved andre borgere er der vejledt om hvor meget han/hun skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende. Der er lavet en ny pjeces til pårørende, og beskrevet deres indsats og holdning til pårørende samarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Trabjerggård er et socialpædagogisk bo- og beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede fra det fyldte 18. år. Socialtilsynet godkender ansøgning om væsentlige ændringer af lovgrundlag i konkrete boliger og socialtilsynet vurderer, at de resterende borgers trivsel eller støtte ikke bliver påvirket af disse ændringer. Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse anvender og omsætter socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Resultaterne af indsatsen er synlige, de udarbejdes i 'praktiske kompetenceprofiler' i samarbejde med borgerne og fremgår i statusrapporter til visiterende myndighed. Tilbuddet anvender empowerment, relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder, som et fælles pædagogisk afsæt. Et ordnet miljø og en struktureret hverdag for beboerne, hvor nøgleordene er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet, er af høj værdi for tilbuddet. På tilbuddet vægtes vedligeholdelse og udvikling af færdigheder i form af botræning. Samtlige borgere træner løbende deres færdigheder i almen husholdning på en ugentlig hjemmedag i egen bolig. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne. Som noget særligt, tilbyder tilbuddet i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende heste som et fælles tredje. Der er et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. Derudover er der håndværkerholdet, som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at de anvender og omsætter faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse, vurderer socialtilsynet.

Af fremsendt dokumentation vurderes det, at der er sammenhæng mellem indsatsens formål og de delmål der er beskrevet i tilbuddets interne handleplaner. Det ses at der er systematik i måden hvorpå der dokumenteres på delmål i daglig praksis, således at det er muligt at følge den enkelte borgers udvikling.

Tilbuddet anvender empowerment, relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder som et fælles pædagogisk afsæt. Særligt for dag- og beskæftigelsestilbuddet anvendes heste og hestetterapi som et fælles tredje. På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde ressourcetsvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet.' Resultaterne af indsatsen fremgår tydeligt i 'praktiske kompetenceprofiler', som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet behandlet en væsentlig ændring, som dels har bestået i at nedskrive enkelte pladser, samt at besigtige og godkende en ny bolig efter SEL §108.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er kombinerede faglige tilgange med forskellige valg af metoder til den enkelte borger uanset boform. Målgruppe Tilbuddets målgruppe er voksne med psykisk funktionsnedsættelse, de er sentudviklede, nogle med autismeforstyrrelse, ADHD, ADD og en borger er senhjerneskadet. På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde ressourcenvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet.' Der er eksempler på, hvordan der sættes mål op for den enkelte borger. Der arbejdes ud fra den bestilling, der er angivet fra visiterende kommune, som støtter borgeren bedst muligt i at nå sine mål. Faglige tilgange og metoder Det bedømmes, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse. Der er medarbejderkompetencer med pædagogisk og håndværkermæssig baggrund, som er integreret i arbejdet med de unge mennesker med funktionsnedsættelse. Der lægges vægt på en fælles tilgang til borgerne med empowerment, relationspædagogik og KRAP-tilgang. På hjemmesiden nævnes også 'miljøterapeutisk, kognitiv- og pædagogisk praktisk tilgang med udgangspunkt i relationsarbejde, som skal hjælpe beboeren videre i (re)socialiseringsproces.' Der arbejdes i følge hjemmesiden med 'et ordnet miljø og en struktureret hverdag for beboerne, hvor nøgleordene er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet.' Et andet mål er at vedligeholde og udvikle færdigheder i botræningen. Samtlige borgere på tilbuddet træner løbende deres færdigheder i almen husholdning på en ugentlig hjemmedag i egen bolig, udtaler borgere. På tilsynsbesøget, i forbindelse med godkendelse af ansøgning om væsentlig ændring, præsenteres socialtilsynet for et gennemgribende 'projekt' med gennemgang og opbygning af nye daglige rutiner og arbejdskultur. formålet er, at give fælles retning for borgere og medarbejdere. * Dette er relevant, at tage op på tilsynsbesøget i 2019. Der er fire hovedaktiviteter i dagstimerne. Som noget særligt, tilbyder tilbuddet i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende heste som det fælles tredje. Der er et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. Derudover er der håndværkerholdet, som inddrager borgerene praktiske arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at de afstemmer målene på statusmøderne. Socialtilsynet har modtaget dokumenter med kontraktaftaler, handleplaner, statuspapirer og praktiske kompetenceprofiler. I sidstnævnte fremgår borgernes kompetencer og udfordringer fremgår på fire områder: personligt, praktisk, samfundsmæssigt og i relationer. Formålet er at klarlægge arbejdet med botræning, borgerens udvikling og borgerens evne til at vurdere sig selv. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder kvalificeret med borgernes udviklingsmål og at der følges op herpå. Kompetenceprofilen er dynamisk. I dagtilbuddet fortæller medarbejdere og leder istemmende, at der holdes hestefaglige møder for at koordinerer og følge op på den enkelte borger og skabe et godt match for borger og hesteaktivitet. Der tages individuelle hensyn til borgerens funktionsnedsættelse og stemning på dagen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj meget grad at være opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de praktiske udviklingsprofiler bygger på et scoringssystem, som tydeligt viser den enkelte borgers resultater på de fire tidligere nævnte områder. Socialtilsynet bedømmer, at arbejdet med de praktiske kompetenceprofiler giver borgere, medarbejdere, ledelsen, pårørende og myndighed en klar indsigt i positive resultater for borgerne. Der lægges også vægt på, at ledelsen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov. Der er lagt vægt på at der laves statusbeskrivelser og møder med visiterende kommuner mindst en gang om året. Der er modtaget dokumentation herpå.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøttes borgernes potentiale og mål. Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet føler sig inddraget og hørt. Borgerne har indflydelse på deres hverdag blandt andet igennem husmøder. Der vurderes også, at borgene trives på Trabjerggård - i særdeleshed, og dette understøttes af flere adspurgte borgere. Dette understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse. Generelt vurderes der, at den faglige tilgang til borgerne forebygger anvendelse af magt, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres indgående kendskab til borgerne, forebygger vold og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, dette sker dels på individuelt plan, ved husmøder, som afholdes hver 4. uge. Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne støttes og vejledes, således at de kan agere hensigtsmæssigt på de sociale medier og i kontakten med hinanden.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge, hvor borgerne bliver hørt og medinddraget. Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne. Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere på forskellig vis fortæller, at de støtter op omkring at de unge har og opnår gode vaner når de færdes på sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de opfordrer de unge til at komme til dem, hvis de oplever uhensigtsmæssig sprog form på nettet mellem borgerne, samt hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt fra udefrakommende. Leder fortæller, at de har udarbejdet retningslinjer for medie og mobil adfærd, hvilket socialtilsynet har modtaget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren opfyldes i høj grad. Den enkelte inddrages og lyttes til generelt. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes psykiske og mentale sundhed og trivsel. Der understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet møder under rundvisningen giver udtryk for at de trives. Leder fortæller, at borgerne efter omstændighederne, har taklet de restriktioner, som corona har medført, på bedste vis. Tilbuddet har en sygeplejerske ansat, og hun har været god til at omsætte retningslinjerne, så medarbejderne hurtigt er orienteret om, hvordan de kan tale med borgerne om eventuelle ændrede regler og betydningen for borgernes hverdag.

Medarbejderne oplever, at borgerne i beskæftigelsen føler sig som en del af fællesskabet og indholdet i dagtilbuddet giver mening. Borgerne er stolte over det de laver, når det er lavet af en rigtig håndværker.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb. Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov. Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter. Medarbejderne understøtte tilbuddets store opmærksomhed og støtte til den enkelte borger på relevante ydelser. Der er en koordinerende medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen. De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren. Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne. De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder for den konfliktnedtonende tilgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske tilgang/handling er konfliktnedtrappende i forhold til den enkelte borger. Der anvendes afledning i praksis, og der kan være sceneskift af personale, eller personalet forudser hvor der skal trædes ind. Medarbejderne er aktive i faglig sparring og supervision og der arbejdes fx med, hvad kan borgeren gøre, hvad skal personalet gøre og hvorledes kan medarbejderne give borgeren nogle redskaber. Medarbejderne støtter borgeren i at oversætte og forklare. Hvad kan de lære af det? Der er en åbenhed fra borgerne side, og de er gode at sige det til personalet og få talt det igennem. Der er procedure og indberetning for magtanvendelse. Der er foretaget en enkelt magtanvendelse i indeværende år. Medarbejderne understøtter tydelighed i aktiviteten og kollegaskift.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Tilbuddet har en procedure for indberetning. Der har været en enkelt indberettet i indeværende år og socialtilsynet bedømmer at dokumenteringen er korrekt opfyldt. Medarbejdere og ledere følger - som beskrevet i 6.a - løbende op og forbedre indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden. Der er ved at blive udarbejdet en håndbog for at understøtte indsatsen, så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende. Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden. Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen, som består af fire ledere, komplementerer hinanden, i form af grund- uddannelser både indenfor pædagogik, ledelse og socialfaglig viden. Der er et stor og mangeårigt kendskab til målgruppen, og ledelsen lægger vægt på en nuanceret tilgang og udvikling i dialog med medarbejderne. Tilbuddet benytter sig af ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen til medarbejderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren sikres kontakt til personale med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og adgang til medarbejdere i løbet af dagtimerne. Der er mulighed for kontakt til lederen i ydertimerne. Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen. Socialtilsynet kan konstatere, at det er et gennemgående tema blandt medarbejderne, at 'det går for stærkt' med forandringer på tilbuddet og dette underbygges af reaktioner fra nogle borgere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på dette og dette bør indgå i fremadrettede planer og arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer et gennemgående træk, hvor ledelse, medarbejdere og borgere give udtryk for, at tingene går for stærk på Trabjerggård. Der er gennemført en organisationsforandring og de fysiske rammer er i konstant forandring og udvidelse. Dette stemmer ikke helt overens med en målgruppe, der trives i kontinuitet og genkendelighed. Socialtilsynet anbefaler, at dvæle ved det eksisterende og at holde lidt igen med nye tiltag herunder udvidelse af tilbuddet, af hensyn til borgernes trivsel. Socialtilsynet anbefaler også, en klar rolle- og funktionsbeskrivelse for de to afdelingsledere.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen har relevante kompetencer, i form af uddannelser og erfaringer med målgruppen og til arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder den faglige ledelse. Det er også socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen har den dynamik der skal til, for internt i ledelsen at give hinanden modspil. Det kan være at skabe balance mellem udvidelse/innovation og det stabile/genkendelige og få fremlagt strategier og nye arbejdsgange for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har respekt for medarbejdernes arbejde og at der rettes yderligere opmærksomhed på, om medarbejderne kan følge med i den rivende udvikling/udvidelse, der er kendetegnende for tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer også, at der i den igangværende udviklingsproces i ledelsen drøftes funktions- og rolle fordeling ift. bla. personaleledelse og udvikling. Medarbejdere beskriver ledelsesstilen, som værende kompetent, nærværende og at 'det går stærkt'. Socialtilsynet kan konstatere, at det er et gennemgående tema blandt medarbejderne, at 'det går for stærkt' og socialtilsynet vælger, at sætte et udviklingspunkt ind her, som anbefaler, at dvæle ved det eksisterende og holde igen med nye tiltag, af hensyn til medarbejderens kvalitet i arbejde med borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt. Socialtilsynet får oplyst, at ledelsen består af fire personer. (eller det 5?) Lederparret har været ejere og aktive ledere på tilbuddet siden 2012, den ene som økonomisk leder/leder af beskæftigelse-faglærere og den anden som leder af hestecentret. Efterfølgende er der ansat en pædagogisk leder og en personaleleder/beskæftigelsesleder for de eksterne dagelever. De to sidstnævnte har fået ændret i deres funktioner ultimo 2017. Socialtilsynet har modtaget et nyt organisationsdiagram. Der er en proces i gang i ledersamarbejde, med bla. at afstemme snitflader de enkelte ledere imellem og at synliggøre dette for medarbejderne. Socialtilsynet bliver mødt med tre medarbejdere der har svært ved at skelne to af lederes funktioner fra hinanden. Derudover er der en administrativ koordinator, som varetager opgaver som fx arbejdsplaner, ugeplaner, køkkendelen med egenkontrol. Ledergruppen afholder møder mandag og torsdag. Lederne har et ønske om at komme ud i felten. Skriveopgaver bliver reduceret, da en nyansat socialrådgiver ansættes (som medarbejder) pr. 1. februar 2018 til bla. at varetage dette. Som en del af ansøgningen om væsentlige ændringer søges om godkendelse af to pavilloner, hvor den ene skal bruges som ledelseskontor og den anden til kontor/omklædning. På en udleverede liste tælles 25 medarbejdere og 1 vikar. Socialtilsynet godkender brugen af pavillonerne til kontorhold. Ledelsen drøfter, på opfordring af socialtilsynet, balancen mellem ideer/udvidelse og at holde igen/afslå forespørgsler fra kommuner. Tilbuddets ledelse er det øverste organ, der er ingen bestyrelse og derfor vurderer socialtilsynet, at dynamikken i ledelsen er væsentlig. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen er i en proces med at finde balancen både internt i ledelsen og i balancen mellem drift/stabilitet og udvidelse. Tre medarbejdere beskriver ledelsesstilen således: de er kompetente, erfarne, ledelsen er gode til at samle op med medarbejderne, de er synlige og nærværende og de komplementerer hinanden med deres forskellige baggrunde. Det går ofte stærkt og det har været lidt for stærkt de sidste 3-4 måneder, siger en medarbejder. Trøjergård er vokset markant siden start og ledelsen udtaler, at de ikke ønsker, at udbygge yderligere nu. Ledelsen udtaler, at 'vi har en forventning om komme ned i gear'. Socialtilsynet har løbende rådgivet i lovgivning og krav til borgersammensætning og fordeling i boligerne. På dette tilsyn er samtlige boliger med paragrafhenvisninger gennemgået og tilset i de enkelte botilbud. Der foreligger plantegninger som dokumentation. Socialtilsynet bedømmer, at med den iboende dynamik der er i ledelsen, er det der skal til, for at imødekomme aktuelle og kommende udfordringer og dermed skabe kvalitet i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der kontinuerligt er fagspecifik sparring og supervision for og med medarbejderne. Ledelsen deltager i forskellige sparringsfora internt og modtager ikke kontinuerlig ekstern fagspecifik supervision, og det er muligt efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren er i kontakt med kompetente medarbejdere og at borgerne får den støtte og kontakt de har brug for. Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen. Socialtilsynet vurderer også, at der er megen omsorg fra medarbejderne til borgerne og at medarbejdere og ledernes fælles mål er glade borgere, der smiler. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at nogle borgere har svært ved at følge med i det tempo forandringer sker i på tilbuddet. Det er både organisatoriske og fysiske forandringer. Nogle borgere reagerer kraftigt på dette ved at trække sig fra fællesskabet eller i et enkelt tilfælde, hvor en borger bryder sammen. Socialtilsynet vurderer, at borgernes reaktioner kan samstilles med medarbejdernes udtalelser om, at det går for stærkt, og ledelsens intentioner om, at forsøge at holde igen med udvidelser og forandringer. Socialtilsynet vælger, at lave et udviklingspunkt med en anbefaling om, at dvæle lidt ved de beslutninger der er truffet og holde igen med flere nye tiltag, af hensyn til borgernes trivsel.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger, der er en fælles KRAP tilgang og medarbejderne er let tilgængelige for borgerne. Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og lederparret som bor i hovedhuset kan kontaktes i alle ydertimer. Socialtilsynet har været i kontakt med tre borgere der alle medgiver, at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for. En leder oplyser, at samtlige faglærere er håndværkere og at de med undtagelse af to, er ansatte til § 103 og 104 aktiviteter med borgerne. Håndværkerne er med på KRAP kurset i dag, siger han. En anden leder fortæller, 'at samværsaktivitet giver mening når borgeren smiler. En borger fortæller stolt, at den lejlighed har jeg lavet.' Borgeren har fået en identitet som håndværker. 'Nogle gange laver han perler i hønsehuset, og så er det, der gør ham glad.' 'Når borgeren bliver træt af det, så tager vi det op på en borgerkonference. Vi tager det op med håndværkerne og de er med på KRAP, de øver firkløverskemaet, og mureren har fx fået det lamineret og går med det i lommen. Det vigtigste i beskæftigelsen er samværet og snak og hvis vi kun når en trillebør og ikke 10 i dag, er det helt ok.' Lederen fortæller, at borgerne siger, at de går på arbejde på Trabjerggård. Botrænere og faglærere samarbejder, når der er sket noget eller der er noget i optræk hos en borger. Der er måske lavet et firkløverskema. Faglærerne er 80% pædagoger og 20 % håndværkere. Socialtilsynet lægger også vægt på, at udviklingen med udvidelser og forbedringer på tilbuddet kan gå for stærkt for nogle borgere. En medarbejder udtaler, at det går stærkt på tilbuddet med forandringerne og at det gør noget ved borgerne. Især i de seneste 3-4 måneder er det gået stærkt. Der er et nyt hus med køkken, så borgerne skal et nyt sted hen for at lave køkkenarbejde. Og hun fortsætter: 'Alle medarbejdere har fået nye arbejdsplaner og der er rykket godt og grundigt rundt i det. Beboerne har fået nye botrænere, kontaktpersonerne er de samme. Vi har ændret på hvordan vi spiser sammen og det giver mere uro, og der er kommet tre nye borgere.' En anden medarbejder siger, at hun 'kan mærke, at det er hårdt for nogle beboere og at de trækker sig fra fællesskabet. Den daglige struktur er uændret.' En tredje medarbejder siger, at 'vi ved godt, at nogle ikke har det godt med det. Der sker også store forandringer i STU.' En medarbejder oplever, at borgerne er glade og at det er vigtigt, at de har en funktion, lige som livet på gårdene i gamle dage. Samtidigt udtaler hun, at 'forandringen går stærkt en gang imellem, tingene bliver ikke altid færdige, inden de går i gang med det næste. Der har været en episode med borger, hvor hun brød sammen, hun kunne ikke overskue det, og ledelsen tog sig af hende. Det var de mange forandringer, fx med botrænere, der skiftes ud.'

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en lav personalegennemstrømning. Der er lagt vægt på, at leder udtaler at der har været to medarbejdere ud af 30 er holdt i 2017. Dette svarer til 6,7%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er et lavt sygefravær på under 2 %. Leder og medarbejdere understøtter, at der støttes op om medarbejdertrivsel blandt andet med fleksibilitet i arbejdet og fælles spisning og fest.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere har viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsatser der skal ydes. Medarbejderne er en blandet gruppe med socialfaglige og håndværksmæssige grunduddannelser. Det vægtes, at medarbejderne har livserfaring og et anerkendende menneskesyn, og at de er gode til at indgå i relationen til beboerne. Socialtilsynet vurderer også, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone og færden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at tilbuddets medarbejdere med deres samlede viden og erfaring har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og tilbuddets metoder, både i botilbuddet og i beskæftigelses og dagtilbuddet. Der er særlig viden indenfor rideterapi og det vægtes at der er en bred faglighed såvel indenfor det pædagogiske felt og de håndværksmæssige fag.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at der er et pædagogisk fagligt grundlag med bred og forskellig erfaring. Den samlede medarbejdergruppe har forskellige faguddannelse og kvalificeret viden til målgruppen. Det er vigtigt for ledelsen, at personalet er grounded, har et anerkendende menneskesyn, og er god i relationen til borgeren. Der skal skabes glæde og begejstring, og det vægtes at der er humor i hverdagen. Der er MUS med medarbejderne. Der har i det forgange år været temadag om Asberger diagnosen for hele personalegruppen. Der er modtaget dokumentation for personalets kompetencer. Der er to medarbejdere i gang med autisme projektforløb. Der er fokus på, at medarbejdere med profil indenfor autisme ansættes. Medarbejder fortæller at der afholdes løbende temadage senest omkring senhjerneskade. Der er ansat pædagogisk personale såvel som medarbejdere med håndværkerbaggrund i beskæftigelsesdelen. Der er ansat medarbejdere med pædagogisk kendskab og særlig interesse indenfor hestebrug i dagstilbuddet på hesteholdet. Den blandede faggruppe har god mulighed for at complimentere hinanden både i praksis tilgang og redskaber til at nå mål for og med den enkelte borger. Ved ny ansættelse sikres ny medarbejder en grundig introduktion og de er med i et 14 dages introforløb til borgerne, dokumentation og procedure. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med eksisterende og planlagte aktiviteter på uddannelsesområdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der observeres en glad og munter stemning. Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer fortsat generelt er på et højt niveau på Trabjerggård. Der er god plads i boligerne, gode køkken- og badeforhold, fx med egen vaskesøjle. Socialtilsynet i dialog med fem borgere i deres boliger, og samtlige borgere giver udtryk for glæde og tilfredshed med deres boliger og det fælles. Boligerne fremstår generelt med en høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform, vurderer socialtilsynet. Der er lejligheder placeret i eller i udkanten af en mindre landsby og der er mulighed for, at komme med offentlig transport til større byer med indkøbs- muligheder. Borgerne er fordelt på forskellige adresser indenfor 1 km afstand til hovedbygningen. I dagtilbud og beskyttet beskæftigelse er der rig mulighed for, at indgå i arbejdet med heste, udehold, kreativt værksted eller køkkenhold, og dette kan give borgerne et indholdsrigt og meningsfyldt arbejde på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og den indsats der ydes. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dags- og aftenstunden. Det er vurderingen, at boligforholdene ved Trabjerggård bærer præg af, at der er god plads, gode køkken- og badeforhold fx med egen vaskesøjle. Det er fælles for borgerne uanset boform, at de har fysiske rammer som understøtter deres livskvalitet og skaber udvikling og rum til udvikling af deres sociale og selvstændige liv. Boligerne er fordelt på flere adresser og der er en fælleslejlighed, hvor borgerne har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov. Boligerne fremstår generelt indbydende og velholdte. Tilbuddet er placeret ved en mindre landsby tæt på naturen, og der er mulighed for at tage offentlig transport til større byer. Der er mulighed for at være på heste- og andre udehold.

Væsentlig ændring:

Socialtilsynet har ved det driftsorienterede tilsyn besigtiget og godkendt nye fysiske rammer, således at tilbuddet nu har 4 pladser efter SEL § 108 og 17 pladser efter SEL § 107. Derudover har socialtilsynet besigtiget og godkendt nye fysiske rammer, der knytter sig til tilbuddets SEL § 104 tilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at borgerne udtrykker at de er meget glade for deres boliger og beliggenhed, endvidere fortæller flere borgere nede ved hesteholdene, at de er glade for at være omkring hestene. Lederne tilkendegiver, at de fysiske rammer understøtter trivslen blandt borgerne. Socialtilsynet ser hyggelige lokaleforhold i en nedlagt skole, som er istandsat. Bedømmelsen gælder for: - Boenheden Kastanjely: 7 boliger og 'hovedbasen' - Boenheden Bøgely: 9 et-plans lejligheder med en fælles lejlighed beliggende 100 m fra Kastanjely - Boenheden Elmely: en firelænget nabogård med 4 lejemål og en række aktiviteter/værksteder og et maskinhus - Bo-selv boliger beliggende på Bækvej og Borgergade med støtte og udslusning. Socialtilsynet ser en ny bolig, som tilbuddet ønsker godkendt til fremtidig § 108 plads, denne er beliggende Borgergade 15, derudover - samtlige beskæftigelses- og aktivitetstilbud/værksteder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at lejlighederne indeholdende stue/soveværelse i forskellige udformninger og størrelser, bad/toilet samt køkken, hvilket giver borgerne mulighed for at lave egen mad og leve et selvstændigt liv. Boligerne har forskellige størrelser, og de lever alle op til at have en høj kvalitet. Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer og der er god plads til ejendele og evt. kæledyr. Bedømmelsen er gældende for samtlige boenheder og beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt. I observation af borgernes hjem er der indrettet i borgerens egen stil og interesse for blandt musik, husdyr og lego. Der ses, at borgerene har sat eget præg på farver, møbelvalg og dekorationer med nips og vægpynt. Bedømmelsen er gældende for samtlige afdelinger.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2019 og det godkendte budget for 2021, som er godkendt med forbehold for den samlede godkendelse af den væsentlige ændring.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 14,1%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 1,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 % på opholdspladserne og 92 % på § 103 og §104.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Regnskabsnøgletallet ejendomsomkostninger er ikke opgjort korrekt
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 21,4 % som følge af øget belægning og takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 23,1%
- En omsætning på ca. 21,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 365 tkr.
- At ca. 69,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- At ca. 14,7 % af omkostningerne forventes anvendt på ejendomsomkostninger.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 4 % højere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne tilsvarende er 5 % højere end forventet i budgettet.
- At ejendomsomkostningerne er markant lavere end budgetteret, men det skyldes, at nøgletallet i forhold til ejendomsomkostningerne ikke er opgjort korrekt i regnskabet. Reelt er de realiserede ejendomsomkostninger kun 5 % lavere end forventet.
- Et faktisk overskud på ca. 7 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 3 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på 1,1 mio. kr. før skat, en egenkapital på ca. 1,1 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 69,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 68,5 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

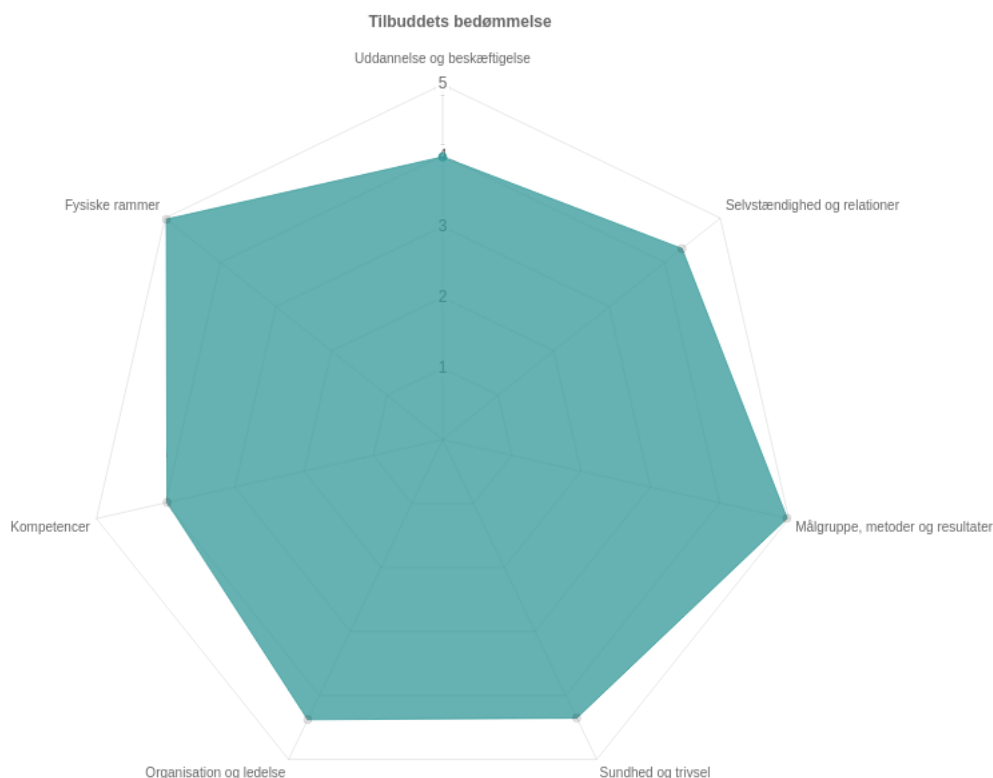
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er rimeligt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Regnskabsnøgletallet ejendomsomkostninger er dog ikke opgjort korrekt
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Andet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder