

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Trabjerggaard

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

22-06-2018

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Trabjerggaard			
<b>Hovedadresse</b>	Vesterbyvej 12 7160 Tørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 27142506 E-mail: mail@trabjerggaard.dk Hjemmeside: www.trabjerggaard.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Ane Trabjerg			
<b>CVR nr.</b>	36220279			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Trabjerggård	Vesterbyvej 12 7160 Tørring	44	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), andet botilbud til voksne (Lejeloven), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				44
<b>Pladser i alt</b>	33			
<b>Målgrupper</b>	18 til 35 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 40 år () 18 til 85 år () 18 til 40 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år ()			

18 til 85 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 85 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 40 år ()  
18 til 35 år (udviklingshæmning, stressbelastning)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, autismespektrum)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelse)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, depression)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, angst)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, andet socialt problem)  
18 til 35 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)

18 til 35 år (udviklingshæmning, indadreagerende adfærd)

18 til 35 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet godkender tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer og vurderer, at Trabjerggård lever op til kravene jf. §6 i lov om socialtilsyn.

Bo- og beskæftigelsestilbud Trabjerggård omfatter hermed:

- Boenheden Kastanjely: 7 boliger, hvor der henvises til 1 §85 plads, 5 § 107 pladser og 1 § 108 plads. På området ligger desuden hovedhuset og 'hønsehuset'.

- Boenheden Bøgely: 9 et-plans lejligheder med en fælles lejlighed beliggende 100 m fra Kastanjely, der henvises til 4 §85 pladser og 5 § 107 pladser.

Boenheden Elmely: en firelænget gård med 4 lejermål, hvor der henvises med 1 §85 plads og 3 § 107 pladser. Der er aktiviteter/værksteder under opførelse og et maskinhus.

- Bo-selv boliger beliggende på Bækvej 27 st. med 1 § 107 plads og Borgergade 11 tv med 1 § 107 plads.

- Samtlige beskæftigelses- og aktivitetstilbud/værksteder med henvisning fra § 103 og 104.

Tilbuddet godkendes hermed til 22 døgnpladser med:

6 §85 pladser 18- 85 år

15 §107 pladser 18- 35 år

1 §108 plads 18- 85 år

Tilbuddet godkendes fortsat til 23 dagpladser med:

15 §103 pladser 18- 40 år Beskyttet beskæftigelse

8 §104 pladser 18- 40 år Samværs- og aktivitetstilbud

-----  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilgodeser borgernes ønsker og forventninger til beskæftigelse. Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

Samtlige borgere er aktive i et dagstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed ved daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, både på og udenfor matriklen. Tilbuddet bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med borgerens familie.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse anvender og omsætter socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Resultaterne af indsatsen er synlige, de udarbejdes i 'praktiske kompetenceprofiler' i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet anvender empowerment, relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder, som et fælles pædagogisk afsæt. Nøgleordene genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet, er af høj værdi for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet føler sig inddraget og at de trives. Dette understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse.

Den faglige tilgang forebygger anvendelse af magt, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres

indgående kendskab til borgerene, forebygger vold og trusler.

Socialtilsynets vurderer, at Trabjerggård har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen består af fire ledere der komplementerer hinanden med forskellige grunduddannelser i pædagogik, ledelse og socialfaglig viden.

Socialtilsynet vurderer, at der er en dynamik og viden i ledelsen, som fremmer udvikling af kvalitet på tilbuddet.

Socialtilsynet kan konstatere, at det er et gennemgående tema blandt medarbejderne, at 'det går for stærkt' med forandringer på tilbuddet og dette underbygges af reaktioner fra nogle borgere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på dette og at dette bør indgå i fremadrettede planer.

Tilbuddet benytter sig af ekstern fagspecifik supervision til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere har viden og erfaring med målgruppen og til de indsatser der skal ydes.

Det vægtes på tilbuddet, at medarbejderne har livserfaring og et anerkendende menneskesyn, og at de er gode til at indgå i relationen til beboerne.

Socialtilsynet vurderer, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone og færden.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Boligerne fremstår generelt med høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform.

## Særligt fokus i tilsynet

Bringe klarhed og overensstemmelse mellem henvisningsparagraffer, de enkelte boliger og godkendt juridisk grundlag.


Nedenstående temaer har været delvist relevante ifm. ansøgningen om væsentlige ændringer:

- Målgruppe, metoder og resultater indikator 3.a
- Sundhed og trivsel indikator 5.a
- Fysiske rammer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra d. 4. marts 2018.

## Opmærksomhedspunkter




Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilgodeser beboernes individuelle ønsker og forventninger til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen til at komme i STU eller beskyttet beskæftigelse ud fra deres potentiale og individuelle hensyn.</p> <p>Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten i STU eller i dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse på stedet.</p> <p>Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Alle borgere er i gang med individuelle forløb, enten på STU eller i beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgeren i dagligdagen ved at komme i skole, eller i beskæftigelse ud fra deres potentiale. Der stilles krav om deltagelse ud fra individuelle hensyn. Der er det sidste år arbejdet med at styrke dokumentationen i dagligdagen og i den enkeltes borgers indsats. Dette bidrager desuden til, at sikre vidensdeling imellem botilbud og beskæftigelsesdelen.</p> <p>Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne: et team med hestefaglig viden som inddrager borgere i hesteassisterede aktiviteter, et håndværkerhold som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren findes i middel grad opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at, tilbuddets ledere udtaler, at målet opstilles efter input fra borgerens besøg i dialog med borgerne på hvad de unge gerne vil. Der er status møde som indkredser de opstillede mål fra kommunerne. Der er dialog med borgeren og der ofte en dialog op til mødet. Pernille afstemmer med borgeren og får nedskrevet målene, i samarbejde med Ane.</p> <p>I planer 4 you er der indsat mål. Samt status møder koordineret og indlagt alt dokumentation på borgeren.</p> <p>Der er i forbindelse med daglige overlap, en løbende dialog. I beskæftigelsesdelen er der i den daglige dialog med borgeren samarbejde med at lærer borgerne nye ting og integrerer matematik i praksis læring igennem håndværket. Der er ved tilsynets dialog med medarbejderne på beskæftigelsesdelen indtryk af, at der er mundtlig overlevering til den faglige pædagogiske leder i forhold til status til kommunerne.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne er i en form for beskyttet beskæftigelse, uddannelse, dagtilbud eller STU forløb. Det er en del af tilbuddets vision, at alle borgere skal have en meningsfyldt hverdag. Der stilles krav om deltagelse med individuelle hensyn. Det tilpasses den enkelte i forhold til krav og indhold. Alle møder op på arbejdet, ingen overlades til sig selv.</p> <p>Der følges op på den enkelte og er en del af kulturen. Der opleves succes med selv de borgere som har det svært og er vant til at trække sig, deltager i et eller andet omfang og bidrager med noget. Både medarbejdere og borgere understøtter vurderingen ud fra udtalelser.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård medvirker til at borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddet, som understøtter borgernes personlige udvikling.</p> <p>Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet bidrager til et tæt og individuelt tilpasset samarbejde med pårørende, som bidrager til at understøtte kontakt til og samvær med familien.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer i daglig inddragelse i tilbuddets dagligdags gøremål og sociale aktiviteter, samt relationer til andre tilbud med ligestillede.</p> <p>Der er arbejdet med at styrke dokumentationsdelen og anvende journalskrivning i praksis både i dag og botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der arbejdes med individuelle tiltag og ønsker fra borgeren. Det kunne være deltagelse med ULF, selvstændig handlen i Vejle. De underbygger, med at støtte borgeren i at undersøge. Det er strategi med at lade borgeren selv om at gøre tingene. De understøtter, guide eller hjælper borgeren individuelt.</p> <p>De støttes i at sige til og fra med arbejdet. Et par borgere ønsker at arbejde meget. fra. Støtter dem i selvstændigheden og italesættelse. Der er blevet udviklet på at få sikret at der anvendes og skrives i tilbuddets dokumentationssystem planer for you, både i bo- og beskæftigelsestilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren findes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet understøtter borgeren i sociale relationer. Medarbejderne opfordre dem til at bruge fritidsaktiviteter i og udenfor tilbuddet. Om onsdagen er der tilbud om hestekørsel som er en del af lokalsamfundet. Der er opbrud gammel kultur. Der laves familiedage og åbne arrangementer for både pårørende og lokalsamfund. Der kommer også personale og børn i ridehuset. De vil afspejle samfundet, og ønsker at anvende ridehuset med ekstra bokse for at inddrage borgerne / unge heste piger til at anvende tilbuddet.</p> <p>Om sommeren er der lokal fodbold. De leverer heksen til Sct. Hans. De oplever i tilbuddet, at borgerne tages imod i landsbyen med de særlige behov de har. Tilbuddet er åben overfor borgerne i byen og der holdes arrangementer til at understøtte denne åbenhed. Der netværkes med borgere i byen blandt andet i forhold til hestevognkørsel.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Det bedømmes, at indikatoren opfyldes i høj grad. Der er lagt vægt på at Tilbuddet opfordre til besøg af pårørende og også at besøge pårørende, derud over at besøge kærester.</p> <p>Der er fortsat et arbejde der skal passes, men der laves aftaler i fritiden og de unge støttes efter behov. Der er struktur på besøgene førhen med faste besøgsweekend. Der er nogen der har brug for udrejse datoer, og ved andre borgere er der vejledt om hvor meget han/hun skal hjem. Medarbejderne bakker borgerne op i en god balance i samværet med pårørende.</p> <p>Der er lavet en ny pjece til pårørende, og beskrevet deres indsats og holdning til pårørende samarbejde.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Trabjerggård er et socialpædagogisk bo- og beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede fra det fyldte 18. år.</p> <p>Socialtilsynet godkender ansøgning om væsentlige ændringer af lovgrundlag i konkrete boliger og socialtilsynet vurderer, at de resterende borgers trivsel eller støtte ikke bliver påvirket af disse ændringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Trabjerggård med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse anvender og omsætter socialfaglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Resultaterne af indsatsen er synlige, de udarbejdes i 'praktiske kompetenceprofiler' i samarbejde med borgerne og fremgår i statusrapporter til visiterende myndighed.</p> <p>Tilbuddet anvender empowerment, relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder, som et fælles pædagogisk afsæt. Et ordnet miljø og en struktureret hverdag for beboerne, hvor nøgleordene er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet, er af høj værdi for tilbuddet.</p> <p>På tilbuddet vægtes vedligeholdelse og udvikling af færdigheder i form af botræning. Samtlige borgere træner løbende deres færdigheder i almen husholdning på en ugentlig hjemmedag i egen bolig.</p> <p>Tilbuddet har fire hovedaktiviteter i dagstimerne.</p> <p>Som noget særligt, tilbyder tilbuddet i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende heste som et fælles tredje. Der er et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. Derudover er der håndværkerholdet, som inddrager borgere i praktisk arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens udfordringer og funktionsnedsættelser.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet godkender ansøgning om væsentlige ændringer af lovgrundlag i konkrete boliger og socialtilsynet bedømmer, at de resterende borgers trivsel eller støtte ikke bliver påvirket af disse ændringer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Trabjerggård arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at de anvender og omsætter faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Tilbuddet anvender empowerment, relationspædagogik og KRAP tilgang og metoder som et fælles pædagogisk afsæt.</p> <p>Særligt for dag- og beskæftigelsestilbuddet anvendes heste og hestetterapi som et fælles tredje.</p> <p>På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde resourcesvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet.'</p> <p>Resultaterne af indsatsen fremgår tydeligt i 'praktiske kompetenceprofiler', som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring borgernes mål.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er kombinerede faglige tilgange med forskellige valg af metoder til den enkelte borger uanset boform.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne med psykisk funktionsnedsættelse, de er sentudviklede, nogle med autismeforstyrrelse, ADHD, ADD og en borger er senhjerneskadet.</p> <p>Tilbuddet har søgt om væsentlige ændringer, med det resultat, at borgernes henvisningsparagraf stemmer overens med det, de enkelte boliger er godkendte til.</p> <p>Ansøgningen er godkendt og sammensætningen ser fremadrettet således ud:</p> <p>15 § 107 pladser 6 § 85 pladser 1 § 108 plads</p> <p>Tilbuddet bevarer 15 §103 pladser og 8 § 104 pladser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de resterende borgers trivsel eller støtte ikke bliver påvirket af de væsentlige ændringer.</p> <p><b>Målsætning</b></p> <p>På tilbuddets hjemmeside beskrives formålet således: 'at tilbyde resourcesvage og sårbare mennesker en meningsfuld tilværelse med livskvalitet.'</p> <p>Der er eksempler på, hvordan der sættes mål op for den enkelte borger.</p> <p>Der arbejdes ud fra den bestilling, der er angivet fra visiterende kommune, som støtter borgeren bedst muligt i at nå sine mål.</p> <p><b>Faglige tilgange og metoder</b></p> <p>Det bedømmes, at tilbuddets metoder og faglige tilgange matcher målgruppens behov, udfordringer og funktionsnedsættelse.</p> <p>Der er medarbejderkompetencer med pædagogisk og håndværkermæssig baggrund, som er integreret i arbejdet med de unge mennesker med funktionsnedsættelse.</p> <p>Der lægges vægt på en fælles tilgang til borgerne med empowerment, relationspædagogik og KRAP-tilgang. På hjemmesiden nævnes også 'miljøterapeutisk, kognitiv- og pædagogisk praktisk tilgang med udgangspunkt i relationsarbejde, som skal hjælpe beboeren videre i (re)socialiseringsproces.'</p> <p>Der arbejdes i følge hjemmesiden med 'et ordnet miljø og en struktureret hverdag for beboerne, hvor nøgleordene er genkendelighed, forudsigelighed og kontinuitet.'</p> <p>Et andet mål er at vedligeholde og udvikle færdigheder i botræningen. Samtlige borgere på tilbuddet træner</p>	



løbende deres færdigheder i almen husholdning på en ugentlig hjemmedag i egen bolig, udtaler borgere.

Der er fire hovedaktiviteter i dagstimerne.

Som noget særligt, tilbyder tilbuddet i deres beskæftigelsesdel og dagtilbud mulighed for, at anvende heste som det fælles tredje. Der er et fagligt team med hestefaglig viden, som kyndigt inddrager borgere i hesteassisterede pædagogiske aktiviteter. Derudover er der håndværkerholdet, som inddrager borgerne praktiske arbejde med vedligehold og andre udendørs aktiviteter, et køkkenhold og et kreativt værksted.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vurderes, at indikatoren opfyldes i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at de afstemmer målene på statusmøderne.

Socialtilsynet har modtaget dokumenter med kontraktaftaler, handleplaner, statuspapirer og praktiske kompetenceprofiler. I sidstnævnte fremgår borgernes kompetencer og udfordringer fremgår på fire områder: personligt, praktisk, samfundsmæssigt og i relationer. Formålet er at klarlægge arbejdet med botræning, borgerens udvikling og borgerens evne til at vurdere sig selv.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder kvalificeret med borgernes udviklingsmål og at der følges op herpå. Kompetenceprofilen er dynamisk.

I dagtilbuddet fortæller medarbejdere og leder istemmende, at der holdes hestefaglige møder for at koordinere og følge op på den enkelte borger og skabe et godt match for borger og hesteaktivitet. Der tages individuelle hensyn til borgerens funktionsnedsættelse og stemning på dagen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj meget grad at være opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de praktiske udviklingsprofiler bygger på et scoringssystem, som tydeligt viser den enkelte borgers resultater på de fire tidligere nævnte områder.

Socialtilsynet bedømmer, at arbejdet med de praktiske kompetenceprofiler giver borgere, medarbejdere, ledelsen, pårørende og myndighed en klar indsigt i positive resultater for borgerne.

Der lægges også vægt på, at ledelsen fortæller, at der afholdes statusmøde med kommunerne efter behov. Der er lagt vægt på at der laves statusbeskrivelser og møder med visiterende kommuner mindst en gang om året.

Der er modtaget dokumentation herpå.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere samarbejdes med myndighed, jobcenter og private virksomheder for at understøttes borgernes potentiale og mål.

Der er også lagt vægt på, at der inddrages specialister fx en seksualvejleder, som det fremgår i et udleveret dokument.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet føler sig inddraget og hørt. Borgerne har indflydelse på deres hverdag blandt andet igennem husmøder.</p> <p>Der vurderes også, at borgene trives på Trabjerggård - i særdeleshed, og dette understøttes af flere adspurgte borgere.</p> <p>Dette understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse.</p> <p>I forbindelse med ansøgningen om væsentlige ændringer er socialtilsynet i dialog med 5 borgere, som samstemmigt udtrykker høj grad af trivsel på tilbuddet.</p> <p>Generelt vurderes der, at den faglige tilgang til borgerne forebygger anvendelse af magt, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres indgående kendskab til borgerene, forebygger vold og trusler.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Borgeren bliver hørt både individuelt og i husmøde, som afholdes hver 4. uge.</p> <p>Borgerens har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, f.eks i forhold til aktiviteter, madplaner etc.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	



Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er blandt andet lagt vægt på, at der er fælles husmøde hver 4. uge, hvor borgeren bliver hørt og medinddraget. Bla. drøftes og laves madplan sammen med borgerne.

Generelt inddrages og lyttes der til den enkelte borgers ønsker og drømme. Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst. Der er meget opmærksomhed på omgangstonen både imellem borgerne og til og fra medarbejderne.

Medarbejderne udtrykker ligeledes at der tages udgangspunkt i borgerens ideer og ønsker, blandt andet med håndboldkamp.

Der er dialog under aftensmaden hvor næste dag tages op, hvad de forskellige skal og hvad der skal gøres. Der inddrages og skabes dialog med borgeren om aktiviteter. Der ses ved rundvisningen af stedet, at der Aktiviteter eks. kattecenteret på opslagstavlen, hvor den enkelte borgere efter interesse melder sig til.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren opfyldes i høj grad.

Den enkelte inddrages og lyttes til generelt.

Der har været emne oppe omkring graviditet og det at få børn. Der er ingen berøringsangst.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer efter dialog med fem borgere, at de trives på tilbuddet og modtager den støtte der er bevilliget til dem.

Der understøttes i den pædagogiske tilgang med sund kost og motion efter interesse.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er først og fremmest lagt vægt på, at de fem borgere socialtilsynet har været i dialog med, klart giver udtryk for, at de trives på tilbuddet. To af borgerne har boet 1-2 uger på tilbuddet og de giver udtryk for, at det er det rette valg for dem at bo på Trøjsgård. Den ene borger siger, at nu kan han få den støtte han har brug for.

En tredje borger har fået bolig i en ny istandsat overetage i landsbyen, og hun trives i boligen.

Den fjerde borger bor i 'kærestehuset' og er fuldt beskæftiget udendørs med en rendegraver. Han er yderst tilfreds med boligløsningen, hvor der er god plads og hensyntagen til de to borgeres behov fx med forskellige døgnrytmer. Den femte borger trives også i sin bolig, med sin kat og den tryghed det giver, at kunne støde til det fælles.

Der er ved et tilsyn tidligere på året lagt vægt på, at medarbejderne istemmer at borgerne har identitet og medansvar med vedligeholdelse, arbejdstøj og opgaver som giver mening. Det opleves at betyde meget. Der er også hensyn til at den enkelte borgere kan have en dårlig dag.

Der følges op i løbet af dagen med omsorg, motivation og dialog. Dette understøttes af to adspurgte borgere at de trives i tilbuddet. Ligeledes kan lederne understøtte at trivsel kan ses når borgerne viser rundt på stedet for eks. sagsbehandleren.

Borgerne har stolthed over stedet og rammerne.

Medarbejderne oplever, at borgerne i beskæftigelsen føler sig som en del af fællesskabet og indholdet i dagtilbuddet giver mening.

Borgerne er stolte over det de laver, når det er lavet af en rigtig håndværker.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på sund kost og der guides og vejledes i indkøb.

Der er adm. koordinator, der er bindeled, i forhold til lægeaftaler og medicin, psykiatriker, efter behov, bestilling af tandlæge, frisør, fysioterapi. Der er medarbejdere der ledsager borgeren efter behov.

Daglig bevægelse betyder rigtig meget. Der er gåture efter middag. Mange af aktiviteter er fysiske. Der er svømning, gymnastik og fritidsaktiviteter.

Medarbejderne understøtte tilbuddets store opmærksomhed og støtte til den enkelte borger på relevante ydelser.

Der er en koordinerende medarbejder.

**Indikator 05.c**

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Medarbejder udtaler, at der er fokus på den fysiske sundhed med en daglig gåtur. Der er cykel og løbehold i byen.

De anvender walk and talk i deres daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerene skal motiveres til motion og det afstemmes i en individuel tilgang med borgeren.

Nogle borgere skal støttes i daglig hygiejne.

De borgere som er i beskyttet beskæftigelse i staldene, får deres mentale og fysiske sundhed stimuleret ved ridning og kontakt til dyrene.

**Kriterium 06**

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse i den daglige tilgang til borgerne.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indarbejdet procedurer for indberetning og løbende drøfter og udvikler på metoder for den konfliktnedtonende tilgang.

**Indikator 06.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske tilgang/handling er konfliktnedtrappende i forhold til den enkelte borger. Der anvendes afledning i praksis, og der kan være sceneskift af personale, eller personalet forudser hvor der skal trædes ind.

Medarbejderne er aktive i faglig sparring og supervision og der arbejdes fx med, hvad kan borgeren gøre, hvad skal personalet gøre og hvorledes kan medarbejderne give borgeren nogle redskaber. Medarbejderne støtter borgeren i at oversætte og forklare. Hvad kan de lære af det?

Der er en åbenhed fra borgerne side, og de er gode at sige det til personalet og få talt det igennem.

Der er procedure og indberetning for magtanvendelse.

Der er foretaget en enkelt magtanvendelse i indeværende år.

Medarbejderne understøtter tydelighed i aktiviteten og kollegaskift.

**Indikator 06.b**

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

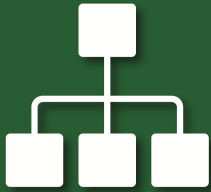
**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Tilbuddet har en procedure for indberetning.  
Der har været en enkelt indberettet i indeværende år og socialtilsynet bedømmer at dokumenteringen er korrekt opfyldt.

Medarbejdere og ledere følger - som beskrevet i 6.a - løbende op og forbedre indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Samlet set, er der i indsatsen fokus på at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats og tilgang.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar politik for relation mellem borger og personale. Der er en åbenhed om at kunne drøfte problematikker med borgeren. Der italesættes grænsesætning og omgang med hinanden .</p> <p>Der er ved at blive udarbejdet en håndborg for at understøtte indsatsen , så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der skal være en implementering efterfølgende. Medarbejderne lader borgerne gå en tur ud og væk fra episoden.</p> <p>Medarbejderne ved hvor de kan finde indberetningen.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget dokumentation med registrering af fysisk og psykisk vold.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Trabjerggård har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen, som består af fire ledere, komplementerer hinanden, i form af grund- uddannelser både indenfor pædagogik, ledelse og socialfaglig viden. Der er et stor og mangeårigt kendskab til målgruppen, og ledelsen lægger vægt på en nuanceret tilgang og udvikling i dialog med medarbejderne. Tilbuddet benytter sig af ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen til medarbejderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren sikres kontakt til personale med tilstrækkelige kompetencer både i botilbud og i beskæftigelsesdelen. Alle borgere har en kontaktpædagog og adgang til medarbejdere i løbet af dagtimerne. Der er mulighed for kontakt til lederen i ydertimerne.

Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen.

Socialtilsynet kan konstatere, at det er et gennemgående tema blandt medarbejderne, at 'det går for stærkt' med forandringer på tilbuddet og dette underbygges af reaktioner fra nogle borgere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på dette og dette bør indgå i fremadrettede planer og arbejde.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer et gennemgående træk, hvor ledelse, medarbejdere og borgere give udtryk for, at tingene går for stærk på Trabjerggård. Der er gennemført en organisationsforandring og de fysiske rammer er i konstant forandring og udvidelse. Dette stemmer ikke helt overens med en målgruppe, der trives i kontinuitet og genkendelighed.

Socialtilsynet anbefaler, at dvæle ved det eksisterende og at holde lidt igen med nye tiltag herunder udvidelse af tilbuddet, af hensyn til borgernes trivsel.

Socialtilsynet anbefaler også, en klar rolle- og funktionsbeskrivelse for de to afdelingsledere.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen har relevante kompetencer, i form af uddannelser og erfaringer med målgruppen og til arbejdet med de forskellige ledelsesfunktioner, herunder den faglige ledelse.

Det er også socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen har den dynamik der skal til, for internt i ledelsen at give hinanden modspil. Det kan være at skabe balance mellem udvidelse/innovation og det stabile/genkendelige og få fremlagt strategier og nye arbejdsgange for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har respekt for medarbejdernes arbejde og at der rettes yderligere opmærksomhed på, om medarbejderne kan følge med i den rivende udvikling/udvidelse, der er kendetegnende for tilbuddet .

Socialtilsynet bedømmer også, at der i den igangværende udviklingsproces i ledelsen drøftes funktions- og rolle fordeling ift. bla. personaleledelse og udvikling.

Medarbejdere beskriver ledelsesstilen, som værende kompetent, nærværende og at 'det går stærkt'.

Socialtilsynet kan konstatere, at det er et gennemgående tema blandt medarbejderne, at 'det går for stærkt' og socialtilsynet vælger, at sætte et udviklingspunkt ind her, som anbefaler, at dvæle ved det eksisterende og holde igen med nye tiltag, af hensyn til medarbejderens kvalitet i arbejde med borgerne.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt.

Socialtilsynet får oplyst, at ledelsen består af fire personer. (eller det 5?)

Lederparret har været ejere og aktive ledere på tilbuddet siden 2012, den ene som økonomisk leder/leder af beskæftigelse-faglærere og den anden som leder af hestecentret. Efterfølgende er der ansat en pædagogisk leder og en personaleleder/beskæftigelsesleder for de eksterne dagelever. De to sidstnævnte har fået ændret i deres funktioner ultimo 2017. Socialtilsynet har modtaget et nyt organisationsdiagram.

Der er en proces i gang i ledersamarbejde, med bla. at afstemme snitflader de enkelte ledere imellem og at synliggøre dette for medarbejderne. Socialtilsynet bliver mødt med tre medarbejdere der har svært ved at skelne to af leders funktioner fra hinanden.

Derudover er der en administrativ koordinator, som varetager opgaver som fx arbejdsplaner, ugeplaner, køkkendelen med egenkontrol.

Ledergruppen afholder møder mandag og torsdag.

Lederne har et ønske om at komme ud i felten. Skriveopgaver bliver reduceret, da en nyansat socialrådgiver ansættes (som medarbejder) pr. 1. februar 2018 til bla. at varetage dette.

Som en del af ansøgningen om væsentlige ændringer søges om godkendelse af to pavilloner, hvor den ene skal bruges som ledelseskontor og den anden til kontor/omklædning.

På en udleverede liste tælles 25 medarbejdere og 1 vikar.

Socialtilsynet godkender brugen af pavillonerne til kontorhold.

Ledelsen drøfter, på opfordring af socialtilsynet, balancen mellem ideer/udvidelse og at holde igen/afslå forespørgsler fra kommuner. Tilbuddets ledelse er det øverste organ, der er ingen bestyrelse og derfor vurderer socialtilsynet, at dynamikken i ledelsen er væsentlig. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen er i en proces med at finde balancen både internt i ledelsen og i balancen mellem drift/stabilitet og udvidelse.

Tre medarbejdere beskriver ledelsesstilen således: de er kompetente, erfarne, ledelsen er gode til at samle op med medarbejderne, de er synlige og nærværende og de komplementerer hinanden med deres forskellige baggrunde. Det går ofte stærkt og det har været lidt for stærkt de sidste 3-4 måneder, siger en medarbejder.

Trabjerggård er vokset markant siden start og ledelsen udtaler, at de ikke ønsker, at udbygge yderligere nu.

Ledelsen udtaler, at 'vi har en forventning om komme ned i gear'. Socialtilsynet har løbende rådgivet i lovgivning og krav til borgersammensætning og fordeling i boligerne.

På dette tilsyn er samtlige boliger med paragrafhenvisninger gennemgået og tilset i de enkelte botilbud.

Der foreligger plantegninger som dokumentation.

Socialtilsynet bedømmer, at med den iboende dynamik der er i ledelsen, er det der skal til, for at imødekomme aktuelle og kommende udfordringer og dermed skabe kvalitet i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der kontinuerligt er fagspecifik sparring og supervision for og med medarbejderne.</p> <p>Ledelsen deltager i forskellige sparringsfora internt og modtager ikke kontinuerlig ekstern fagspecifik supervision, og det er muligt efter behov.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Tilbuddet har ikke en bestyrelse.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren er i kontakt med kompetente medarbejdere og at borgerne får den støtte og kontakt de har brug for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den fælles KRAP tilgang for faglærere/håndværkere og det pædagogiske personale, giver borgerne en forholdsvis ensartet tilgang. Dette vurderes positivt, da genkendelighed et issue for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at der er megen omsorg fra medarbejderne til borgerne og at medarbejdere og ledernes fælles mål er glade borgere, der smiler.</p> <p>Samtidigt vurderer socialtilsynet, at nogle borgere har svært ved at følge med i det tempo forandringer sker i på tilbuddet. Det er både organisatoriske og fysiske forandringer. Nogle borgere reagerer kraftigt på dette ved at trække sig fra fællesskabet eller i et enkelt tilfælde, hvor en borger bryder sammen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes reaktioner kan samstilles med medarbejdernes udtalelser om, at det går for stærkt, og ledelsens intentioner om, at forsøge at holde igen med udvidelser og forandringer.</p> <p>Socialtilsynet vælger, at lave et udviklingspunkt med en anbefaling om, at dvæle lidt ved de beslutninger der er truffet og holde igen med flere nye tiltag, af hensyn til borgernes trivsel.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at de forskellige faggrupper arbejder sammen omkring den enkelte borger, der er en fælles KRAP tilgang og medarbejderne er let tilgængelige for borgerne.</p> <p>Uanset hvilken boform borgeren er i, har borgerne altid mulighed for at få kontakt til medarbejdere om dagen og lederparret som bor i hovedhuset kan kontaktes i alle ydertimer.</p> <p>Socialtilsynet har været i kontakt med tre borgere der alle medgiver, at de får den støtte og kontakt fra medarbejdere og ledere de har brug for.</p> <p>En leder oplyser, at samtlige faglærere er håndværkere og at de med undtagelse af to, er ansatte til § 103 og 104 aktiviteter med borgerne.</p> <p>Håndværkerne er med på KRAP kurset i dag, siger han.</p> <p>En anden leder fortæller, 'at samværsaktivitet giver mening når borgeren smiler. En borger fortæller stolt, at den</p>	

lejlighed har jeg lavet.' Borgeren har fået en identitet som håndværker. 'Nogle gange laver han perler i hønsehuset, og så er det, der gør ham glad.'

'Når borgeren bliver træt af det, så tager vi det op på en borgerkonference. Vi tager det op med håndværkerne og de er med på KRAP, de øver firkløverskemaet, og mureren har fx fået det lamineret og går med det i lommen. Det vigtigste i beskæftigelsen er samværet og snak og hvis vi kun når en trillebør og ikke 10 i dag, er det helt ok.'

Lederen fortæller, at borgerne siger, at de går på arbejde på Trabjerggård.

Botrænere og faglærere samarbejder, når der er sket noget eller der er noget i optræk hos en borger. Der er måske lavet et firkløverskema.

Faglærerne er 80% pædagoger og 20 % håndværkere.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at udviklingen med udvidelser og forbedringer på tilbuddet kan gå for stærkt for nogle borgere.

En medarbejder udtaler, at det går stærkt på tilbuddet med forandringerne og at det gør noget ved borgerne. Især i de seneste 3-4 måneder er det gået stærkt. Der er et nyt hus med køkken, så borgerne skal et nyt sted hen for at lave køkkenarbejde.

Og hun fortsætter: 'Alle medarbejdere har fået nye arbejdsplaner og der er rykket godt og grundigt rundt i det.

Beboerne har fået nye botrænere, kontaktpersonerne er de samme. Vi har ændret på hvordan vi spiser sammen og det giver mere uro, og der er kommet tre nye borgere.'

En anden medarbejder siger, at hun 'kan mærke, at det er hårdt for nogle beboere og at de trækker sig fra fællesskabet. Den daglige struktur er uændret.'

En tredje medarbejder siger, at 'vi ved godt, at nogle ikke har det godt med det. Der sker også store forandringer i STU.'

En medarbejder oplever, at borgerne er glade og at det er vigtigt, at de har en funktion, lige som livet på gårdene i gamle dage. Samtidigt udtaler hun, at 'forandringen går stærkt en gang imellem, tingene bliver ikke altid færdige, inden de går i gang med det næste. Der har været en episode med borger, hvor hun brød sammen, hun kunne ikke overskue det, og ledelsen tog sig af hende. Det var de mange forandringer, fx med botrænere, der skiftes ud.'

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en lav personalegennemstrømning.

Der er lagt vægt på, at leder udtaler at der har været to medarbejdere ud af 30 er holdt i 2017. Dette svarer til 6,7%.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt,

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er et lavt sygefravær på under 2 %.

Leder og medarbejdere understøtter, at der støttes op om medarbejdertrivsel blandt andet med fleksibilitet i arbejdet og fælles spisning og fest.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere har viden og erfaring i forhold til målgruppen og de indsatser der skal ydes.</p> <p>Medarbejderne er en blandet gruppe med socialfaglige og håndværksmæssige grunduddannelser. Det vægtes, at medarbejderne har livserfaring og et anerkendende menneskesyn, og at de er gode til at indgå i relationen til beboerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, via observationer, at medarbejdere og borgere har et samspil, der bærer præg af en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone og færden.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes, at tilbuddets medarbejdere med deres samlede viden og erfaring har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppens behov og tilbuddets metoder, både i botilbuddet og i beskæftigelses og dagtilbuddet. Der er særlig viden indenfor rideterapi og det vægtes at der er en bred faglighed såvel indenfor det pædagogiske felt og de håndværksmæssige fag.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at der er et pædagogisk fagligt grundlag med bred og forskellig erfaring. Den samlede medarbejdergruppe har forskellige faguddannelse og kvalificeret viden til målgruppen.</p> <p>Det er vigtigt for ledelsen, at personalet er grounded, har et anerkendende menneskesyn, og er god i relationen til borgeren. Der skal skabes glæde og begejstring, og det vægtes at der er humor i hverdagen. Der er MUS med medarbejderne.</p>	



Der har i det forgange år været temadag om Asberger diagnosen for hele personalegruppen.  
 Der er modtaget dokumentation for personalets kompetencer.  
 Der er to medarbejdere i gang med autisme projektførløb .Der er fokus på, at medarbejdere med profil indenfor autisme ansættes.  
 Medarbejder fortæller at der afholdes løbende temadage senest omkring senhjerneskade.  
 Der er ansat pædagogisk personale såvel som medarbejdere med håndværkerbaggrund i beskæftigelsesdelen.  
 Der er ansat medarbejdere med pædagogisk kendskab og særlig interesse indenfor hestebrug i dagstilbuddet på hesteholdet.  
 Den blandede faggruppe har god mulighed for at complimentere hinanden både i praksis tilgang og redskaber til at nå mål for og med den enkelte borger.  
 Ved ny ansættelse sikres ny medarbejder en grundig introduktion og de er med i et 14 dages introforløb til borgerne , dokumentation og procedure.


Socialtilsynet har modtaget dokumentation med eksisterende og planlagte aktiviteter på uddannelsesområdet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der observeres en glad og munter stemning . Det observeres, at borgerne mødes med respekt og inddrages i snakken med Socialtilsynet og at borgerne bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Trabjerggård bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om væsentlige ændringer, er socialtilsynet i dialog med fem borgere i deres boliger, og samtlige borgere giver udtryk for glæde og tilfredshed med deres boliger og det fælles.</p> <p>Boligerne fremstår generelt med en høj standard og kvalitet, hvor der er god plads til borgerne uanset boform, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Der er lejligheder placeret i eller i udkanten af en mindre landsby og der er mulighed for, at komme med offentlig transport til større byer med indkøbs- muligheder.</p> <p>Borgerne er fordelt på forskellige adresser indenfor 1 km afstand til hovedbygningen.</p> <p>I dagtilbud og beskyttet beskæftigelse er der rig mulighed for, at indgå i arbejdet med heste, udehold, kreativt værksted eller køkkenhold, og dette kan give borgerne et indholdsrigt og meningsfyldt arbejde på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og den indsats der ydes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dags- og aftenstunden.

Det er fælles for borgerne uanset boform, at de har fysiske rammer som understøtter deres livskvalitet og skaber udvikling og rum til udvikling af deres sociale og selvstændige liv.

Boligerne er fordelt på flere adresser og der er en fælleslejligheder, hvor borgerne har mulighed for at deltage i spisning og aktiviteter efter behov.

Boligerne fremstår generelt indbydende og velholdte.

Tilbuddet er placeret ved en mindre landsby tæt på naturen, og der er mulighed for at tage offentlig transport til større byer.

Der er mulighed for at være på heste- og andre udehold.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fem borgere som Socialtilsynet har talt med, er meget glade for deres boliger og beliggenhed.

Den ene borger er meget tilfreds med at tilbuddet ligger centralt, så det både er nemt for ham at deltage i beskæftigelse og andre aktiviteter i tilbuddet.

Lederne tilkendegiver, at de fysiske rammer understøtter trivslen blandt borgerne. Der fremhæves, at den nye køkken/fællesstue på Borgergade 20 kan benyttes af forskellige borgere til træning i madlavning og andre aktiviteter. Socialtilsynet ser hyggelige lokaleforhold i en nedlagt skole, som er istandsat.

Bedømmelsen gælder for:

- Boenheden Kastanjely: 7 boliger og 'hovedbasen'
- Boenheden Bøgely: 9 et-plans lejligheder med en fælles lejlighed beliggende 100 m fra Kastanjely
- Boenheden Elmely: en firelænget nabogård med 4 lejemål og en række aktiviteter/værksteder og et maskinhus
- Bo-selv boliger beliggende på Bækvej og Borgergade med støtte og udslusning.
- Samtlige beskæftigelses- og aktivitetstilbud/værksteder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes, at indikatoren opfyldes i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at lejlighederne indeholdende stue/soveværelse i forskellige udformninger og størrelser, bad/toilet samt køkken, hvilket giver borgerne mulighed for at lave egen mad og leve et selvstændigt liv.

Boligerne har forskellige størrelser, og de lever alle op til at have en høj kvalitet.

Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer og der er god plads til egne dele og evt. kæledyr.

Bedømmelsen er gældende for samtlige boenheder og beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I observation af borgernes hjem er der indrettet i borgerens egen stil og interesse for blandt musik, husdyr og lego. Der ses, at borgerne har sat eget præg på farver, møbelvalg og dekorationer med nips og vægpynt.

Bedømmelsen er gældende for samtlige afdelinger.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har vurderet Trøjsgårds økonomi på baggrund af budget 2018 og det samlede regnskab 2017 for Trøjsgård. Tilsynet finder, at Trøjsgård har en bæredygtig økonomi, som kan understøtte driften i budgetåret 2018. Trøjsgård er således kommet ud af regnskabsåret 2017 med en overskudsgrad 4,2 % og har opbygget en soliditetsgrad på 14,10%

Socialtilsyn Midt har gennemgået nøgletallene og finder, at der er overensstemmelse mellem Tilbudsportalen og det indsendte regnskab for 2017. Gennemsnittet af Trøjsgårds økonomi vurderes samlet at være tilstrækkelig for, at socialtilsynet kan føre et betryggende tilsyn i forhold til den økonomiske bæredygtighed. I forhold til regnskabsnøgletallene bemærker socialtilsynet, at Trøjsgårds faktiske omsætning i 2017 har udgjort ca. 116 % af den budgetterede omsætning, men der er kun anvendt ca. 114 % af de budgetterede personaleomkostninger. Ligeledes bemærkes at tilbuddet har anvendt ca. 80 tkr flere midler på kompetenceudvikling i 2017 end budgetteret, hvilket taler for en væsentlig opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og dermed en formodet positiv indvirkning på den socialfaglige kvalitet på sigt. De indberettede regnskabsnøgletal angiver, at der er et lavt sygefravær på tilbuddet. 2,1 dag pr. medarbejder i 2017 mod 3,6 i 2016. Personalegennemstrømningen er rimelig identisk i 2016 og 2017, på henholdsvis 23% og 21%.

Socialtilsyn Midt har behandlet Trøjsgårds budget for 2018, herunder den væsentlige ændring, hvor antallet af § 107 boliger øges og antallet § 85 støtte til borgere i lejeboliger reduceres. Tilsynet vurderer, at tilbuddets budget er rimeligt gennemskueligt, men som følge af udvidelse og væsentlig ændring og pga. lokalernes forskelligartede anvendelse og dermed brugen af fordelingsnøgler, er der ikke fuld gennemskuelighed, og det er ikke muligt at sammenligne budget 2018 med budget 2017 og regnskab 2017. På denne baggrund har tilsynet godkendt Trøjsgårds budget for 2018.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsnitlig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at der som følge af forskelligartede aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, er der ikke fuld gennemskuelighed.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i budgetåret. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en fornuftig styring af økonomien.

Regnskabet for 2017 viser, at tilbuddets soliditetsgrad er på 14,1 %, svarende til en egenkapital på ca. 144 tkr. I 2016 var soliditetsgraden 0,8 %.

Tilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og de budgetterede omkostninger, forventede investeringer og dækningsgrad, hvorfor socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2018, herunder den væsentlige ændring, hvor antallet af § 107 boliger øges og antallet § 85 støtte til borgere i lejeboliger reduceres, uden væsentlige bemærkninger.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende personalenormering, øvrige aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling, der, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, muliggør en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det er tilsynets vurdering, at det budgetterede beløb til kompetenceudvikling i budget 2018 har et niveau, der er tilfredsstillende og tilstrækkelig til at sikre, at kompetenceniveauet i tilbuddet kan bevares og udvikles.

Det er som følge af store ændringer i 2017 med tilførsel af flere pladser, botilbudslignende lejelojpladser. Ca. 80 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

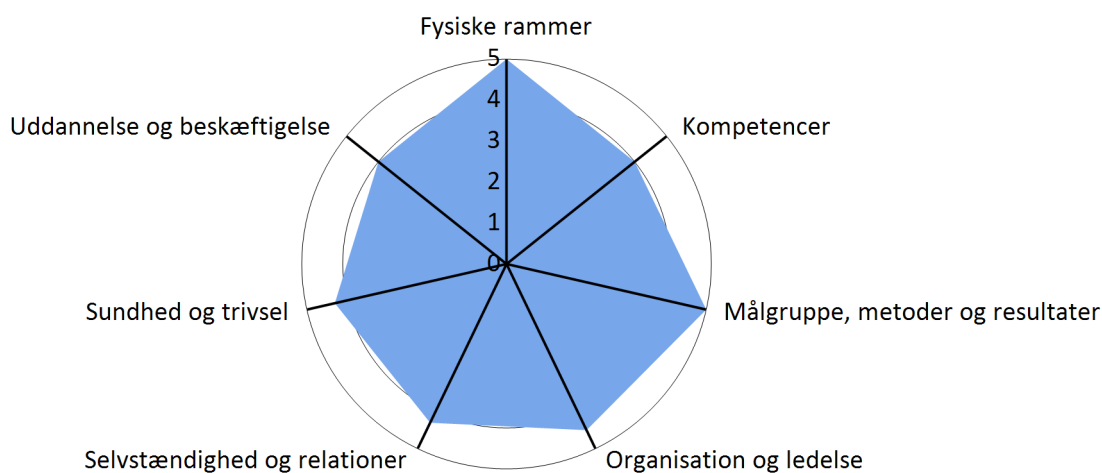
### Er der gennemsnitlighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsnitlig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at der som følge af forskelligartede aktiviteter og som følge heraf anvendelsen af fordelingsnøgler, er der ikke fuld gennemskuelighed.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om VÆ Tegninger boliger og tilhørende henvisningsparagraffer Liste over borgere
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observerer de fysiske rammer under besigtigelse af diverse boformer, både det private og det fælles og aktivitetstilbud. Socialtilsynet besigtiger samtlige boligtyper.
<b>Interview</b>	4 personer fra ledelsen 5 borgere med individuel dialog
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.