

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Dato for generering af rapport:	13-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud
Hovedadresse	Vesterbyvej 12 7160 Tørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20996214 E-mail: walter@trabjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.trabjerggaard.dk
Tilbudsleder	Walther Trabjerg
CVR-nr.	36220279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	64
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Mønster Buchardt Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	28-05-2024 09:00, Anmeldt, Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Trabjerggaard Bo- og Beskæftigelsestilbud	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Andet socialt problem, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	21	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		20	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		1	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Trabjerggård er godkendt efter Lov om Social Service §§103, 104, 107 og 108 samt en plads hvor indsatsen ydes jf. SEL § 85. Trabjerggaard er godkendt til 64 borgere fordelt under nævnte §§.

Borgere med udviklingshæmning med komorbiditet indenfor autismespektrum forstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Tema uddannelse og beskæftigelse:

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård understøtter borgernes individuelle potentiale for uddannelse og beskæftigelse. Trabjerggårds interne aktivitets- og beskæftigelsescenter har forskellige tilbud i dagtimerne; et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i værkstedsaktiviteter, i arbejdet med i vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og kreative værksteder. Alle borgere på Trabjerggård deltager i uddannelse eller beskæftigelse, på baggrund af egne ønsker og behov.

Trabjerggård har øget fokus på arbejdet med opstilling af og opfølgning på borgernes mål vedr. deltagelse i uddannelse og beskæftigelse - ikke alle borgere har endnu sådanne mål, men tilbuddet arbejder aktivt derpå. Ligeledes har tilbuddet igangsat en proces omkring udvikling af en struktur vedr. evaluering af delmål samt opfølgning derpå.

Tema Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i det daglige og at tilbuddet har et individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, for at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Tilbuddet har øget fokus på opstilling af og opfølgning på borgenes mel vedr. sociale kompetencer og selvstændighed, og tilbuddet arbejder aktivt med henblik på opstilling af sådanne mål for alle tilbuddets borgere. Ligeledes har tilbuddet igangsat en proces omkring udvikling af en struktur vedr. evaluering af delmål samt dokumentation for opfølgning derpå.

Tema Målgruppe, metoder og resultater:

Det vurderes at tilbuddet for en stor del af tilbuddets borgere dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dog ses mangler i forhold til en fast procedure for dokumentation på delmål samt for inddragelse af borgerne i forhold til opstilling og evaluering af delmål. Tilbuddet har særlig fokus på udvikling af dokumentationspraksis - herunder opstilling af konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer vil optimere tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård anvender og omsætter relevante socialfaglige metoder, der fører til positive resultater. Ligeledes vurderes det, at Trabjerggårds pædagogiske tilgange og metoder matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Tema Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Trabjerggård bliver medinddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, og at der støttes op omkring almen sundhed og trivsel, både fysisk og mentalt. Tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb via deres tilgange og metoder.

Tema Organisation og ledelse:

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård ledes og drives af en kompetent og ansvarlig øverste leder og en ledergruppe, som samlet set sikrer fortsat udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er faldet siden sidste tilsyn, men at den fortsat ligger på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. På baggrund af tilbuddets sygefravær jf. årsrapport 2023 er sygefraværet på højere niveau end for sammenlignelige arbejdspladser.

Tema Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Tema Fysiske rammer:

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for udvikling af borgernes selvstændighed og ret til privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og forskellige aktiviteter med hinanden. Ligesom de fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for meningsfyldt beskæftigelse.

Tema Økonomi:

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård drives økonomisk ansvarligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på følgende:

Tema Uddannelse og beskæftigelse; kr. 1, indikator 1a

Tema Selvstændighed og relationer; kr. 2, indikator 2a.

Tema Målgruppe, metoder og resultater; kr. 3, indikator 3b

Tema Sundhed og trivsel; kr. 5, indikator 5a

Tema Organisation og ledelse; kr. 8 og kr. 9, indikator 8a, 9b og 9c

Tema Fysiske rammer; kr. 14, indikator 14a, 14b og 14c

Tema Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra november 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet tilgodeser beboernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen til at komme i STU eller beskyttet beskæftigelse ud fra deres potentiale og individuelle hensyn. Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU forløb, aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Det vurderes, at tilbuddet er godt i gang med en proces omkring opstilling af individuelle konkrete delmål i forhold til deltagelse i uddannelse og beskæftigelse, og at over halvdelen af borgerne nu har sådanne delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet mangler systematik og struktur i forhold til samarbejdet med borgerne omkring opstilling af delmål samt opfølgning derpå. Tilbuddet har igangsat en proces omkring udvikling af struktur vedr. deres dokumentationspraksis, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med denne proces, samt at tilbuddet har den nødvendige viden og kompetence til at implementere og forankre disse tiltag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. I vurderingen vægtes det, at alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse. På baggrund deraf vurderes det endvidere, at tilbuddet med afsæt i den enkeltes potentiale, understøtter borgerne i dagligdagen, i forhold til at komme i skole eller beskæftigelse. Der stilles krav om deltagelse ud fra individuelle hensyn.

Socialtilsynet vurderer, at der for over halvdelen af tilbuddets borgere er opstillet konkrete individuelle mål. Det vurderes at tilbuddets inddragelse af borgerne i opstilling af delmål samt opfølgning derpå for særligt én af tilbuddets afdelinger, er mangelfuld. Generelt for tilbuddet er det vurderingen, at der er manglende systematik og struktur i forhold til opfølgning på borgernes delmål, hvilket fremstår forskelligartet fra afdeling til afdeling.

I vurderingen indgår at tilbuddets medarbejdere på blandt andet kursusdage, har arbejdet med opstilling af delmål, og styrket dokumentation i dagligdagen. Ligesom det vurderes, ud fra fremsendt plan, at tilbuddet er i en implementeringsproces i forhold til at sikre, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål, som understøtter deres uddannelse og beskæftigelse samt at der evalueres derpå. Ligeledes at tilbuddets ledelse afsøger andre muligheder i forhold til implementering af et dokumentationssystem som, i højere grad end tilbuddets nuværende system, vil kunne bidrage til systematik og struktur i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. Det vurderes, at denne dokumentation bidrager til, at sikre en mere målrettet indsats, som tilbuddet i højere grad har mulighed for at følge op på.

Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i deres beskæftigelsestilbud: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted. Alle tilbuddet borgere deltager i uddannelse eller beskæftigelse, med afsæt i borgernes egne ønsker og behov.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved gennemgang af fremsendt dokumentation, fremgår det at der, på to ud af tre tilfældigt udvalgte borgere, er opstillet konkrete, individuelle mål med fokus på understøttelse af borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Adspurgte fortæller ledelsen, at over halvdelen af borgerne har mål i forhold til deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.
- Medarbejdere fortæller, at der for alle borgerne i Bøgely og Birkely lige er blevet opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. I forhold til Kastanjely, er sådanne mål, ifølge medarbejder, opstillet for nogle af borgerne.
- Medarbejdere fortæller, at nogle af borgerne kender sine mål, mens andre borgere ikke gør. Dette fremgår ligeledes af socialtilsynets dialog med forskellige borgere på tilbuddet.
- Medarbejder beskriver, at der følges op på delmålene i Birkely, men at det ikke sker kontinuerligt og at der mangler systematik i forhold dertil. Dertil fortæller ledelsen, at tilbuddet er i proces, i forhold til at skabe en systematik for hvordan der følges op på delmålene.
- Ledelsen beskriver, at dokumentationssystemet "Planner 4 You" er en barriere, særligt for opfølgning på målene. Derfor undersøger ledelsen aktivt andre muligheder for dokumentationssystem, som kan understøtte arbejdet med at skabe systematik omkring dokumentationspraksis, herunder opfølgning på delmål.

Scoren er påvirket af følgende:

- Medarbejdere beskriver, at i Bøgely er det medarbejderne som opstiller målene, og det er borgerne ikke med til. Dette begrundes med, at borgerne har et lavere kognitivt niveau.
- Medarbejdere fortæller, at i Kastanjely følges der ikke systematisk op på delmålene, da der ikke altid er tid til at sætte sig sammen med borgerne og lave opfølgning.
- Ledelsen begrundes manglen på delmål for nogle af borgerne, med udfordringer med systemet "Planner 4 You", hvilket har kompliceret såvel opstilling af mål samt opfølgning derpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

At leder fortæller at alle borgerne er i en form for beskyttet beskæftigelse, uddannelse, dagtilbud eller STU forløb. At det er en del af tilbuddets vision, at alle borgere skal have en meningsfyldt hverdag. Der stilles krav om deltagelse med individuelle hensyn. Det tilpasses den enkelte i forhold til krav og indhold. Alle møder op på arbejdet, ingen overlades til sig selv og der følges op. Der opleves succes med selv de borgere, som har det svært og er vant til at trække sig. Her tilpasses indsatsen så den enkelte deltager i et eller andet omfang og bidrager ud fra egne forudsætninger.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trøjsgård medvirker til, at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, hvilket vurderes at understøtte borgernes personlige udvikling. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter.

Det vurderes at tilbuddet er godt i gang med arbejdet omkring opstilling af konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet mangler systematik og struktur i forhold til samarbejdet med borgerne omkring opstilling af delmål samt opfølgning derpå. Tilbuddet har igangsat en proces omkring udvikling af struktur vedr. deres dokumentationspraksis, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med denne proces, samt at tilbuddet har den nødvendige viden og kompetence til at implementere og forankre disse tiltag. Det vurderes dog væsentligt at der træffes beslutning omkring hvilket dokumentationssystem der ønskes fremadrettet, men henblik på grundlaget for at skabe systematik og struktur omkring dokumentation på opfølgning omkring delmål.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, samt bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer via inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt understøtter borgerne i at skabe relationer til andre tilbud med ligestillede.

I vurderingen indgår at det jf. tilbuddets dokumentation fremstår tydeligt, at der er fokus på det pædagogiske arbejde med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, som at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der for over halvdelen af tilbuddets borgere er opstillet konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er dog vurderingen at der i forhold til særligt én af tilbuddets afdelinger er mangler i forhold til samarbejdet med borgerne omkring opstilling af individuelle konkrete mål vedr. sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at det for alle tilbuddets afdelinger i større eller mindre grad, gør sig gældende, at der er mangler i forhold til systematisk dokumentation på opfølgning af konkrete indsatser.

I vurderingen indgår at tilbuddets medarbejdere på blandt andet kursusdage, har arbejdet med opstilling af delmål, og styrket dokumentation i dagligdagen. Ligesom det, ud fra fremsendt plan, vurderes at tilbuddet er i en implementeringsproces i forhold til at sikre, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes udvikling i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed samt at der evalueres derpå. Ligeledes at tilbuddets ledelse afsøger andre muligheder for dokumentationssystem som, i højere grad end tilbuddets nuværende system, vil kunne bidrage til systematik og struktur i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. Det vurderes, at denne dokumentation bidrager til, at sikre en mere målrettet indsats, som tilbuddet i højere grad har mulighed for at følge op på.

Det vurderes at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, støttes i kontakten og samværet til deres pårørende og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved gennemgang af fremsendt dokumentation, fremgår det at der for tre tilfældigt udvalgte borgere, er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og levet et så selvstændigt liv som muligt.
- Adspurgt fortæller ledelsen, at tilbuddet, for over halvdelen af borgerne, har opstillet mål som skal understøtte borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Medarbejdere fortæller, at der for alle borgerne i Bøgely og Birkely lige er blevet opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I forhold til Kastanjely, er sådanne mål, ifølge medarbejder, opstillet for nogle af borgerne.
- Medarbejdere fortæller, at nogle af borgerne kender sine mål, mens andre borgere ikke gør - hvilket ligeledes fremgår af dialog med forskellige borgere på tilbuddet.
- Medarbejder beskriver, at der følges op på delmålene i Birkely, men at det ikke sker kontinuerligt, og at der mangler systematik i forhold dertil. Dertil fortæller ledelsen, at tilbuddet er i proces, i forhold til at skabe en systematik for hvordan der følges op på delmålene.

Scoren er påvirket af følgende:

- Medarbejder beskriver, at i Bøgely er det medarbejderne som opstiller målene, og det er borgerne ikke med til. Dette begrundes med, at borgerne har et lavere kognitivt niveau.
- Anden medarbejder beskriver, at de har opstillet målene, og at borgerne ikke har været med til det, fordi processen omkring opstilling af delmål er ny for medarbejderne.
- Medarbejdere fortæller, at i Kastanjely følges der ikke systematisk op på delmålene, da der ikke altid er tid til at sætte sig sammen med borgerne og lave opfølgning.
- Leder udtaler:

“ Vi har haft en kursusdag, hvor vi har talt om kravene i forhold 1a og 2a, og der var alle (medarbejderne red.) positive. Det er systemet der er en barriere. ”

- Ledelsen beskriver, at dokumentationssystemet "Planner 4 You" er en barriere, særligt for opfølgning på målene, hvorfor andre muligheder i forhold til dokumentationssystemer undersøges nærmere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der lægges vægt på, at tilbuddet, på forskellig vis, understøtter borgeren i sociale relationer i det omgivende samfund. Det vægtes at medarbejderne opfordrer borgerne til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der eksempelvis tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der laves familie dage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn fra det omgivende samfund i ridehuset. Tilbuddet vil afspejle samfundet, og udvider ridehuset med ekstra hestebokse for, på den måde, at inddrage lokale borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet. Om sommeren er der lokal fodbold med deltagelse af tilbuddets borgere. Tilbuddet leverer heksen til Sct. Hans. Det opleves, at borgerne tages godt imod i landsbyen og der tages hensyn til de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at tilbuddet opfordrer til besøg af pårørende og også at besøge pårørende og kærester. Medarbejderne fortæller at de understøtter borgernes individuelle aftaler. Der er nogle der har brug for hjælp til planlægning af udrejse datoer, og ved andre borgere er der indgået aftaler om, hvor vedkommende skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende. Der er lavet en pjece til pårørende, og heri beskrives tilbuddets indsats og holdning til pårørende samarbejde.

Leder fortæller at tilbuddet nyligt har afviklet årets sommerfest, hvor der deltog pårørende og tidligere medarbejdere.

Ved socialtilsynets deltagelse på teammøde fremgår, at medarbejderne har fokus på pårørende samarbejdet. Her drøftes bl.a. hvordan tilbuddet i højere grad og i samråd med borgeren, kan inddrage borgerens pårørende ift. at understøtte, at borgeren er mere i tilbuddet således borgeren kan møde kontinuerligt op i sit dagtilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt, vurderer, at Trabjerggård bo- og beskæftigelsestilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender og omsætter socialfaglige metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med komorbiditet inden for autismespektrumforstyrrelse, ADHD, ADD og erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for de valgte metoder og faglige tilgange, herunder at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udviklingspotentiale. Ved tilbuddet arbejdes der metodisk med jeg-støttende samtaler, miljøterapi og metoderedskaber bag KRAP. Borgerne mødes ud fra et værdigrundlag, hvor nøgleord som accept og gensidig respekt er fremtrædende, og hvor borgerne præsenteres for et miljø, hvor der er fokus på at skabe en struktureret og genkendelig hverdag.

Det vurderes, at der for nogle af tilbuddets borgere opstilles konkrete, klare mål med afsæt i borgernes overordnede indsatsmål. Dog vurderes dokumentationspraksis mangelfuld idet der ikke forelægger en fast struktur og systematik for dokumentationen. Tilbuddet har igangsat konkrete indsatser, med det formål at højne kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer at disse indsatser samlet set, kan medvirke til at der i højere grad ses en sammenhæng mellem myndighedens bestilling, tilbuddets løbende opfølgning og tilbuddets resultater for borgernes ophold.

Det vurderes at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet, for borgerens ophold på Trabjerggård. Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender og omsætter faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets faglige tilgange og metoder matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse.

Tilbuddet arbejder metodisk med jeg-støttende samtaler, relationspædagogik, miljøterapi og KRAP som et fælles pædagogisk afsæt. Særligt for dag- og beskæftigelsestilbuddet anvendes heste og hestetterapi som et fælles tredje. På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde unge mennesker med særlige behov en meningsfuld tilværelse, hvor de vil opleve værdighed og en stor grad af livskvalitet'. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere i forhold til at understøtte borgernes potentiale mål.

Det vurderes, at der for nogle af tilbuddets borgere opstilles konkrete, klare mål med afsæt i borgernes overordnede indsatsmål, og at der i nogen grad dokumenteres derpå. Desuden evalueres der på målene i forbindelse med tilbuddets teammøder. Tilbuddet er i proces i forhold i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete individuelle mål på alle borgere, som skal understøtte såvel uddannelse og beskæftigelse som selvstændighed og relationer jf. beskrivelse i indikator 1a og 2a. Samtidig er der fokus på etablering af en ensartet systematik og struktur i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. I den forbindelse afsøger tilbuddets ledelse andre muligheder for dokumentationssystemer, med henblik på implementering af et system som i højere grad kan understøtte og styrke tilbuddets dokumentationspraksis. Dette vurderes at kunne medvirke til sammenhæng mellem myndighedens bestilling og den løbende resultatdokumentation på borgernes konkrete, klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at medarbejdere og ledelse, hver for sig, gør rede for målgruppen, som beskrives som borgere med udviklingshæmning med varierende udviklingsalder, der kan have autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD og senhjerneskade i alderen 18 - 85 år.

Ved bedømmelsen lægges der lagt vægt på at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets tilgang til borgerne er anerkendende og hvor empowerment-strukturpædagogiske-, miljøterapeutiske- og relationspædagogiske tilgange, er centrale i dagligdagen. Disse tilgange understøttes bl.a. af metoder som jeg-støttende samtaler, psykoedukation, KRAP og miljøterapi.

Ved socialtilsynets deltagelse i teammøde på tilsynsdagen fremgår, at flere af tilbuddets metoder og tilgange bringes i spil. Ved drøftelsen af pædagogiske indsatser, tilgange og metoder hos flere borgere, inddrages borgernes individuelle forudsætningsskemaer. Ligesom anvendte tilgange og metoder er grundigt beskrevet i flere af borgernes statusbeskrivelser.

Det vægtes positivt at socialtilsynet, ved rundvisning i tilbuddet, observerer at tilbuddets valgte tilgange og metoder afspejles i praksis:

- Socialtilsynet bliver vist forskellige strukturplaner for borgerne. Der er fx et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. I hestestalden ser tilsynskonsulenterne bl.a. borgernes strukturplaner anvendt i praksis. På tavlen anvendes billeder og tegninger, der anviser hvad borgeren skal og hvornår. I borgernes fælles opholdsrum ses ligeledes opslagstavle med billeder af medarbejdere og borgere. Borgerne kan se deres opgaver visuelt, da der hænger billede af dem ved den opgave de har. Fx afrydning efter måltid. Der er visuelle billeder af aktiviteter, fx billede af klubtilbud og tur til isbar.
- I tilbuddets aktivitets- og kreativitetsgruppe er der en taget individuel hensyn til borgerne. I beskæftigelsen tages udgangspunkt i borgernes ønsker og forudsætninger. En borger fortæller bl.a., at når hun får den samme plads, hvor der er ro og afskærmning af lyd og stimuli fra den øvrige gruppe, gør at hun møder kontinuerligt op i dagbeskæftigelsen.
- Ligesom tilbuddets empowerment tilgang ses tænkt ind som pædagogisk formål omkring dagligdagen med værkstedsaktiviteter, udendørs aktiviteter, kreative aktiviteter, fremstilling af mad i storkøkkenet samt pasning af gårdens dyr som alpakaer, kaniner, marsvin, fugle, heste, katte og hunde.

I bedømmelsen vægtes endvidere positivt at medarbejdere fortæller:

- At tilbuddets tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Medarbejderne giver ved interviewet, flere eksempler herpå fra pædagogisk praksis. Bl.a. bringes KRAP med søjleskemaerne i spil. Herunder også forudsætningsskemaer til afdækning og analyse af borgernes forudsætninger.
- At tilbuddet arbejder med jeg-støttende samtaler. Medarbejder giver eksempler på hvordan de bringer den jeg-støttende samtale i spil bl.a. via bib samtaler, som er borgernes ugesamtaler. Flere steder i fremsendt skriftligt materiale fremgår, at der benyttes social stories.
- At tilbuddet har flere NADA instruktører og NADA anvendes aktivt.

I bedømmelsen vægtes det endeligt positivt at:

- Teamleder fortæller hvordan der arbejdes pædagogisk med en specifik nyankommet borger med særligt behov for struktur og genkendelighed. Fortæller fx hvordan tilgange og metoder er drøftet ifm. forberedelse af indflytningen. Fortæller videre: *der er fast tilknyttet personale så det er genkendeligt for borgeren. Der er meget visuel støtte og planer som medarbejderne følger. Der tænkes effektsmitte ind ift. betydning af forældresamarbejdet. Vi er meget opmærksomme på vores kropssprog, stemmeleje, mimik og anvender få ord i samspillet med X(borger red.). Vi skal hele tiden analysere på det bagvedliggende. Personale skal have et indgående kendskab til X´(borgerens red.)behov. Socialtilsynet har fået tilsendt indsatsbeskrivelse på borgeren.*
- Pædagogisk leder understøtter dialogen på teammødet og bringer forskellige teoretiske forklaringsmodeller i spil i samspil med medarbejderne, hvilket socialtilsynet bemærker, ved deltagelse i medarbejdernes teammøde.

Ved interview oplever socialtilsynet dog at tilbuddets medarbejdere har svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- Ved gennemgang af tilbuddets fremsendte dokumentation, fremgår det, at der løbende dokumenteres på- og refereres til borgernes indsatsmål i tilbuddets journalsystem. Ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår at der for nogle borgere oprettes konkrete, klare mål med afsæt i borgernes overordnede indsatsmål, som er aftalt i samråd med borgeren på det årlige statusmøde.
- Medarbejderne fortæller, at de har IPads som de kan tage med ud til borgerne, og således noterer på målene i samarbejde med borgerne. Adspurgt fortæller medarbejderne, at de dokumenterer på målene, hvis der er tid til det.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne gennemgås på skift på teammøderne. Her drøftes borgernes aktuelle livssituation og borgernes støttebehov evalueres og justeres til ud fra borgernes forudsætninger.
- Af fremsendt notat "Delmålsarbejde" fremgår det, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet fokuseret med oprettelse af delmål og dokumentation derpå. Ledelsen fortæller, at der i begyndelsen af året blev afholdt en kursusdag for medarbejdere og ledelse, med fokus på opstilling af delmål samt dokumentationspraksis.

Scoren er påvirket af følgende:

- Medarbejdere og ledelse beskriver, at proces omkring dokumentationspraksis har været udfordret af, at dokumentationssystemet "Planner 4 You", ikke fungerer intuitivt eller giver et særlig godt overblik i forhold til at samordne handleplansmål og delmål. På baggrund deraf, fortæller ledelsen, at de er i dialog med øvrige udbydere af dokumentationssystemer og har blandt andet været i dialog med "Sensum".
- Ledelsen fortæller, at målene er skrevet ind i "Planner 4 You", således at der kan dokumenteres derpå. Dog fremgår det af medarbejder udtalelser, at der ikke dokumenteres på alle målene, fordi systemet er kompliceret. Det kræver meget tid, at arbejde med "Planner 4 You". Det kræver mange klik at komme ind til delmålene i systemet, og medarbejderne beskriver, at det ikke er tydeligt for dem, hvilke indsatser der skal måles på i forhold til delmålene.
- Medarbejderne fortæller, at i forhold til dokumentation på konkrete, klare mål for borgerne, er tilbuddet "meget i opstartsfasen" samt at der endnu ikke er en procedure for opfølgning.
- Medarbejder beskriver, at der skrives mange journalnotater, men at der ikke dokumenteres ret meget direkte på målene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende.

Socialtilsynet har modtaget statusbeskrivelser på flere borgere, hvoraf det fremgår, at alle borgerne har opnået flere positive resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Af statusbeskrivelserne er det beskrevet, hvilke indsatser borgeren er lykkedes med, delvis lykkedes med og hvilke indsatser der enten skal arbejdes videre med, revideres eller afsluttes.

De borgere tilsynet talte med på tilsynsdagen, kunne ligeledes, på forskellig vis, gøre rede for, at de havde udviklet sig under deres ophold på Trabjerggård.

Der lægges endeligt vægt på, at ledelsen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøttes borgernes potentiale og mål. Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter op omkring borgernes sundhed og trivsel. Borgerne oplever sig inddraget og hørt, blandt andet på jævnlige husmøder. Socialtilsynet møder borgere, som trives på Tråbjerggård bo- og beskæftigelsestilbud. Borgerne tilbydes sund og varieret kost, ligesom at de fysiske rammer, både inde og ude indbyder til en fysisk aktiv livsstil.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at den pædagogiske tilgang og et indgående kendskab til magtanvendelsesreglerne forebygger vold og trusler, således der ikke forekommer magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, dette sker dels på individuelt plan, ved husmøder, som afholdes hver 4. uge. Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne støttes og vejledes, således at de kan agere hensigtsmæssigt på de sociale medier og i kontakten med hinanden.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge, hvor borgerne bliver hørt og medinddraget. Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne. Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere på forskellig vis fortæller, at de støtter op omkring at de unge har og opnår gode vaner når de færdes på sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de opfordrer de unge til at komme til dem, hvis de oplever uhensigtsmæssig sprog form på nettet mellem borgerne, samt hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt fra udefrakommende. Leder fortæller, at de har udarbejdet retningslinjer for medie og mobil adfærd, hvilket socialtilsynet har modtaget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren opfyldes i høj grad. Den enkelte inddrages og lyttes til generelt. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

Af borgers statusrapport fremgår, at borger har ønsket at skifte kontaktperson. Der har været en konstruktiv dialog mellem borger, kontaktperson og leder og en evaluering af samarbejdet og borgerens ønsker er imødekommet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes psykiske og mentale sundhed og trivsel. Der understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne har ugentlige samtaler med borgerne, hvor også der er fokus på såvel borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De fysiske rammer, inde og ude, understøtter borgernes mulighed for en aktiv hverdag. Tilbuddet har ligeledes etableret et stort motionsrum, som borgerne frit kan anvende.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledere fortæller samstemmende, at de vurderer at borgerne generelt trives i tilbuddet. De fortæller, at der altid bliver taget hånd om borgernes trivsel og hvis der opstår behov, er der altid mulighed for såvel spontane samtaler og kontinuerlige beboersamtaler. Ligesom borgernes trivsel drøftes på teammøderne, herunder hvorledes medarbejderne kan understøtte den enkelte borgers trivsel og dermed løbende justere indsatsen.
- Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at de borgere som socialtilsynet møder i forbindelse med borgernes formiddagspause og senere på dagen taler med i deres lejligheder, alle fortæller, at de er glade for at bo på Trabjerggård, og at de er glade for deres aktiviteter og beskæftigelse. Det observeres, at borgerne virker stolte over deres aktiviteter, hvor borgerne giver udtryk for, at være værdsatte og vigtige. Socialtilsynet oplever en borgergruppe som udviser tillid. Der er en rolig, venlig og anerkendende omgangstone, og der ses medarbejdere tæt omkring borgerne, som på forskelligvis understøttes i deres aktiviteter.
- Socialtilsynet bemærker at flere af borgerne har egne kæledyr i deres lejligheder, hvilket i dialog med borgerne beskrives som værende af særdeles positiv betydning for borgerne.
- En borger fortæller:

“ Her er ret fedt. Jeg har to kontaktpersoner og er sammen med min kontaktpersoner to gange ugentligt. Jeg er i stalden to gange om ugen og to dage sammen med håndværkerne, og så har jeg en fridag. I min fritid går jeg til dans, ser film, spiller og taler med nogle af de andre (red. borgere). Jeg kan rigtig godt lide at være her. Jeg kan godt lide landet. ”

- Anden borger fortæller:

“ Det er godt at bo her. Man har venner her. Jeg har én (red. anden borger) jeg spiller computer med. ”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb. Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov. Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter. Medarbejderne understøtte tilbuddets store opmærksomhed og støtte til den enkelte borger på relevante ydelser. Der er en koordinerende medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen. De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren. Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne. De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder for den konfliktnedtonende tilgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske tilgang/handling er konfliktnedtrappende i forhold til den enkelte borger. Der anvendes afledning i praksis, og der kan være scenskift af personale, eller personalet forudser hvor der skal trædes ind. Medarbejderne er aktive i faglig sparring og supervision og der arbejdes fx med, hvad kan borgeren gøre, hvad skal personalet gøre og hvorledes kan medarbejderne give borgeren nogle redskaber. Medarbejderne støtter borgeren i at oversætte og forklare. Hvad kan de lære af det? Der er en åbenhed fra borgerne side, og de er gode at sige det til personalet og få talt det igennem. Der er procedure og indberetning for magtanvendelse. Der er foretaget en enkelt magtanvendelse i indeværende år. Medarbejderne understøtter tydelighed i aktiviteten og kollegaskift.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Tilbuddet har en procedure for indberetning. Der har været en enkelt indberettet i indeværende år og socialtilsynet bedømmer at dokumenteringen er korrekt opfyldt. Medarbejdere og ledere følger - som beskrevet i 6.a - løbende op og forbedre indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden. Der er ved at blive udarbejdet en håndbog for at understøtte indsatsen, så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende. Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden. Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Trabjerggård har en kompetent og ansvarlig ledelse, der består af leder og tre afdelingsledere samt en administrativ leder. Alle komplementerer hinanden, både i form af grunduddannelser indenfor pædagogik, ledelse og socialfaglig viden. Der er et bredt og mangeårigt kendskab til målgruppen, og ledelsen lægger vægt på en nuanceret tilgang og udvikling i dialog med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog eller to, og ledelsen sikrer at der er tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er tilgængelig, synlig og deltagende i møder med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer at ledere og medarbejdere - herunder ikkefastansatte medarbejdere, sikres den nødvendige sparring i det daglige arbejde - ligesom tilbuddets medarbejdere og ledelse benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision samt ekstern fagspecifik konsulentbistand i det omfang, det vurderes nødvendigt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Herunder såvel pædagogiske- som sundhedsfaglige. I tilfælde af tvivl eller udfordringer ud over det vanlige, trækkes der på viden og erfaring fra eksempelvis ergoterapeut og VISO mfl.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er faldet siden sidste tilsyn, men at den fortsat ligger på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes at tilbuddets sygefravær jf. årsrapport 2022 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Da Socialtilsynet ikke har modtaget en opdateret beregning af sygefraværet, kan det ikke vurderes hvorvidt der er sket ændringer i perioden siden sidste tilsyn.

I vurderingen vægtes, at tilbuddets ledelse lægger vægt på, at anvende uddannede, faste og, for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer, i form af uddannelser og erfaringer med målgruppen, samt i forhold til arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder såvel den faglige ledelse som teamledelsen. Socialtilsynet vurderer, at der er en tydelig rolle- og opgavefordeling i ledergruppen, og at dette også er synligt for medarbejderne.

I vurderingen vægtes at medarbejdere beskriver ledelsesstilen, som værende kompetent, nærværende og lydhør. Endvidere oplever medarbejderne at ledelsen, i høj grad, er tilgængelige.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og sparring på opgaveløsningen for såvel medarbejdere som ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- Der er sket ændringer i ledelsen, således at ledelsen nu består af et lederteam på fem ledere. En leder af Trøjsgård, en afdelingsleder af beskæftigelsen, en afdelingsleder af logistik samt to afdelingsledere, som er leder af henholdsvis Bøgely og Kastanjely samt Birkely og Egely.
- Afdelingslederne har relevante uddannelser og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har modtaget organisationsdiagram, hvor også afdelingsledernes uddannelsesmæssige- og faglige baggrund fremgår. Alle afdelingsledere har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. En afdelingsleder påbegynder diplom i ledelse til efteråret og en anden afdelingsleder har overvejelser derom. Ledelsen beskriver, at de hver især bidrager med relevante kompetencer, samt at de hver især står stærkt i deres lederskab, hvilket medvirker til et solidt samarbejde.
- Ledelsen fortæller, at der er ændret i ledelsessammensætningen for at skabe mindre afstand mellem leder af Trøjsgård og de øvrige ledere. Ledelsen beskriver at ændringen har medvirket til, at kommunikationen forløber lettere i lederteamet, og at det fungerer godt med den nye organisering af ledelsen. Eksempelvis er ledergruppen nu samlet til ledermøder, hvor afdelingslederne bringer relevante emner ind til drøftelse, derefter kan der træffes beslutning i dette fora.
- Medarbejderne fortæller, at der er kommet en tydelig rolle-/opgavefordeling i ledergruppen, hvilket tydeliggør hvem medarbejderne skal gå til i forhold til hvilke emner.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en synlig ledelse, som altid er tilgængelig, og de beskriver en ledelse som bakker op om medarbejderne ved behov.
- Medarbejderne fortæller, at afdelingsleder deltager i teammøder og P-møder, hvilket beskrives at fungere godt i forhold til blandt andet muligheden for sparring.
- Ved rundvisningen observerer socialtilsynet, at borgerne henvender sig til ledelsen, og det er tydeligt at se, at ledelsen har et kendskab til borgerne og der opleves at være en gensidig relation.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen vægtes det positivt at medarbejdere og ledelse samstemmigt orienterer om, at der er kontinuerlig supervision for medarbejderne med ekstern neuropsykolog 4 gange årligt med mulighed for også at tilkalde ad hoc. Ligesom ledelsen benytter ekstern supervisor til ledergruppen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder fortæller at både medarbejdere og ledelse benytter sig af ekstern kontinuerlig fagspecifik sparring. Pædagogisk leder fortæller, at tilbuddet bl.a. anvender ekstern psykolog til undervisning i autisme. Fortæller endvidere, at der er enkelte medarbejdere, som sendes ud på små kurser og ellers hentes eksterne undervisere ind på tilbuddet til fælles sparring og undervisning af hele personalegruppen. Tilbuddet samarbejder også med VISO i enkelte sager.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har en bred sammensat medarbejdergruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne dermed sikres kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i aktivitets- og beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og ledelsen sikrer, at der er tilgængelige medarbejdere hele døgnet. Ledelsen er desuden tilgængelig og synlig på tilbuddet.

Der er i vurderingen lagt vægt på at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn er faldet, men at den fortsat ligger på meget højere niveau end sammenlignelige tilbud. Det bemærkes at på trods af en del udskiftning, hvor medarbejdere har fratrådt deres stillinger, skyldes personalegennemstrømningen også at fem af tilbuddets medarbejdere er på barsel samt at nogle medarbejdere har søgt videre.

Det vurderes at tilbuddets sygefravær er højere end for sammenlignelige tilbud.

I vurderingen vægtes at tilbuddets ledelse lægger vægt på, at tilbuddet anvender uddannede faste medarbejdere, og for borgerne, kendte vikarer som er bekendte med tilbuddets tilgange og metoder. Endelig vurderes det, at tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig samt at der tilrettelægges og sikres en systematisk oplæring.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at tilbuddet, jf. fremsendt personaleoversigt, har en bred sammensat personalegruppe med relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har ansat såvel social- som sundhedsfaglige medarbejdere. Der er ansat pædagoger, sygeplejerske, lærer, psykolog og socialrådgivere. Ligeledes er der ansat en slagter og en levnedsmiddeltekniker samt faglærer med relevante håndværksmæssige baggrunde som tømrer og elektriker. Disse faglærere er primært tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet og har, jf. tilsendt dokumentation, KRAP uddannelse.

De forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger. Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og leder som bor i hoved huset kan kontaktes i alle ydertimer. Socialtilsynet har været i kontakt med flere borgere der, på forskellig vis, fortæller at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for.

Leder fortæller at der siden sidst forsat har været en gennemstrømning af medarbejdere, men at tilbuddet er lykkedes med at rekruttere fagligt kvalificerede medarbejdere og fået en ny gruppe, der bidrager positivt til dynamikken i tilbuddet. Pædagogisk leder fortæller, at det for nogle borgere har været svært at miste deres nærmeste relation, men oplyser at man ved ansættelsen har været opmærksom på at rekruttere profiler der matcher borgernes behov. En teamleder fortæller, at borgerne har været inddraget i, hvem der skulle være deres nye kontaktperson, så der ift. borgerens behov både er sikret en god relation og de rette kompetencer hos medarbejderen.

De ikkefastansatte medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet, har ifl. pædagogisk leder alle relevante uddannelser eller erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- At der jævnfør seneste årsrapport fra 2023 er en personalegennemstrømning på 22,6 %, hvilket for tilbuddet er lavere end ved sidste tilsyn, men det er fortsat meget højere end for sammenlignelige tilbud.
- Medarbejdere fortæller, at omstrukturering i forhold til boenhederne og deraf følgende ændringer i medarbejdernes teams, har medvirket til lidt udskiftning blandt medarbejderne.
- Ledelse fortæller, at er fem medarbejdere på barsel samt at disse barselsperioder forsøges dækket af faste og for borgerne kendte vikarer som ansættes. Ledelsen fortæller, at borgerne har taget udskiftningen af medarbejdere rigtig pænt. Samtidig beskriver medarbejderne, at der har været en særlig opmærksomhed i forhold til de borgere, der har været direkte involveret, så disse borgere har haft indflydelse på, hvem der skulle være deres nye kontaktperson.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- At der jævnfør seneste årsrapport fra 2023 er et sygefravær på 18,5 dage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket er højere end for sammenlignelige tilbud.
- Ledelsen informere mere om at årsagen til det høje sygefravær er, at fem medarbejdere er på barsel og at der yderligere er fem langtidssygemeldte medarbejdere. De sidste nævnte sygemeldinger er ikke arbejdsrelaterede, men derimod som følge af operationer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Pædagogisk leder fortæller: *De enkelte vikarer, som er ansat, bliver tilknyttet én bestemt boenhed, hvor de oplæres. Alle vikarer har flere følvagter med fastpersonale. Ved opstart får nye medarbejdere udleveret en liste over de arbejdsfunktioner, de skal introduceres i. Teamkoordinatorerne er dem som sikrer de metodiske valg og tilgange introduceres. Planlægger gør ledige tjenester synlige hvor øvrige faste medarbejdere kan byde ind.*

Leder fortæller at de vikarer tilbuddet anvender pt. alle har en social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og flere har erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen vægtes at en medarbejder fortæller: *"for at gøre det nemmere for vikarer og nye medarbejdere, er der lavet strukturplaner med tidspunkter og opgaver og på den måde kan man komme trygt igennem en arbejdsdag sammen med både borgere og ift. huset generelt. Strukturplanerne henviser til procedurebeskrivelser for den enkelte borger".*

Socialtilsynet deltager i teammøde, hvor der refereres til borgernes procedurebeskrivelser, som beskriver tilgangen til borgerne. På mødet drøftes evt. justeringer som kontaktpersonen derefter opdaterer i procedurebeskrivelserne, således vikarer som ikke deltager i teammøder, er opdaterede.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere - herunder også ikkefastansatte medarbejdere har viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsatser der skal ydes. Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer også, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet gennemgår tilbuddets valgte faglige fundament, således medarbejdernes viden herom opdateres og det samtidig bliver tydeligt for alle medarbejdere, hvilke tilgange og metoder tilbuddet refererer til og med hvilket formål.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere herunder også ikke fastansatte medarbejdere, med deres samlede viden og erfaring, har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og i forhold til tilbuddets tilgange og metoder. I vurderingen vægtes, at der er en bred faglighed, hvor tilbuddet har taget højde for, at der er ansat såvel social- som sundhedsfagligt personale. Ligesom der er ansat faguddannede indenfor kost og ernæring samt forskellige håndværksmæssige fag på både bo- og beskæftigelsesområdet. Der er endvidere en særlig viden indenfor ride terapi.

Jf. leder, er tilbuddet i gang med at undersøge priser på autismeuddannelser til flere af tilbuddets medarbejdere, men de tilbud der er indkommet har været for dyre. Det vurderes at ledelsen forsat er i gang med at afsøge markedet.

Medarbejderne har i interview svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer (se også indikator 3a). Da tilbuddet samtidig har fået flere nye medarbejdere ansat det seneste år, anbefaler socialtilsynet derfor, at tilbuddet med fordel kan gennemgå og genopfriske tilbuddets valgte faglige fundament, således medarbejdernes viden herom opdateres og det samtidig bliver tydeligt for alle medarbejdere, hvilke tilgange og metoder tilbuddet refererer til og med hvilket formål.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes positivt, at der er et pædagogisk fagligt grundlag med bred og forskellig erfaring. Den samlede medarbejdergruppe har forskellige faguddannelse og kvalificeret viden til målgruppen. Det er vigtigt for ledelsen, at personalet har et anerkendende menneskesyn, og er god i relationen til borgeren.

Jf. fremsendt kompetenceudviklingsplan, har der i det forgange år været temadag omkring sorg og smerte og temadag omkring OCD for hele personalegruppen. Der er modtaget dokumentation for personalets kompetencer. Der er ansat flere medarbejdere med uddannelse og erfaring indenfor autismeområdet. To fra ledergruppen har været på kursus i "arbejdet med borgere med omsorgssvigt og overgreb", en medarbejder er i gang med 8. og 9. semester af psykologuddannelsen, tre medarbejdere har været på NADA kursus og flere forventes at skulle på kursus heri, da det jf. pædagogisk leder er noget der ofte efterspørges blandt borgerne.

Jf. tilsendt medarbejderoversigt er der ansat både social- og sundhedsfaglige medarbejdere og der er ansat medarbejdere med håndværksmæssig baggrund i beskæftigelsesdelen, hvor flere har KRAP kursus. Der er ansat en socialrådgiver, psykolog og en sygeplejerske i tilbuddet. I køkkenet er ansat en kok og i tilbuddets hestecenter er der ansat medarbejdere med pædagogisk kendskab og særlig viden og interesse indenfor hestebrug. I følge leder komplimenterer den blandede faggruppe hinanden i den daglige praksis, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

I følge pædagogisk leder sikres nye medarbejdere en grundig introduktion og de er med i et 14 dages introforløb til borgerne, dokumentation og procedure. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med eksisterende og planlagte aktiviteter på uddannelsesområdet.

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

Medarbejderne har i interview svært ved at redegøre for den miljøterapeutiske tilgang og metode som tilbuddet bl.a. beskriver på Tilbudsportalen, at de praktiserer (se også indikator 3a).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der observeres en glad og munter stemning. Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne. Ikkefastansatte medarbejdere har jf. ledelsen alle en social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, tilbuddets omgivelser og faciliteter understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen såvel inde som ude.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er på et meget højt niveau på Trabjerggård. Der er god plads i boligerne, gode køkken- og badeforhold. Socialtilsynet vurderer, at boligerne generelt fremstår med en høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform. Tilbuddet er beliggende i en landsby, hvor der er mulighed for, at komme med offentlig transport til større byer med indkøbsmuligheder. Borgerne er fordelt på forskellige adresser indenfor en kilometers afstand til hovedbygningen. I dagtilbud og beskyttet beskæftigelse er der rig mulighed for, at indgå i arbejdet med heste, udehold, kreativt værksted, køkkenhold eller håndværksmæssig aktivitet, og dette kan give borgerne et indholdsrigt og meningsfyldt arbejde på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling samt den indsats der ydes. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aften timerne. Det er vurderingen, at boligforholdene ved Trabjerggård bærer præg af, at der er god plads samt gode køkken- og badeforhold. Det er fælles for borgerne uanset boform, at de færdes i fysiske rammer som understøtter deres livskvalitet og skaber udvikling og rum til udvikling af deres sociale og selvstændige liv. Boligerne er fordelt på flere adresser, og der er en fælles område med køkken, spiseplads og opholdsstue, hvor borgerne har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.

De fysiske rammer indbyder til formålet, og giver ligeledes mulighed for, at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, såvel ude som indendørs.

Tilbuddet er placeret ved en mindre landsby tæt på naturen, og der er mulighed for at tage offentlig transport til større byer.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet ibrugtaget de fysiske rammer på Bækvej 17, som anvendes til værkstedslokaler i forhold til beskyttet beskæftigelse jf. § 103/104. De fysiske rammer fremstår egnede til formålet. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer medvirker til at borgerne kan tilbydes forskellige værkstedsaktiviteter bemandet af faglært personale, hvilket understøtter borgernes ønske om meningsfuld beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at de nye fysiske rammer og faciliteter vil imødekomme borgernes særlige behov og understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ibrugtaget de fysiske rammer på Skolehaven 7, som er godkendt til en fleksibel § 107/§108 plads. De fysiske rammer fremstår istandsat og handicapvenlige. I vurderingen er der lagt vægt på, at den fysiske ramme har alle de faciliteter der skal være til stede for en §108 bolig. De fysiske rammer vurderes egnede til målgruppen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

- Socialtilsynet møder og taler med tre borgere i deres bolig, som fortæller, at de er glade for deres bolig og beliggenheden. I boligen afspejles borgerens interesser og den fysiske ramme tilgodeser borgerens behov.
- I bedømmelsen vægtes det særligt, at alle de borgere som socialtilsynet, på forskellig vis, taler med giver udtryk for at trives i de fysiske rammer og fortæller samtidigt, at deres arbejde er meningsfyldt og vigtigt.
- Der lægges vægt på, at socialtilsynet fremviser de forbedringer der er sket siden sidste tilsyn, heriblandt godkendt værksted som er taget i brug. Flotte rammer, som er særdeles egnet til formålet. Leder fortæller, at den tidligere grisestald er ved at blive renoveret med henblik på opbevaring af træpiller og medarbejdernes bildæk. Renovering af denne bygning foretages af ejers eget boligselskab.
- Derudover fremvises Kastanjely som udlejer har renoveret siden sidste tilsyn. Her er der lavet nyt gulv og loft - gulvet har været gravet ud og der er etableret gulvvarme. Loftet er hævet og der er sat toldtekt loft op. Derudover er der blevet fjernet et mindre køkken til gengæld for etablering af opholdsstue og spisestue i samme rum. I rummet ved siden af er der foruden renovering af gulv og loft, blevet renoveret køkken.
- Pårørende beskriver, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer på Trabjerggård. De pårørende beskriver at aktivitets- og beskæftigelsesmulighederne på Trebjerggård i høj grad er meningsgivende for borgerne, som ifølge de pårørende, sætter stor pris på såvel de velholdte og pæne boliger som det naturskønne område.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes følgende:

- Af rundvisning på tilbuddet fremgår det, at de besigtigede fysiske rammer imødekommer borgernes ønsker og særlige behov. Alt fra indretning, møbler og dekoration til kæledyr, strukturtafle m.m. Alle lejligheder er istandsatte og fremstår lyse og velholdte samt giver mulighed for at borgerne kan træne færdigheder i at leve et selvstændigt liv. De borgere som socialtilsynet møder udtrykker alle glæde og tilfredshed.
- Under rundvisning i de fysiske rammer, der er tilknyttet aktivitets- og beskæftigelsesdelen, er der lagt vægt på, at rammerne indbyder til formålet, og giver mulighed for at borgerne kan have et alsidigt aktivitetstilbud i lyse og nyrenoverede rammer, hvilket også gælder for udendørsaktiviteter. Her tilbydes faglige aktiviteter, kreative aktiviteter, hestehold, dyrehold, og håndværksmæssige aktiviteter.
- I bedømmelsen vægtes det særligt, at de fysiske rammer ligger op til en bred vifte af aktiviteter og faciliteterne tilgodeser borgernes individuelle og særlige behov. Her observeres blandt andet opdelt arbejdsstationer i aktivitetstilbuddet/kreativt værksted, som er tilpasset den enkeltes forudsætninger for deltagelse. På førstesalen, i hovedbygning, er der fuldudstyret motionsrum samt klub lokale med pool bord, gamerhjørne, tv, air hockey, bobspil, sækkestole og sofahjørne. I sidefløj er der administrationsgang med mødelokale.
- Ligeledes er der to ridehaller hvoraf den ene er isoleret, for at tilgodese udfordringer med lyd og kulde. Dertilhørende sadelrum, som er indrettet med billeder af borgernes individuelle rideudstyr samt et undervisningslokale i form af Rytterly, hvor mindre gruppe kan have skærmet undervisning og aktivitet.
- I forbindelse med borgernes formiddagspause, taler socialtilsynet med flere borgere, som udtrykker glæde over muligheden for tæt samvær med dyrene.
- Auto/smedeværksted hvor borgere har dagsbeskæftigelse, og sammen med faglært personale blandt andet reparerer biler.
- Hovedhuset Vesterbyvej 12 danner rammen om en rummelig café, hvor borgerne samles til frokost og ved pauserne i løbet af arbejdsdagen. Ledelsen fortæller, at de arbejder ud fra low arousal, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved indretningen af spisesalen, som er opdelt med små caféborde og skillevægge der dels skærmer og dels skaber god akustik. I den fælles spisesal har borgerne faste pladser, og der sidder altid en medarbejder ved hvert bord. I hovedbygningen er der desuden storkøkken, med intern købmand, hvor borgerne kan hente det de mangler (kostkassen betaler).
- Der er ligeledes moderniseret toiletter, badrum- og toiletfaciliteter, hvor borgere og medarbejdere som har været i marken/på værkstedet, kan bade inden de træder ind i fælles rammer og spisesal.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Overalt i tilbuddet ser socialtilsynet, at borgernes hjem er indrettet i personlig stil med afsæt i interesser, yndlingsfarver m.m. og i flere boliger har borgerne egne kæledyr.
- Fællesrammerne er indrettet således, at det giver mulighed for fælles aktiviteter.
- De pårørende beskriver, at de oplever rammerne på Trabjerggård som værende "ikke institutionsprægede" med dejlige udeområder og mulighed for forskellige aktiviteter afhængig af borgernes interesser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats og hjem for botilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede årsregnskab for 2023 og det godkendte budget for 2024, samt behandling af en væsentlig ændring.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 67,6 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 0,93% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne og på § 103 og §104.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af tre grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den delvise økonomiske gennemsigtighed understøttes af to væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 11,4 % som følge af øget belægning og takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 11 %
- En omsætning på ca. 33,6 mio. kr.
- Et overskud på ca. 430 tkr.
- At ca. 66,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets årsregnskab for 2023 indikerer, at der har været overbudgetteret i 2023, hvor den væsentligste overbudgettering findes på posterne personaleomkostninger, borgerrettede omkostninger, samt kompetenceudvikling. Overbudgettering har betydet, at tilbuddet har et væsentligt større overskud end budgetteret. Tilbuddets realiserede overskud udgør kroner 2.005.048, hvilket udgør 6,84% af omsætningen. Tilbuddets budgetterede overskud var forventet til kroner 280.237 hvilket var forventet at udgøre 0,93% af tilbuddets omsætning. Det mindre forbrug på ovenstående poster betyder følgende:

- Tilbuddet er en personligt ejet virksomhed, hvilket betyder at tilbuddets resultat tilfalder tilbuddets leder. Den samlede løn til tilbuddets ejerleder udgør derfor i 2023 kroner 2.618.200.
- At personaleomkostningerne blev 6,1% mindre end budgetteret.
- Af de budgetterede kompetenceudviklingsomkostninger på kroner 358.000 blev kun 146.655 anvendt til formålet i 2023.
- Af de budgetterede borgerrettede omkostninger på kroner 2.538.151 blev kun 1.084.026 anvendt til borgerrettede omkostninger i 2023.

- Tilbuddet har realiseret et merforbrug på administrationsomkostninger.

Det henstilles til, at tilbuddet bliver mere præcis i beregning af døgntakster samt opgørelse af enkeltposter i budget 2025, således at store budgetafvigelser undgås.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på ca. 940t.kr. før skat, en soliditet på ca. 64,7%, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 66,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 71,1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

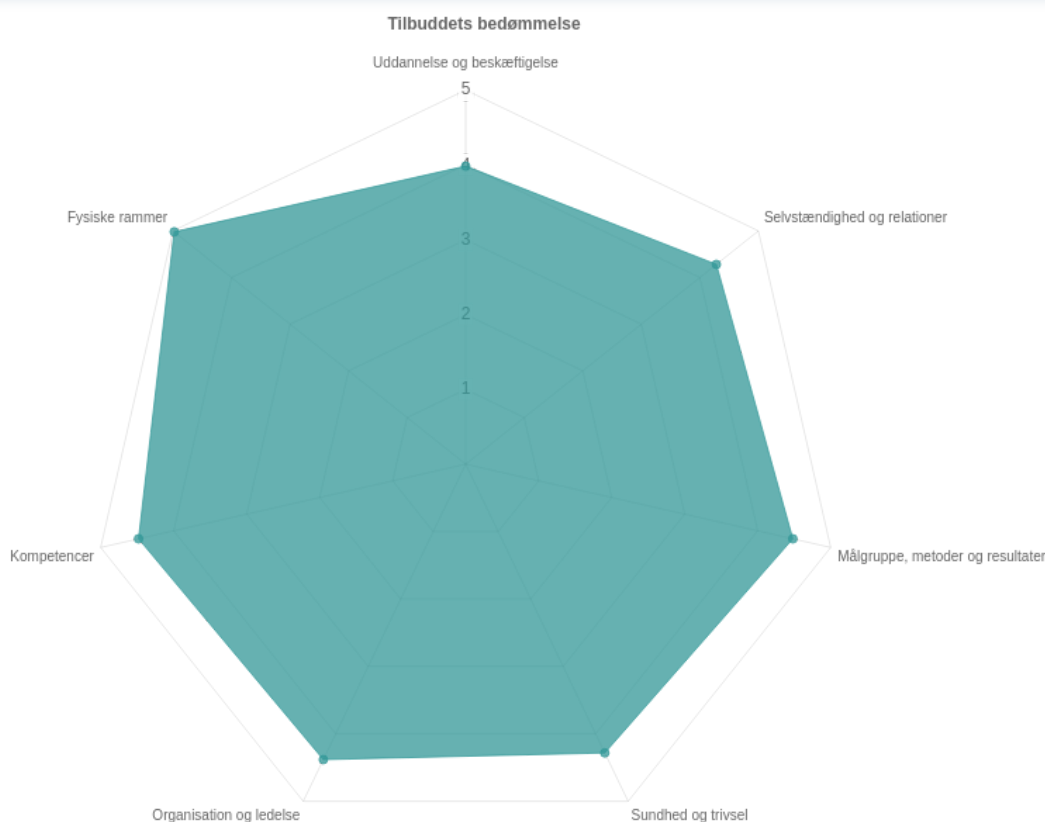
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Revision er tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet. Regnskabsnøgletallene i årsrapport er i overensstemmelse med regnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Der er blevet sendt spørgsmål til pårørende

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere